



Referencia: Expediente T-6303506

Acción de tutela presentada por Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo contra la Dirección del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Acacías - Meta, la Dirección General del INPEC, la Dirección Regional del INPEC, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- y la Alcaldía Municipal de Acacías - Meta¹

Magistrada Ponente:
DIANA FAJARDO RIVERA

Bogotá, D.C., treinta (30) de mayo de dos mil dieciocho (2018).

La Sala Segunda de Revisión de la Corte Constitucional, integrada por la Magistrada Diana Fajardo Rivera y los Magistrados Luis Guillermo Guerrero Pérez y Alejandro Linares Cantillo, en ejercicio de sus competencias constitucionales, legales y reglamentarias, ha proferido la siguiente

SENTENCIA

En el proceso de revisión de los fallos dictados, en primera instancia, por el Juzgado Tercero de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Acacías - Meta, el 5 de enero de 2017 y, en segunda instancia, por la Sala de Decisión Penal del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Villavicencio - Meta, el 21 de febrero de 2017, dentro de la acción de tutela promovida por Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo contra la Dirección del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Acacías - Meta, la Dirección General del INPEC, la Dirección Regional del INPEC, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC- y la Alcaldía Municipal de Acacías - Meta.

El expediente de la referencia fue seleccionado para revisión por medio de auto del 25 de agosto de 2017, proferido por la Sala de Selección Número Ocho de la Corte Constitucional.

I. ANTECEDENTES

¹ Al trámite de tutela fue vinculada oficiosamente la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA-.

El 20 de diciembre de 2016, los señores Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo presentaron acción de tutela en nombre propio, reclamando la defensa de sus derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana. Consideran que las autoridades accionadas violaron estos derechos constitucionales al no garantizar una adecuada prestación del servicio de agua potable al interior del Pabellón Séptimo del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Acacías - Meta, donde se encuentran reclusos. En concreto, afirman que el centro carcelario les suministra el líquido con poca frecuencia y en cantidades que resultan insuficientes para satisfacer sus requerimientos diarios. Por ello, solicitan la implementación de un sistema que permita el acceso pleno a esta necesidad vital.

Los hechos expuestos por los accionantes en su escrito de tutela, son los siguientes:

1. Hechos

1.1. Los accionantes se encuentran reclusos en el Pabellón Séptimo del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de Acacías - Meta, integrado por 243 internos. La temperatura en dicha zona del país es en promedio de 25°C.

1.2. Afirman que en el centro de reclusión no se garantiza un suministro adecuado de agua potable, toda vez que el servicio se presta de manera interrumpida y esporádica en determinadas horas del día, lo cual les genera dificultades para el desempeño de actividades vitales como bañarse, realizar sus necesidades fisiológicas, calmar la sed y desarrollar, en general, algunas labores productivas dentro del penal.

1.3. Aducen que la provisión del líquido al interior de las celdas opera inicialmente entre las 5:30 y las 5:45 de la mañana, extendiéndose, en algunas ocasiones, hasta las 6:00 a.m. Este periodo de tiempo debe ser empleado racionalmente para atender los requerimientos básicos de aseo, higiene e hidratación de los 3 internos que permanecen en cada lugar de reclusión, cuya dimensión es de 3.40 metros de alto por 2.50 metros de ancho.

1.4. Explican que a las 6:20 o 6:30 a.m. son trasladados a las duchas comunales para que en un periodo límite de 25 minutos los 243 internos que permanecen confinados en el patio puedan asearse. En este punto se activa el servicio de agua en los sanitarios comunales, el cual se prolonga por máximo 10 minutos. El suministro en esta zona del penal es reactivado a la 1:00 de la tarde por un término de entre 8 a 10 minutos, posteriormente a las 3 p.m. por máximo 25 minutos y finalmente a las 6 de la tarde, cuando deben regresar a sus celdas, por un tiempo que oscila entre los 8 y 10 minutos para que los 3 internos realicen sus necesidades fisiológicas, laven la ropa y eventualmente tomen una ducha.

1.5. Exponen que el servicio se reanuda al día siguiente, lo que supone que

durante toda la noche deben soportar los malos olores como consecuencia de las necesidades fisiológicas realizadas y la imposibilidad de vaciar los sanitarios². Igualmente, aducen que en ausencia del líquido, las baterías de los baños comunales permanecen llenas de materia fecal y rodeadas de moscas. Esta situación es causante de olores nauseabundos que se extienden hasta sus celdas e incluso hacia los comedores, ubicados a escasos metros, lo cual ocasiona incomodidad al momento de ingerir los alimentos y genera graves enfermedades así como problemas de sanidad e higiene.

1.6. Manifiestan que la problemática advertida genera, además, repercusiones en su esfera personal pues los días en que se les concede el derecho a la visita conyugal, sus parejas sentimentales no tienen acceso alguno a servicios higiénicos y de aseo para *“limpiar sus cuerpos o partes íntimas”*³. Enfatizan en que este hecho desconoce su dignidad humana y la de sus familiares, quienes cumplen un papel determinante en su resocialización.

1.7. Resaltan que el panorama de escasez en el abastecimiento del mínimo de agua vital obedece en gran medida al hecho de no tener contratado, según afirman, un servicio público de acueducto, ya que la provisión se materializa a través de un pozo o tanque de almacenamiento instalado en la cárcel cuyo funcionamiento depende de una *electro bomba*⁴. Así, cuando no hay energía, el suministro de agua presenta mayores limitaciones a las existentes.

1.8. En procura de encontrar soluciones a la situación expuesta, el 16 de noviembre de 2016, elevaron un derecho de petición al Director del centro de reclusión para solicitar el suministro de agua de manera continua. En respuesta al requerimiento se les informó que, contrario a lo indicado por los internos, el abastecimiento se produce en los siguientes horarios, por un tiempo máximo de entre 15 a 30 minutos: *“5:30 a.m. Celdas de 30 minutos, 6:30 a.m. Duchas 30 minutos, 9:00 a.m. Áreas comunes 10 a 15 minutos, 13:00 horas Áreas comunes 10 a 15 minutos, 15:00 horas Duchas de 30 minutos, 18:00 horas Celdas de 30 minutos”*⁵. En criterio de la cárcel, dicha programación es *“suficiente para cubrir todas las necesidades de la población reclusa”*⁶.

En el mismo documento, se les comunicó (i) que la Dirección del centro correccional le ordenó al Comando de Vigilancia realizar *“una verificación del tiempo para establecer si es viable aumentar el [periodo] en el que se provee el líquido a los pabellones”*⁷ y (ii) que se gestionó con la Unidad de

² En palabras de los accionantes: *“En las celdas cuando alguno de los 3 internos que viven en la celda hace (sic) su necesidad fisiológica como es defecar toda la noche se tiene (sic) que aguantar esos malos olores que afectan la salubridad y la dignidad humana de todos los internos del pabellón No. 7 y de manera extensiva se ve o se afecta el derecho a la dignidad humana de todos los internos de la penitenciaría de Acacías Meta”* (folios 4 y 5) En adelante, siempre que se haga mención a un folio del expediente se entenderá que hace parte del cuaderno principal, a menos que se diga expresamente otra cosa.

³ Folio 5.

⁴ De acuerdo con los actores: *“El poco suministro de agua que nos ofrecen no viene por los servicios públicos del municipio de Acacías Meta si no que implementaron un pozo o aljibe y de hay (sic) con una electrobomba es que nos suministran el poco de suministro de agua”* (folio 6).

⁵ Folio 12.

⁶ Folio 12.

⁷ Folio 12.

Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- *“la construcción y puesta en marcha de un tanque de almacenamiento de agua con capacidad de 120.000 Lts, el cual suministrará el servicio exclusivo para sanidad y rancho en el ala A y B, lo que significa que esto permite que haya más flujo de agua hacia todas las celdas de los pabellones ubicados en el sector en mención”*⁸.

1.9. Tras estimar que dichas actuaciones no brindaban una solución material al déficit planteado, acudieron a este mecanismo constitucional para invocar el amparo de sus derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana y, en consecuencia, solicitar que se disponga *“de manera extensiva para todos los internos del patio No. 7 y para todos los internos de la penitenciaría de Acacías, Meta”*⁹ un suministro de agua potable que consulte los postulados de la jurisprudencia constitucional.

1.10. Sobre esta premisa y considerando su condición de especial sujeción e indefensión, le solicitan a las autoridades penitenciarias accionadas que asuman la obligación de velar por su bienestar, disponiendo para tal fin del presupuesto y de las medidas que resulten adecuadas y necesarias para contratar, en un término no mayor a 30 días, la prestación del servicio público de acueducto con una entidad que cumpla tal acometido, a fin de que el suministro de agua se proporcione en forma permanente y continua.

2. Respuesta de las entidades accionadas y de la institución vinculada de oficio

2.1. Una vez se avocó el conocimiento de la presente acción de tutela por parte del Juzgado Tercero de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Acacías - Meta, el 22 de diciembre de 2016, el Despacho ordenó notificar a las entidades accionadas para que ejercieran el derecho de defensa y contradicción¹⁰. Igualmente, mediante auto posterior de fecha 27 de diciembre, vinculó al trámite de amparo a la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- para que se pronunciara sobre los hechos objeto de estudio¹¹.

2.2. La Dirección del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Acacías - Meta respondió el requerimiento judicial y solicitó declarar la improcedencia del amparo por la inexistencia de vulneración de los derechos fundamentales invocados por parte de la entidad¹². Para sustentar esta postura, señaló de manera preliminar que el servicio de agua en el interior del penal es suministrado directamente por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA-, ya que no se cuenta con un acueducto propio ni con una planta purificadora que genere el abastecimiento pretendido. En esa medida, la provisión está sujeta a la regularidad y continuidad que determine la empresa citada, en la cantidad y los horarios fijados por ella.

⁸ Folio 12.

⁹ Folios 9 y 10.

¹⁰ Folios 13 al 16.

¹¹ Folios 49 y 50.

¹² Folios 17 al 22.

En relación con las fuentes de acceso que actualmente ofrece el centro de reclusión para satisfacer el servicio de agua potable de la población privada de la libertad, la Dirección expuso que *“cada pabellón cuenta con un tanque elevado de agua con un filtro de ozono para purificar el agua, junto con la conexión habilitada en una llave de paso, por medio de la cual cada interno se provee de agua en su vaso de dotación o su propio recipiente y un segundo tanque que [distribuye] agua para el aseo del patio (limpieza de los baños, aseo de las áreas de comedor), y usos generales de los internos”*¹³. También se brindan opciones adicionales, como la venta del líquido a través del expendio del establecimiento correccional que funciona en cada patio y proporciona *“bebidas líquidas en recipientes de plástico como gaseosa, agua en botella de 600 mililitros, agua en bolsa de 600 mililitros, a precios asequibles; bebidas que cada interno puede adquirir y si a bien lo tiene almacenar cuando desee consumirlas”*¹⁴.

Sobre la cantidad y la periodicidad con la que se satisface el acceso al mínimo de agua vital, advirtió que el abastecimiento se realiza en forma continua *“no se suspende durante el día ya que [se] cuenta con una llave directa al tanque elevado ubicado en el patio, estos tanques tienen capacidad de almacenamiento de 1.000 y 2.000 litros respectivamente, para suministrar el preciado líquido al personal recluso de cada pabellón”*¹⁵. Para explicar lo anterior, afirmó -en contradicción a lo dicho por los tutelantes- que la provisión en el patio 7 se produce por más de 8 veces en el día, por espacio de 20 o 30 minutos. Ello implica que diariamente se garantizan más de 200 minutos de suministro de agua en esta área del establecimiento, tiempo suficiente para atender las necesidades básicas de los internos. En su criterio, un abastecimiento las 24 horas del día generaría un racionamiento del líquido en desmendo de los habitantes del municipio de Acacías y afectaría la capacidad económica del penal, que tendría que asumir el costo elevado de la factura emitida con ocasión del alto consumo registrado¹⁶.

Frente a la calidad del agua suministrada en el centro penitenciario, la Dirección aludida manifestó que sobre los tanques de almacenamiento se realiza periódicamente una labor de limpieza y desinfección, que comprende la toma de muestras fisicoquímicas y bacteriológicas para la medición de los niveles de potabilidad, empleando para tal fin los químicos reglamentarios tendientes a su higienización. Dicha labor es llevada a cabo por el Laboratorio “Amparo Restrepo”, con quien se celebró el contrato 102 del 5 de mayo de 2015 para ser ejecutado desde el 21 de abril hasta el 23 de diciembre de 2016. Igualmente contribuyen al desarrollo de tal actividad los profesionales de la Universidad Corporativa del Meta, quienes toman como referencia *“dos grifos de agua al azar de este establecimiento carcelario”*¹⁷.

¹³ Folio 17.

¹⁴ Folio 18.

¹⁵ Folio 17.

¹⁶ En palabras del Director encargado del Establecimiento Carcelario: *“El suministro de más líquido conllevaría a que la ESPA le realice un racionamiento de agua a los aproximadamente 60.000 habitantes del municipio, para suministrárselo a los infractores de ley aquí reclusos”* (folio 21).

¹⁷ Folios 17 y 18.

En lo tocante a las medidas implementadas en caso de situaciones que limiten o restrinjan la provisión del líquido en forma permanente y apropiada para el consumo humano, indicó que, en conjunto con el Comando de Vigilancia de la Cárcel, se impartieron una serie de instrucciones para que los internos puedan tener 2 galones por celda que les permitan almacenar agua durante la noche, *“lo que en la actualidad se mantiene, porque no se ha impartido una orden contraria, incluso en algunas celdas cuentan con más de los galones autorizados y no se les retira atendiendo la necesidad del líquido”*¹⁸. Adicionalmente, en caso de racionamientos, el suministro se realiza con las reservas existentes para garantizar que los más de 2.907 reclusos y no menos de 400 funcionarios puedan satisfacer, sin interrupción alguna, sus requerimientos básicos de salubridad e higiene.

En lo que se refiere al servicio de alimentación informó que, según reporte del señor Alex Miguel Arias Flórez quien funge como administrador del *Rancho*, durante el desayuno, el almuerzo y la comida se suministra una cantidad de líquido equivalente a 270 centímetros cúbicos en cada tiempo, además, de otro volumen igual durante el transcurso del día. Lo anterior, de conformidad con lo establecido en el contrato 362 del 23 de diciembre de 2015 suscrito entre la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- y el Consorcio de Alimentación -Catalimentos-, con el objeto de satisfacer las necesidades diarias de hidratación y nutrición dentro del penal. Agregó que en la zona de comidas se cuenta con 3 tanques elevados, cada uno con capacidad de almacenamiento del líquido de 5.000 centímetros cúbicos, *“lo cual resulta más que suficiente para abastecer el área del rancho en caso de racionamiento o suspensión del servicio”*¹⁹.

Para finalizar, la entidad manifestó que, en últimas, lo que pretenden los accionantes, en sede de tutela, es controvertir la legalidad de un acto administrativo -reglamento interno del establecimiento penitenciario- que establece el horario de cotidianidad para los internos, cuando lo que procede es acudir con ese propósito a la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo por ser el escenario natural para dirimir tal cuestión. Agregó que en oportunidades anteriores distintas autoridades judiciales se han ocupado de estudiar la problemática advertida en esta ocasión, con decisiones que terminan por reconocer la ausencia de responsabilidad a cargo del centro de reclusión en materia de satisfacción de mínimos vitales para las personas privadas de la libertad.

2.3. La Dirección General del INPEC se pronunció sobre los hechos materia de discusión solicitando la desvinculación del trámite adelantado ante la ausencia de violación a los derechos fundamentales de los actores²⁰. En su criterio, el funcionamiento, mantenimiento y control de cada centro de reclusión recaen en forma prioritaria en su director, quien se erige en el jefe de gobierno interno, y en la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -

¹⁸ Folio 18.

¹⁹ Folio 18.

²⁰ Folios 23 al 34.

USPEC-, en su condición de entidad encargada de asegurar la infraestructura carcelaria para las personas privadas de la libertad. Teniendo en cuenta lo anterior, expuso que la situación invocada por los accionantes fue puesta en conocimiento de tales instituciones públicas por corresponder a su ámbito funcional.

2.4. La Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- dio contestación al requerimiento judicial en el sentido de no acceder a las súplicas de los tutelantes, por ausencia de vulneración a sus garantías constitucionales básicas²¹. Para sustentar esta postura sostuvo que, pese a los reiterados incumplimientos por falta de pago del Establecimiento Penitenciario de Acacías, se ha garantizado la prestación y continuidad del servicio de agua a la población reclusa, en aras de asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas. Indicó que se instalaron 2 macromedidores de 8 y 4 pulgadas respectivamente, los cuales registran el caudal de líquido que ingresa a los tanques de almacenamiento para verificar el consumo diario y evitar el derroche del mínimo de agua vital. Aclaró que *“la distribución interna del servicio de acueducto no corre por cuenta de esta prestadora sino del establecimiento carcelario”*²².

2.5. La Dirección Regional del INPEC, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- y la Alcaldía Municipal de Acacías - Meta guardaron silencio, pese a la solicitud judicial.

3. Decisiones que se revisan

3.1. Decisión del juez de tutela de primera instancia

El Juzgado Tercero de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Acacías - Meta, mediante providencia del 5 de enero de 2017, declaró improcedente la protección constitucional solicitada. Para el Despacho no *“hubo una vulneración efectiva de [los] derechos [de los actores], sino un episodio de inconformidad contra las acciones propias adoptadas por las directivas del penal [relacionadas con los horarios de distribución de agua potable] según su reglamento interno, resultando improcedente la presente tutela cuando, al tenor del artículo 6 del Decreto 2591 de 1991, se cuenta con otros medios o mecanismos de defensa judicial idóneos y eficaces”*²³. Adujo que, a la fecha, el suministro del líquido es garantizado en cantidades suficientes para asegurar la satisfacción de requerimientos vitales, en horarios que no desconocen los postulados de la dignidad humana.

3.2. Impugnación presentada por los accionantes

La anterior determinación fue impugnada por los actores, mediante escrito del 10 de enero de 2017, en el que solicitaron revocar la decisión de primera

²¹ Folios 51 al 53.

²² Folio 52.

²³ Folio 57.

instancia y, en su lugar, conceder el amparo de los derechos fundamentales²⁴. Reiteraron que la prestación del servicio de agua potable en forma permanente y en condiciones aptas para el consumo humano es una necesidad vital para la población privada de la libertad. En su opinión, este mandato constitucional está siendo desconocido en su caso particular toda vez que desde las 4 de la tarde hasta las 6 de la mañana del día siguiente son encerrados en sus celdas, permaneciendo 14 horas sin provisión del líquido vital²⁵. Esta situación genera que las baterías sanitarias no puedan ser vaciadas durante toda la noche, lo que ocasiona graves problemas de salubridad. Por ello, solicitan que *“el suministro del acueducto sea las 24 horas del día o que construyan un tanque de reserva que tenga capacidad de 100.000 mil galones”*²⁶.

3.3. Decisión del juez de tutela de segunda instancia

Luego de impugnarse este fallo, conoció de la tutela en segunda instancia la Sala de Decisión Penal del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Villavicencio - Meta, que mediante providencia del 21 de febrero de 2017 confirmó la decisión de primera instancia. En su criterio, la acción presentada es improcedente debido a que la controversia se refiere a discusiones de índole legal relativas a las disposiciones expresas del reglamento interno del penal que establece los horarios de provisión de agua potable. Tal asunto debe ser planteado a través del medio de control de nulidad y restablecimiento del derecho en sede administrativa.

4. Pruebas relevantes que obran en el expediente de tutela

Respuesta al derecho de petición presentado por el interno Ferney Casallas Daza a la Procuraduría Regional del Meta, el 22 de septiembre de 2016, mediante el cual solicitó su intervención ante el Establecimiento Carcelario de Acacías en razón a la ausencia de suministro constante de agua potable en el interior del centro de reclusión. En dicho oficio, el ente de control le indicó que *“en cumplimiento [a su] labor preventiva, [comisionará] a la Personería Municipal de Acacías-Meta, a fin de que verifique dicha problemática y establezca qué acciones vienen adelantado las directivas del establecimiento para resolver tal situación”*²⁷.

5. Actuaciones surtidas en sede de revisión

La Sala Segunda de Revisión, a efectos de adoptar una decisión integral en el asunto de la referencia, requirió a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC-, a la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA-

²⁴ Folios 6 al 12 del cuaderno de impugnación.

²⁵ En palabras de los accionantes: *“Nos encierran desde las 4 p.m. hasta las 6:20 a.m. lo (sic) cual duramos 14 horas dentro de las celdas sin el suministro del agua permanente teniendo que realizar las necesidades fisiológicas y tener que dejar el escremento (sic) humano en la batería sanitaria sin vasiar (sic) por la falta de agua permanente, por la irresponsabilidad del Director de la Penitenciaría de Acacías Meta por no ordenar a los funcionarios públicos del Inpec que suministren el agua permanente para los patios incluido el patio No. 7”* (folio 10 del cuaderno de impugnación).

²⁶ Folio 12 del cuaderno de impugnación.

²⁷ Folio 13 del cuaderno de impugnación.

y a la Dirección del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Acacias - Meta, para que suministraran información, por Auto del 10 de octubre de 2017. Dichas entidades dieron contestación a cada uno de los interrogantes planteados mediante oficios del 20 de octubre, 25 de octubre y 31 de octubre, respectivamente. Posteriormente, mediante Auto del 4 de diciembre de 2017 se suspendieron los términos del proceso y se requirió, una vez más, a la empresa prestadora y a la Dirección del penal accionado para que proporcionaran información adicional a la obtenida en virtud de un primer requerimiento, ante lo cual se pronunciaron a través de escritos del 15 y 18 de diciembre de la referida anualidad.

El contenido integral de las preguntas formuladas por la Sala en cada solicitud probatoria y las respuestas brindadas, en dichas oportunidades, podrán observarse en un anexo que se adjuntará a la presente providencia, sin perjuicio de advertir que se referirán y analizarán en detalle al momento de resolverse el caso concreto.

II. CONSIDERACIONES Y FUNDAMENTOS

1. Competencia

Esta Sala de Revisión de la Corte Constitucional es competente para revisar los fallos de tutela proferidos dentro del trámite de la referencia, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 86, inciso 3, y 241, numeral 9, de la Constitución Política, en concordancia con los artículos 33, 34, 35 y 36 del Decreto 2591 de 1991.

2. La acción de tutela presentada por Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo es procedente para buscar la protección de sus derechos fundamentales

En esta oportunidad, se cumplen a cabalidad los requisitos de procedencia de la acción de tutela, esto es, la legitimación por activa y pasiva, la inmediatez y la subsidiariedad. A continuación, se analizarán en detalle cada uno de los presupuestos mencionados, que sustentan dicha conclusión.

2.1. Legitimación para actuar

2.1.1. *Legitimación por activa.* De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 86 Superior, toda persona tiene derecho a interponer acción de tutela por sí misma o por quien actúe a su nombre²⁸. El artículo 10 del Decreto 2591 de 1991²⁹ establece que la referida acción constitucional “*podrá ser ejercida, en todo momento y lugar, por cualquiera persona vulnerada o amenazada en uno de sus derechos fundamentales, quien actuará por sí misma o a través de*

²⁸ Constitución Política, artículo 86: “Toda persona tendrá acción de tutela para reclamar ante los jueces, en todo momento y lugar, mediante un procedimiento preferente y sumario, por sí misma o por quien actúe a su nombre, la protección inmediata de sus derechos constitucionales fundamentales, cuando quiera que éstos resulten vulnerados o amenazados por la acción o la omisión de cualquier autoridad pública”.

²⁹ “Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política”.

representante. Los poderes se presumirán auténticos". En esta oportunidad, los señores Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo actúan en defensa de sus derechos e intereses, razón por la cual se encuentran legitimados para intervenir en esta causa.

2.1.2. *Legitimación por pasiva.* De conformidad con el artículo 5 del Decreto 2591 de 1991³⁰, “[l]a acción de tutela procede contra toda acción u omisión de las autoridades públicas, que haya violado, viole o amenace violar cualquiera de los derechos de que trata el artículo 2 de esta ley”. En esta oportunidad, se tiene que al Director del Establecimiento Carcelario de Mediana Seguridad de Acacías - Meta, en su condición de jefe de gobierno interno, le corresponde velar por el funcionamiento y el control del centro correccional a su cargo, adoptando las medidas de atención, tratamiento, custodia y vigilancia que resulten pertinentes para garantizar la integridad, seguridad y el respeto de los derechos fundamentales de quienes allí permanecen confinados³¹.

Por su parte, la Dirección General del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC- se encarga de dirigir, vigilar y controlar la implementación de las políticas, planes, programas y proyectos estratégicos, misionales, de apoyo y de evaluación al interior de los centros de reclusión del orden nacional, siendo de su competencia la expedición del reglamento general que establece reglas de conducta y seguridad interna y externa para todas las prisiones del país mediante el respeto de las garantías constitucionales y la aprobación de los reglamentos internos a los cuales se sujetarán los diferentes establecimientos de reclusión³².

La Dirección Regional del INPEC tiene a su cargo el funcionamiento de los establecimientos de confinamiento, de acuerdo con las directrices impartidas por la Dirección General y la normatividad vigente. Igualmente, le asiste la coordinación de la implementación de las políticas, planes, programas y actividades relacionadas con la atención integral, tratamiento, custodia y vigilancia penitenciaria a nivel regional y en los centros carcelarios que se encuentren dentro de su ámbito territorial de competencia³³. Finalmente, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- tiene como función gestionar y operar el suministro de bienes y la prestación de los servicios penitenciarios, la definición de políticas en materia de infraestructura carcelaria y el desarrollo y ejecución de planes, programas y proyectos de naturaleza logística y administrativa para el adecuado funcionamiento de todas las cárceles del país³⁴.

Como se observa, las autoridades penitenciarias accionadas están legitimadas como parte pasiva en el proceso de tutela, en su condición de entidades

³⁰ “Por el cual se reglamenta la acción de tutela consagrada en el artículo 86 de la Constitución Política”.

³¹ Artículo 30 del Decreto 4151 de 2011, “Por el cual se modifica la estructura del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC y se dictan otras disposiciones”.

³² Artículo 8 del Decreto 4151 de 2011.

³³ Artículo 29 del Decreto 4151 de 2011.

³⁴ Artículos 4 y 5 del Decreto 4150 de 2011, “Por el cual se crea la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - SPC, se determina su objeto y estructura”.

públicas con funciones que contribuyen a la garantía de los derechos fundamentales objeto de discusión.

Frente a la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA-, también se encuentra acreditada la legitimación por pasiva, por cuanto dicha entidad, de acuerdo con la información obrante en el proceso, es la encargada de prestar el servicio público de acueducto en la Penitenciaría de Mediana Seguridad de Acacías. En cuanto a la Alcaldía Municipal de la localidad referida no se encuentra acreditado este presupuesto de procedencia, por cuanto tal ente territorial no tiene dentro de sus competencias la definición de las políticas en materia de infraestructura carcelaria ni interviene en casos como este, para garantizar un suministro adecuado de agua potable al interior de los centros de reclusión. En este orden de ideas, se declarará su falta de legitimación en la causa por pasiva dentro del presente trámite.

2.2. En el presente asunto se cumple con el requisito de inmediatez y subsidiariedad de la acción de tutela

2.2.1. Inmediatez. La procedibilidad de la acción de tutela está, igualmente, supeditada al cumplimiento del requisito de inmediatez. Este exige que el amparo sea interpuesto de manera oportuna en relación con el acto que generó la presunta vulneración de los derechos fundamentales. La inmediatez encuentra su razón de ser en la tensión existente entre el derecho a presentar una acción constitucional “en todo momento” y el deber de respetar su configuración como un medio de protección “inmediata” de las garantías básicas. Es decir, que pese a no contar con un término preestablecido para efectuar la presentación, debe existir necesariamente una correspondencia entre la naturaleza expedita de la tutela y su interposición oportuna.

Para verificar el cumplimiento del principio de inmediatez, el juez debe constatar si el tiempo transcurrido entre la supuesta violación o amenaza y la interposición del amparo es razonable. De no serlo, debe analizar si existe una razón válida que justifique la inactividad del accionante, pues es inconstitucional pretender darle un término de caducidad a la acción, o rechazarla únicamente con fundamento en el paso del tiempo³⁵.

Tratándose de personas privadas de la libertad, el juez de tutela debe ser sensible a las condiciones especiales de vulnerabilidad, exclusión, marginalidad y precariedad en las que se encuentran este grupo de individuos. Se trata de una población especialmente protegida que enfrenta una situación dramática y de permanente vulneración de sus garantías fundamentales cuya protección es urgente para la satisfacción de sus necesidades más apremiantes. Este contenido no es retórico y exige, en consecuencia, que el análisis sobre la inmediatez no pueda ser tan estricto, especialmente si, como ocurre en esta oportunidad, (i) la pretensión de amparo recae sobre una necesidad diaria y

³⁵ Si bien el término para interponer la acción de tutela no puede establecerse de antemano, el juez está en la obligación de verificar cuándo no se ha interpuesto de manera razonable para evitar que se convierta en un factor de inseguridad que lesione los derechos fundamentales de terceros o que desnaturalice la acción.

vital para el ser humano y (ii) la situación desfavorable de los actores, derivada del presunto irrespeto por sus derechos como consecuencia de la inadecuada prestación del servicio público de agua en el lugar donde permanecen confinados, es continua y se predica en la actualidad.

A afectos de subsanar la problemática social advertida que permanece en el tiempo, los peticionarios han sido diligentes acudiendo directamente ante las directivas del establecimiento penitenciario en aras de lograr una solución a sus intereses. El 16 de noviembre de 2016, uno de ellos³⁶ elevó un derecho de petición solicitando que le fuera informada la forma de suministro de líquido dentro del penal. Mediante respuesta del 18 de noviembre siguiente, se le puso de manifiesto la programación establecida para proceder con la distribución del mínimo vital, la que, a su juicio, debía calificarse de deficiente en orden a satisfacer integralmente sus requerimientos primarios. Por ello y considerando que sus garantías constitucionales y prevalentes aún permanecían en riesgo, el 20 de diciembre de 2016, presentó, junto con sus otros dos compañeros de reclusión, la acción de tutela de la referencia. La demanda fue admitida el 22 de diciembre de la misma anualidad por el Juzgado Tercero de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Acacías - Meta.

Así las cosas, el presupuesto de inmediatez debe entenderse satisfecho pues entre el último acto que podría considerarse como el generador de la vulneración concreta que se alega y la interposición del amparo tan solo transcurrió 1 mes y 4 días, término respecto del cual no surge reparo alguno pues resulta razonable y denota una actitud célere de parte de los accionantes con miras a alcanzar el goce efectivo de sus derechos.

2.2.2. *Subsidiariedad.* En relación con el carácter residual y subsidiario de la acción de tutela, la Constitución Política establece que su procedencia está condicionada a que “*el afectado no disponga de otro medio de defensa judicial*” (artículo 86 C.P.). Sin embargo, esta Corporación ha señalado que no puede declararse la improcedencia de la tutela por la sola existencia en abstracto de un medio ordinario de defensa. El juez constitucional debe analizar, en el marco de la situación fáctica particular, si la acción judicial dispuesta por el ordenamiento jurídico es *idónea* o *eficaz*, en virtud de las circunstancias del caso concreto, tales como las condiciones personales de vulnerabilidad del afectado. En el evento en el que no lo sea, el mecanismo de amparo procederá para provocar un juicio sobre el fondo de manera definitiva o transitoria, según el caso.

Durante el trámite de tutela, los jueces de instancia consideraron improcedente la acción presentada debido a que la controversia, en su criterio, se refería a discusiones de índole legal, relativas a las disposiciones previstas en un acto administrativo -reglamento interno del penal- que contempla *horarios de cotidianidad* dentro del centro de reclusión. En ese sentido, señalaron que el asunto debía dirimirse por la vía contenciosa administrativa. Sobre este particular, la Sala estima que no les asiste la razón toda vez que la discusión

³⁶ El interno Ferney Casallas Daza.

no puede reducirse a un juicio de legalidad, sobre todo, cuando el debate advertido trasciende a la esfera constitucional.

En este punto, no se cuestiona que el reglamento interno de la cárcel sea un acto administrativo de carácter general susceptible de ser controvertido a través del medio de control de nulidad previsto en el artículo 137 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo³⁷ que, inclusive, contempla, en este escenario, la posibilidad de que se decreten y practiquen medidas cautelares para proteger y garantizar, provisionalmente, la efectividad de los derechos en tensión³⁸. Sin embargo, lo que llama la atención es que tal reglamento se ocupa únicamente de establecer pautas de comportamiento -con inclusión de un horario- para los internos, en el marco del régimen disciplinario al que se encuentran sometidos, sin regular concretamente la forma en la que, dentro de tal término, debe procederse a la prestación del servicio público de acueducto, al interior del establecimiento carcelario que es, en últimas, el objeto central de la presente disputa.

Ello supone que se garanticen unas cantidades determinadas de agua en orden a asegurar la satisfacción de unos presupuestos básicos, circunstancia que excede el ámbito de regulación del citado acto administrativo y, por consiguiente, la competencia del juez natural a través del medio de control de nulidad. Así las cosas, tal mecanismo ordinario no es idóneo ni eficaz para abordar lo que realmente está en juego en esta oportunidad, que es el goce efectivo de los derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana de las personas privadas de la libertad mediante el efectivo suministro de fluido potable. Respecto de este grupo de individuos, la Constitución Política consagra un tratamiento especial que, en hechos concretos, se traduce en una protección reforzada dada su condición de especial sujeción e indefensión frente al Estado, que debe garantizarse por medio de la acción de tutela.

Este mecanismo se perfila como el instrumento idóneo y eficaz para garantizar la efectividad de los derechos fundamentales de la población reclusa. En la sentencia T-388 de 2013³⁹, la Sala Primera de Revisión estudió 9 expedientes de acción de tutela, referentes a las violaciones de los derechos a la dignidad humana, a la vida en condiciones dignas, a la integridad personal, a la salud y a la reintegración social de personas confinadas de la libertad en 6 centros

³⁷ Ley 1437 de 2011.

³⁸ Artículos 229 y 230 de la Ley 1437 de 2011.

³⁹ M.P. María Victoria Calle Correa. En esta oportunidad, la Sala Primera de Revisión adoptó una serie de órdenes encaminadas a superar el estado de cosas inconstitucional del Sistema Penitenciario y Carcelario del país. Allí, se advirtió la presencia de diversos factores determinantes de esta situación destacándose en concreto los siguientes: “(i) Los derechos constitucionales de las personas privadas de la libertad son violados de manera masiva y generalizada; (ii) las obligaciones de respeto, protección y garantía, derivadas de tales derechos, han sido incumplidas de forma prolongada; (iii) el Sistema ha institucionalizado prácticas claramente inconstitucionales, dentro de su funcionamiento cotidiano; (iv) hay una ausencia notoria de medidas legislativas, administrativas y presupuestales que se requieren con urgencia; (v) la solución de los problemas estructurales compromete la intervención de varias entidades, que deben realizar acciones complejas y coordinadas; y, finalmente, (vi) si todas las personas privadas de la libertad que se ven enfrentadas al mismo estado de cosas presentaran acciones de tutela (u otros mecanismos de defensa de sus derechos), tal como lo hicieron los accionantes de las tutelas acumuladas en esta oportunidad, el sistema judicial se congestionaría aún más de lo que está ocurriendo”.

carcelarios del país. En todos los casos, se hizo referencia a la necesidad de tomar medidas adecuadas y necesarias, de manera urgente, para superar el estado de cosas en que se encuentra el Sistema Penitenciario que, se alega, es contrario al orden constitucional de manera estructural y general. Dentro de las consideraciones de la sentencia, la Sala indicó que *“los menos privilegiados, las personas más descuidadas y abandonadas a su suerte y sus problemas, como es el caso de las personas privadas de la libertad”* son sujetos de especial protección constitucional en razón a la masiva y generalizada violación de sus derechos fundamentales al interior de los mismos establecimientos de reclusión.

Por esta razón, sus garantías constitucionales deben *“ser [protegidas] con celo en una democracia”*. Recordó entonces que la acción de tutela adquiere un lugar protagónico y estratégico en un Sistema Penitenciario y Carcelario en crisis, que muchas veces implica un peligro grave, real e inminente. A través de ella *“no sólo se [puede] asegurar el goce efectivo de los derechos fundamentales, en general, sino que, además, [permite] a las autoridades tener noticia de graves amenazas que [están] teniendo lugar. En este sentido, la jurisprudencia constitucional [ha] reconocido que la acción de tutela [es] un derecho protegido de forma especial para personas privadas de la libertad”*.

2.3. En este contexto, encuentra la Sala superado el análisis de procedibilidad, por lo que pasará a estudiar el problema jurídico planteado.

3. Planteamiento del caso y del problema jurídico

3.1. En esta oportunidad, los accionantes de la solicitud de amparo son personas privadas de la libertad en el Pabellón Séptimo del Establecimiento de Mediana Seguridad de Acacías - Meta. Relatan que durante su permanencia en la cárcel las autoridades penitenciarias no han garantizado la prestación del mínimo de agua vital, bajo parámetros que permitan la satisfacción plena y continua de sus requerimientos primarios, inclusive, sus necesidades íntimas que se materializan en las visitas conyugales, pues en los espacios destinados con esa finalidad no tienen acceso permanente al líquido para limpiar sus cuerpos y los de sus parejas. Explican que la problemática se agudiza pues, en ausencia del fluido, los sanitarios permanecen llenos de materia fecal lo que origina ambientes de confinamiento insalubres. En su criterio, ello obedece al hecho de no tener contratado un servicio público de acueducto y, sobre esta base, haberse fijado horarios específicos de provisión de agua con fundamento en las disposiciones expresas del reglamento de régimen interno de la prisión.

El complejo correccional adujo que, aunque no se cuenta con acueducto propio, el servicio se garantiza por conducto de la Empresa de Servicios Públicos de Acacías, que asegura una prestación del fluido en cantidades que, incluso, resultan superiores a las ofrecidas a los habitantes del municipio referido y, por ende razonables y suficientes para el consumo, el aseo, la higiene y, en general, el desarrollo de las actividades cotidianas del personal privado de la libertad. Con ese propósito y para efectos de asegurar una

distribución eficiente de agua, el penal cuenta con diversos sistemas de almacenamiento y fuentes de acceso que, una vez son sometidos a procesos frecuentes de sanidad y limpieza, garantizan, en el marco de instalaciones higiénicas adecuadas, un aprovisionamiento en condiciones cualificadas. Tal provisión se materializa en varias oportunidades del día y en forma simultánea en las diferentes áreas que integran el centro de reclusión, incluida la zona conyugal y las celdas donde los internos son confinados en el horario nocturno para descansar y en el cual tienen acceso, en razón al periodo prolongado de encierro, al almacenamiento de un volumen de líquido que asegura unos niveles esenciales para la supervivencia humana.

Sobre estas premisas, advirtió que no puede predicarse vulneración alguna a los derechos de los actores, pues la penitenciaría se encuentra asegurando el goce efectivo de presupuestos fundamentales que el Estado, en el marco de la relación de sujeción, está obligado a respetarles y protegerles. Para lograr tal finalidad, la cárcel, en coordinación con otras instituciones del Estado, en concreto, la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC-, ha adoptado acciones orientadas a cumplir los deberes bajo su responsabilidad conforme a los cuales, en los establecimientos de reclusión, siempre deberá prevalecer el respeto a la dignidad humana, a los preceptos superiores y a los Derechos Humanos que han sido reconocidos de forma universal.

3.2. Con base en la situación fáctica esbozada y, a partir de los elementos de juicio que obran en el proceso, corresponde a la Sala determinar si: *¿las autoridades accionadas vulneran los derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana de los internos (Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo) al no aprovisionar de manera continua y permanente el servicio de agua al interior de la penitenciaría donde están confinados [cárcel de Acacías - Meta] en un escenario de estado de cosas inconstitucional?*

3.3. Con el fin de resolver el problema jurídico planteado, la Sala Segunda de Revisión analizará (i) la jurisprudencia constitucional sobre la relación de especial sujeción en la que se encuentran las personas privadas de la libertad. Con base en ello; (ii) examinará los deberes mínimos estatales frente a este grupo de la población, especialmente en materia de acceso al agua. Para ello, (iii) reiterará las reglas jurisprudenciales que se han consolidado sobre el tema y, finalmente, (iv) resolverá el asunto objeto de estudio, brindando el remedio constitucional a que haya lugar.

4. Las personas privadas de la libertad están en una relación de especial sujeción: el Estado debe garantizarles la satisfacción de unos contenidos mínimos esenciales como el acceso al agua potable en condiciones de disponibilidad, calidad y accesibilidad

En este apartado, la Sala analizará la categoría de especial sujeción predicable de las personas privadas de la libertad frente a la administración y los deberes estatales que se derivan de esta relación en materia de *contenidos mínimos*, como el acceso al servicio público de acueducto en condiciones apropiadas y

suficientes. Ello, a partir de la identificación de las subreglas jurisprudenciales desarrolladas en supuestos fácticos análogos.

4.1. *La relación de sujeción que mantienen las personas privadas de la libertad con el Estado no les quita su calidad de sujetos con posiciones de derechos fundamentales*

4.1.1. Desde el inicio de su jurisprudencia, esta Corporación ha hecho referencia a la situación de especial sujeción que existe entre las personas privadas de la libertad y el Estado (administración penitenciaria), como una condición que es relevante constitucionalmente para determinar el compromiso en el respeto, protección y garantía de sus derechos fundamentales⁴⁰. La primera vez que la categoría fue empleada tuvo lugar en la sentencia T-596 de 1992⁴¹, en la cual se precisó que el predominio de una parte sobre la otra no afecta la existencia de derechos y deberes para ambos extremos de la relación⁴². Esta providencia fue determinante para establecer que las personas privadas de la libertad no pierden la calidad de sujetos activos de derechos al ingresar a un establecimiento de reclusión. La efectividad del derecho “*no termina en las murallas de las cárceles*” y “*el delincuente, al ingresar a la prisión, no entra en un territorio sin ley*”.

Si bien frente a la administración penitenciaria el recluso se encuentra en una relación especial de sujeción, diseñada y comandada por el Estado que se manifiesta en el poder disciplinario y sancionatorio, los límites de este ejercicio de coerción están determinados por el reconocimiento de sus

⁴⁰ Con relación a los elementos característicos de las relaciones de sujeción, la Corte se pronunció en la sentencia T-881 de 2002. M.P. Eduardo Montealegre Lynett, en la cual recopiló su jurisprudencia al respecto.

⁴¹ M.P. Ciro Angarita Barón. En aquella ocasión, la Sala Primera de Revisión analizó la situación de varios ciudadanos privados de la libertad en la cárcel de “Peñas Blancas” ubicada en Calarcá, Quindío, a quienes por diferentes circunstancias se les había vulnerado por parte de las autoridades carcelarias su derecho fundamental a la dignidad humana, debido a las precarias condiciones de higiene y sanidad presentes al interior del centro de reclusión. De manera concreta, se aludía a la existencia de tratos degradantes como consecuencia de la inadecuada evacuación de excretas en recintos cerrados de la correccional. Los internos se quejaban también del insoportable panorama ambiental generado por la ubicación de letrinas deterioradas, en mal estado, sin agua suficiente para la limpieza y contiguas a los sitios destinados para descansar. En atención a estas circunstancias probadas de desprotección, se concedió el amparo de los derechos fundamentales de los reclusos accionantes en tanto la situación en la que vivían era algo intolerable, degradante e inhumana constatándose, además, la existencia de una palmaria negligencia en punto de la satisfacción de *contenidos mínimos esenciales* a cargo del Estado que no tenía atenuante alguno en el hecho de estar referida a individuos que habían cometido delitos. Por ello, se le ordenó al Ministerio de Justicia -Dirección General de Prisiones- que adecuará y reparará los dormitorios, baños, rejillas, la disposición de basuras y en general la infraestructura física del penal de acuerdo con las recomendaciones establecidas por el Instituto Seccional de Salud del Quindío, luego de una visita realizada a la prisión.

⁴² La providencia T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz, también constituye un precedente hito sobre la categoría de especial sujeción. En esa sentencia, se estudiaron casos de hacinamiento en 2 instituciones penitenciarias del país (La Modelo de Bogotá y Bellavista de Medellín). Al visitar las instalaciones de confinamiento, la Sala Tercera de Revisión observó que la política carcelaria del Estado no estaba garantizando la protección de los derechos fundamentales de los reclusos, ni las condiciones mínimas de existencia digna y en consecuencia declaró un estado de cosas inconstitucional. La doctrina constitucional sobre relaciones de especial sujeción en el caso de las personas privadas de la libertad ha sido reiterada en múltiples ocasiones, entre ellas, en las sentencias T-881 de 2002. M.P. Eduardo Montealegre Lynett; T-1190 de 2003. M.P. Eduardo Montealegre Lynett; T-690 de 2004. M.P. Álvaro Tafur Galvis; T-490 de 2004. M.P. Eduardo Montealegre Lynett; T-274 de 2005. M.P. Humberto Antonio Sierra Porto; T-274 y T-1275 de 2005. M.P. Humberto Antonio Sierra Porto; T-848 de 2005. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa; T-566 de 2007. M.P. Clara Inés Vargas Hernández; T-705 de 2009. M.P. Nilson Pinilla Pinilla; T-311 de 2011. M.P. Juan Carlos Henao Pérez.

derechos y por los correspondientes deberes estatales que de éstos se derivan. La cárcel no es, en consecuencia, “*un sitio ajeno al derecho*” y las personas allí confinadas no son individuos sustraídos de la colectividad. Como consecuencia de su comportamiento *antisocial anterior*, en caso de haber sido condenados o por existir una conducta en investigación, tienen algunas de sus garantías suspendidas, como la libertad, otras limitadas, como la comunicación o la intimidad, pero también gozan del ejercicio de bienes fundamentales básicos en forma plena, como la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana. Se trata de contenidos superiores dotados de poder para demandar del Estado su efectiva protección sin restricción alguna⁴³.

4.1.2. El ejercicio de estos derechos, plenos o limitados, se encuentra estrechamente ligado a la garantía de la funcionalidad y la legitimidad del sistema penal, que viene dada, específicamente frente a la población condenada, por la posibilidad real de la resocialización, a partir del aislamiento en condiciones cualificadas de seguridad y de la existencia vital de unas condiciones materiales dignas de internamiento bajo parámetros de humanidad, tranquilidad, decencia y dentro de un marco de respeto por los valores y principios constitucionales. De acuerdo con esto y siguiendo lo considerado por la Corte en la sentencia T-711 de 2016⁴⁴, toda pena, independientemente del delito del cual provenga, debe respetar unas reglas mínimas relativas al tratamiento de los reclusos, que se encuentran unidas de manera esencial a los conceptos de razonabilidad y proporcionalidad, a partir de los cuales la sanción “*nunca se impone, en un estado de derecho, por encima de las necesidades de protección de bienes jurídicos, ni por fuera del marco subjetivo de la culpabilidad*”⁴⁵.

El Estado tiene entonces la obligación positiva de contribuir a la realización efectiva de estos postulados superiores. Así, surge la responsabilidad a su cargo de asegurar, en beneficio de la población privada de la libertad, condenada o acusada, un trato humano y digno; la obligación de proporcionarles alimentación adecuada y suficiente, vestuario, utensilios de aseo e higiene personal, instalaciones en condiciones de sanidad y salud adecuadas, con ventilación e iluminación, y asistencia médica. Por su parte, el interno tiene derecho al descanso nocturno en un espacio mínimo vital, a no ser expuesto a temperaturas extremas, a que se le garantice su seguridad, a las visitas íntimas, a ejercitarse físicamente, a la lectura, al ejercicio de la religión y el acceso a los servicios públicos como energía y agua potable⁴⁶;

⁴³ Estas consideraciones fueron expresamente plasmadas en la sentencia T-596 de 1992. M.P. Ciro Angarita Barón, previamente analizada.

⁴⁴ M.P. María Victoria Calle Correa.

⁴⁵ Juan Fernández Carrasquilla, Derecho penal fundamental, Temis, Bogotá, 1989, p. 88.

⁴⁶ El Comité de Derechos Humanos ha sintetizado el núcleo más básico de los derechos de los reclusos en los siguientes términos: “*Todo recluso debe disponer de una superficie y un volumen de aire mínimos, de instalaciones sanitarias adecuadas, de prendas que no deberán ser en modo alguno degradantes ni humillantes, de una cama individual y de una alimentación cuyo valor nutritivo sea suficiente para el mantenimiento de su salud y de sus fuerzas. Debe hacerse notar que son estos requisitos mínimos, que en opinión del Comité, deben cumplirse siempre, aunque consideraciones económicas o presupuestarias puedan hacer difícil el cumplimiento de esas obligaciones*”. Comité de Derechos Humanos, caso de Mukong contra Camerún, 1994, parr. 9.3.

presupuesto este último que los accionantes estiman desatendido en el caso particular.

4.2. *El suministro de agua potable frente a quienes permanecen privados de la libertad es un deber mínimo esencial a cargo de las autoridades penitenciarias*

4.2.1. Para la jurisprudencia de esta Corporación, es claro que en el orden constitucional vigente la administración penitenciaria tiene un deber irrenunciable en la satisfacción de unos presupuestos materiales de existencia dignos para la población privada de la libertad, al margen de los problemas estructurales que enfrenta el Sistema Carcelario y que en su momento han conducido a la declaratoria de un estado de cosas inconstitucional⁴⁷. Se ha dicho que existe un *contenido mínimo* de obligaciones estatales frente a este sector marginado de la sociedad, independientemente de los hechos por los que hayan sido condenados o acusados o del grado del nivel de desarrollo socioeconómico del país donde se encuentren purgando la pena o la medida de seguridad, pues lo que está en juego, en estos contextos, es la dignidad inherente del ser humano, que constituye justamente el pilar central de la relación entre el Estado y los sujetos con restricciones en su libertad.

Así lo ha indicado al reconocer las “*Reglas Mínimas Para el Tratamiento de los Reclusos*”⁴⁸ (producidas al interior de las Naciones Unidas en la década de los años 50)⁴⁹, las cuales representan un consenso básico con relación a

⁴⁷ En la sentencia T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz, la Sala Tercera de Revisión declaró que el Sistema Penitenciario y Carcelario estaba en un estado de cosas inconstitucional, emitiendo una serie de órdenes tendientes a superarlo. El hacinamiento, las graves deficiencias en materia de servicios públicos y asistenciales, el imperio de la violencia, la extorsión y la corrupción, así como la carencia de oportunidades y medios para la resocialización de los reclusos originaron esta declaratoria. Esta situación, que se entendió superada medianamente en un momento, se volvió a presentar nuevamente, por lo que la Sala Primera de Revisión en la sentencia T-388 de 2013. M.P. María Victoria Calle Correa, declaró una vez más este estado contrario a la Constitución Política de 1991. Allí, se aclaró que aunque la situación actual era crítica, se trataba de un escenario diferente al constatado hace ya más de una década debido al incremento en los problemas estructurales, la aparición de nuevas amenazas y violaciones no consideradas en su momento y el hecho de que las políticas y programas planeados inicialmente, aparentemente válidos y adecuados para el entorno considerado, eran inadecuados e insuficientes para las actuales demandas. En la sentencia T-762 de 2015. M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado se reiteró esta declaratoria. Recientemente, en la sentencia T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez, la Sala Segunda de Revisión analizó la situación de reclusión en 5 penitenciarias del Departamento de Nariño. Allí se constató que el escenario advertido ponía, una vez más, en evidencia una violación masiva y múltiple de los derechos fundamentales de la población privada de la libertad, por una situación estructural que envolvía: hacinamiento; deficiencias en infraestructura y en las condiciones sanitarias; falta de servicios asistenciales de salud; dificultades de acceso a las posibilidades de resocialización de la pena (trabajo, estudio y recreación); carencia de lugares para ejercer el derecho a la visita íntima o conyugal; déficit en la prestación de los servicios públicos, especialmente, en lo que atañe al agua; y reclusión conjunta e indistinta de los individuos condenados y aquellos sujetos a medidas de aseguramiento privativas de la libertad. Por ello, se concluyó que los casos objeto de estudio se enmarcaban dentro del estado de cosas inconstitucional declarado con anterioridad.

⁴⁸ Desde sus inicios, la jurisprudencia constitucional ha reconocido las “*Reglas Mínimas Para el Tratamiento de los Reclusos*”. Así lo hizo la Sala Primera de Revisión en la sentencia T-596 de 1992. M.P. Ciro Angarita Barón.

⁴⁹ Las Reglas Mínimas de Tratamiento de los Reclusos son normas de *soft law* que describen las condiciones de internamiento que deben ser garantizadas por las autoridades penitenciarias para la plena efectividad de los derechos de las personas privadas de la libertad. (Las normas de *soft law* son disposiciones flexibles, adoptadas en el seno de organizaciones internacionales, a veces por amplias mayorías, que constituyen sobre todo directivas de comportamiento dirigidas a los Estados, más que obligaciones estrictamente de resultado) Fueron adoptadas por el Primer Congreso de las Naciones Unidas sobre Prevención del Delito y Tratamiento del Delincuente, celebrado en Ginebra en 1955, y aprobadas por el Consejo Económico y Social en sus Resoluciones 663C (XXIV) del 31 de julio de 1957 y 2076 (LXII) del 13 de mayo de 1967.

estándares de protección en una sociedad democrática, pluralista y respetuosa de la raza, el color, el sexo, la lengua, la religión, las opiniones políticas o de otra naturaleza, el origen nacional o social, la fortuna, el nacimiento u otra situación de hecho cualquiera.

El Comité de Derechos Humanos de las Naciones Unidas ha enunciado los presupuestos concretos y específicos que hacen parte de ese conjunto de derechos fundamentales esenciales de todo individuo recluido, que son impostergables, y de inmediato e imperativo cumplimiento para los Estados adoptantes. Bajo esta óptica, y atendiendo a la situación fáctica materia de debate, se ha destacado que todos los espacios frecuentados regularmente por los sujetos bajo confinamiento deberán ser mantenidos en debido estado y limpios, considerando siempre el factor clima⁵⁰. Igualmente se prevé “*el derecho de los reclusos a contar con alimentación y agua potable, suficiente y adecuada*”⁵¹ así como “*la provisión de los implementos necesarios para [su] debido aseo personal*”⁵² a través de un eficiente abastecimiento del líquido. Se garantiza entonces que “*todo [preso tenga] la posibilidad de proveerse de agua potable cuando la necesite*”⁵³.

Junto a las *Reglas Mínimas*, aparecen los “*Principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de la libertad en las Américas (2008)*” aprobados por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos -CIDH- mediante la Resolución 01 de 2008, adoptada durante el 131.º Período Ordinario de Sesiones, que disponen en sus principios XI y XII el acceso en todo momento a agua potable suficiente y adecuada para el consumo humano de los presos, y advierten que su suspensión o limitación como medida disciplinaria o sancionatoria, por parte de las autoridades de reclusión, deberá ser prohibida por la ley. Del mismo modo señalan que las personas privadas de la libertad tendrán acceso a instalaciones sanitarias higiénicas que aseguren su privacidad y dignidad, así como a los productos básicos de limpieza personal, y agua para su aseo diario, conforme a las condiciones climáticas.

En directa consonancia con lo anterior, el Comité Internacional de la Cruz Roja -CICR- también suscribió en su informe “*Agua, saneamiento, higiene y hábitat en las cárceles (2011)*” que el servicio de agua se debe prestar sin interrupciones en todo lugar donde hay individuos bajo reclusión y en cantidades suficientes, ya que es un recurso fundamental para el desarrollo de necesidades primarias como beber, preparar comida, mantener la higiene personal y asegurar el mantenimiento de las aguas residuales. Con el propósito de satisfacer tal cometido, estableció que “*para toda persona a cargo de una cárcel es una tarea prioritaria hacer todo lo necesario para que el*

⁵⁰ Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, No. 14. En directa consonancia se encuentran las reglas número 10, 12, 13 y 26.1.

⁵¹ Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, No. 20: “1) *Todo recluso recibirá de la administración, a las horas acostumbradas, una alimentación de buena calidad, bien preparada y servida, cuyo valor nutritivo sea suficiente para el mantenimiento de su salud y de sus fuerzas*”.

⁵² Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, No. 15: “*Se exigirá de los reclusos aseo personal y a tal efecto dispondrán de agua y de los artículos de aseo indispensables para su salud y limpieza*”.

⁵³ Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos, No. 20: “2) *Todo recluso deberá tener la posibilidad de proveerse de agua potable cuando la necesite*”.

abastecimiento de agua sea regular y adecuado” pues “los detenidos deben tener acceso al [líquido] en todo momento”.

4.2.2. A partir de las normas superiores consagradas en la Carta Política⁵⁴, los tratados internacionales sobre Derechos Humanos⁵⁵ y los estándares y criterios de protección enunciados⁵⁶ la jurisprudencia constitucional, con apoyo en las observaciones del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas a través de la Observación General No. 15 del 2002, ha reconocido que el agua es una garantía superior básica para las personas privadas de la libertad, en tanto se erige en un presupuesto relevante que permite el ejercicio y goce efectivo de sus derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana cuyo contenido ontológico, como se dijo, es esencial, intangible y reforzado en el marco de la relación de especial sujeción en que se encuentran con el Estado. En criterio de esta Corporación, a todos los individuos y en especial a aquellos bajo reclusión se les debe garantizar el acceso al agua potable que resulte necesario para satisfacer sus necesidades básicas y para prevenir la presencia de problemas de salud y en general dificultades sanitarias al interior de los centros penitenciarios⁵⁷.

El fundamento constitucional es que ningún ser humano, de hecho ningún ser vivo, puede existir o sobrevivir sin agua. Toda persona, individualmente, tiene derecho a acceder, por lo menos, a la calidad y cantidad de agua adecuada y suficiente para poder calmar la sed y asearse. Por ello a todo reo, al igual que a cualquier otro ciudadano, se le debe asegurar su satisfacción pero de forma *prioritaria y reforzada* por tratarse de un sujeto perteneciente históricamente a un sector de la población especialmente vulnerable, que no cuenta con una opción distinta a la administración penitenciaria para alcanzar la plena

⁵⁴ Artículos 1, 2, 11 y 49 de la Constitución Política.

⁵⁵ En el ámbito jurídico internacional de los Derechos Humanos, ha existido la preocupación por el respeto de unas reglas básicas en relación con el trato de los detenidos. De acuerdo con la doctrina del Comité de Derechos Humanos y de la Comisión Interamericana, el contenido de tales reglas mínimas indica, entre otras cosas, que *“deben existir instalaciones sanitarias suficientes para que cada recluso pueda “satisfacer sus necesidades naturales en momento oportuno, en forma aseada y decente”* (). El Pacto Internacional de los Derechos Civiles y Políticos aprobado por la Ley 74 de 1968 también se refiere al trato de los detenidos en su artículo 10 al señalar que: *“Toda persona privada de la libertad será tratada humanamente y con el respeto debido a la dignidad inherente al ser humano”*. A su turno la Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José de Costa Rica) aprobada en Colombia por medio de la Ley 74 de 1968, dice lo siguiente en su artículo 5: *“1. Toda persona tiene derecho a que se respete su integridad física, psíquica y moral. 2. Nadie puede ser sometido a torturas ni a penas o tratos crueles, inhumanos o degradantes. Toda persona privada de la libertad será tratada con el respeto debido a la dignidad inherente al ser humano”*.

⁵⁶ Las Reglas Mínimas Para el Tratamiento de los Reclusos, los Principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de la libertad en las Américas así como los informes emanados del Comité Internacional de la Cruz Roja -CICR- son normas de *soft law* que han guiado el destino de la jurisprudencia constitucional.

⁵⁷ La Observación General No. 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas dice lo siguiente: *“6. El agua es necesaria para diversas finalidades, aparte de los usos personales y domésticos, y para el ejercicio de muchos de los derechos reconocidos en el Pacto. Por ejemplo, el agua es necesaria para producir alimentos (el derecho a una alimentación adecuada) y para asegurar la higiene ambiental (el derecho a la salud). El agua es fundamental para procurarse medios de subsistencia (el derecho a ganarse la vida mediante un trabajo) y para disfrutar de determinadas prácticas culturales (el derecho a participar en la vida cultural). Sin embargo, en la asignación del agua debe concederse prioridad al derecho de utilizarla para fines personales y domésticos. También debe darse prioridad a los recursos hídricos necesarios para evitar el hambre y las enfermedades, así como para cumplir las obligaciones fundamentales que entraña cada uno de los derechos del Pacto”*.

realización de este derecho y, en general, se encuentra en imposibilidad de asegurar por cuenta propia una serie de requerimientos básicos que son esenciales para el desarrollo de una vida digna, justamente por las circunstancias de encierro en las que permanece.

En la referida Observación, se entiende el derecho al agua como “[la prerrogativa] *de todos a disponer de agua suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para el uso personal y doméstico*”⁵⁸. Su justificación jurídica, además de reposar en varios textos de tratados internacionales sobre Derechos Humanos, supone que a cada ciudadano se le proteja, respete y garantice⁵⁹ las siguientes 3 facetas: (i) el derecho a **disponer** de cantidades suficientes, esenciales y continuas del líquido vital cuyo volumen puede ser variable en atención a que algunos individuos y grupos pueden necesitar de recursos de agua adicionales en razón de la salud, el clima, las condiciones de trabajo u otros factores externos. Además, que la misma sea (ii) de **calidad** “*para los usos personales y domésticos*”, es decir salubre y, por lo tanto, no ha de contener microorganismos o sustancias químicas o radiactivas que puedan constituir una amenaza para la salud de las personas. Igualmente, deberá tener un color, un olor y un sabor aceptables para cada uso⁶⁰.

Finalmente, (iii) se advierte que el agua y los servicios e instalaciones deben

⁵⁸ La Observación General No. 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas en su párrafo número 2 continúa señalando: “[...] *Un abastecimiento adecuado de agua salubre es necesario para evitar la muerte por deshidratación, para reducir el riesgo de las enfermedades relacionadas con el agua y para satisfacer las necesidades de consumo y cocina y las necesidades de higiene personal y doméstica*”.

⁵⁹ Las obligaciones derivadas de un derecho fundamental suponen por lo menos, las obligaciones de respetar, proteger y garantizar. En el caso del agua, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales observó que las obligaciones de respetar implican abstenerse de injerir directa o indirectamente en el ejercicio del derecho al agua; las obligaciones de proteger implican impedir a terceros que menoscaben en modo alguno el disfrute del derecho al agua; y las obligaciones de garantizar (‘de cumplir’), que a su vez se dividen en diversas medidas, de carácter positivo y complejo muchas de ellas, orientadas especialmente a asegurar el derecho de quienes no pueden proveérselo por sí mismos.

⁶⁰ En torno a dichas condiciones, el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas ha indicado lo siguiente: “a) *La disponibilidad. El abastecimiento de agua de cada persona debe ser continuo y suficiente para los usos personales y domésticos. Esos usos comprenden normalmente el consumo, el saneamiento, la colada, la preparación de alimentos y la higiene personal y doméstica. La cantidad de agua disponible para cada persona debería corresponder a las directrices de la Organización Mundial de la Salud (OMS). b) La calidad. El agua necesaria para cada uso personal o doméstico debe ser salubre, y por lo tanto, no ha de contener microorganismos o sustancias químicas o radiactivas que puedan constituir una amenaza para la salud de las personas. Además, el agua debería tener un color, un olor y un sabor aceptables para cada uso personal o doméstico. c) La accesibilidad. El agua y las instalaciones y servicios de agua deben ser accesibles para todos, sin discriminación alguna, dentro de la jurisdicción del Estado Parte. La accesibilidad presenta cuatro dimensiones superpuestas: Accesibilidad física. El agua y las instalaciones y servicios de agua deben estar al alcance físico de todos los sectores de la población. Debe poderse acceder a un suministro de agua suficiente, salubre y aceptable en cada hogar, institución educativa o lugar de trabajo o en sus cercanías inmediatas. Todos los servicios e instalaciones de agua deben ser de calidad suficiente y culturalmente adecuados, y deben tener en cuenta las necesidades relativas al género, el ciclo vital y la intimidad. La seguridad física no debe verse amenazada durante el acceso a los servicios e instalaciones de agua. Accesibilidad económica. El agua y los servicios e instalaciones de agua deben estar al alcance de todos. Los costos y cargos directos e indirectos asociados con el abastecimiento de agua deben ser asequibles y no deben comprometer ni poner en peligro el ejercicio de otros derechos reconocidos en el Pacto. No discriminación. El agua y los servicios e instalaciones de agua deben ser accesibles a todos de hecho y de derecho, incluso a los sectores más vulnerables y marginados de la población, sin discriminación alguna por cualquiera de los motivos prohibidos. Esta fue la posición adoptada por la Corte al establecer que ninguna fuente de agua puede ser utilizada de manera que el líquido logre abastecer solo a algunas personas, y se deje sin provisión a otros. Acceso a la información. La accesibilidad comprende el derecho de solicitar, recibir y difundir información sobre las cuestiones del agua”.*

ser **accesibles** a todos de hecho y de derecho, incluso, a los sectores más *vulnerables y marginados* de la población, sin discriminación alguna por cualquiera de los motivos prohibidos en la Constitución. Esto implica que debe poder accederse a “*un suministro de agua suficiente, salubre y aceptable*”, es decir, deben satisfacerse necesariamente unos **niveles mínimos esenciales**, para lo cual se identifican algunas obligaciones básicas que no pueden suspenderse y que tienen un efecto inmediato, como las de: “*garantizar el acceso físico a instalaciones o servicios de agua que proporcionen un suministro suficiente y regular de [líquido] salubre; que tengan un número suficiente de salidas de [fluido] para evitar unos tiempos de espera prohibitivos; vigilar el grado de realización, o no realización, del derecho al agua y adoptar medidas para prevenir, tratar y controlar las enfermedades asociadas al agua, en particular velando por el acceso a unos servicios de saneamiento adecuados*”⁶¹.

4.2.3. Con base en estos presupuestos, la Corte Constitucional ha adoptado medidas de acción en varias oportunidades, especialmente, en escenarios en los que se han constatado graves violaciones a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana de los internos por permanecer confinados en centros correccionales que no garantizan el suministro de agua potable bajo parámetros de *disponibilidad, calidad y accesibilidad*. Esto es, contextos en los que las autoridades penitenciarias han omitido asegurar el suministro del líquido en condiciones adecuadas para satisfacer a plenitud las necesidades más básicas de los reclusos. La razón que justifica esta postura es que los Estados deben prestar especial atención a las personas y grupos de personas que tradicionalmente han tenido dificultades para ejercer este derecho, en particular, *las mujeres, los niños, los presos y los detenidos*⁶².

4.3. *Reglas jurisprudenciales que ha establecido la Corte Constitucional sobre el suministro de agua al interior de los establecimientos carcelarios en condiciones de disponibilidad, calidad y accesibilidad*

4.3.1. A continuación se efectuará una mención específica de las reglas jurisprudenciales que se han manejado en materia del acceso al agua en condiciones de *disponibilidad, calidad y accesibilidad, económica y física*, como parte de las obligaciones positivas del Estado frente a quienes permanecen confinados en las cárceles. Lo anterior, a partir de la identificación de supuestos fácticos análogos ya decididos (precedentes) que guardan semejanzas notorias con el asunto objeto de decisión. En todo caso, considerando que el contenido de *disponibilidad* cobra especial trascendencia en el asunto que hoy es objeto de control, la Sala ahondará con mayor detalle en este presupuesto.

4.3.1.1. *Disponibilidad*. Los tratados internacionales sobre Derechos Humanos

⁶¹ Observación General No. 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas.

⁶² Párrafo 16 de la Observación General No. 15 del Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de las Naciones Unidas.

y los estándares y criterios de protección en la materia⁶³ parten del hecho de que el agua es un recurso fundamental básico para la supervivencia del ser humano y, en esa medida, el suministro de este mínimo vital debe ser suficiente, esencial y sin interrupciones, especialmente, en aquellos lugares donde hay individuos bajo confinamiento. La jurisprudencia constitucional consciente de este mandato y de la necesidad de garantizarlo en forma reforzada en razón a la imposibilidad absoluta de los reclusos de proveerse por su cuenta una serie de necesidades básicas, ha indicado que es un imperativo de las autoridades penitenciarias asegurar condiciones de periodicidad en el abastecimiento del líquido con miras a asegurar unas dimensiones vitales de alimentación, aseo personal y, en general, un ambiente sanitario higiénico aceptable para los privados de la libertad⁶⁴. Sin embargo, el estado de cosas inconstitucional en que se encuentra el Sistema Penitenciario y Carcelario del país ha generado dificultades para la satisfacción continua y regular del servicio público, ante lo cual se ha considerado que, mientras se supera esta situación, es indispensable asegurar unos niveles esenciales de fluido potable en aras de evitar ausencias en su provisión que sacrifiquen el goce de requerimientos primarios.

La determinación del volumen razonable de agua potable que debe suministrarse al interior de una prisión ha estado orientada por los criterios que para el efecto ha establecido la Comisión Interamericana de Derechos Humanos, plasmados en el *“Informe sobre los derechos humanos de las personas privadas de la libertad en las Américas (2011)”*. En dicho documento se dispuso que *“la cantidad mínima de agua que una persona necesita para sobrevivir es de 3 a 5 litros por día. Este mínimo puede aumentar de acuerdo con el clima y la cantidad de ejercicio físico que hagan los internos. Además, el mínimo requerido por persona para cubrir todas sus necesidades es de 10 a 15 litros de agua al día, siempre que las instalaciones sanitarias estén funcionando adecuadamente; y la cantidad mínima de agua que deben poder almacenar los internos dentro de sus celdas es de 2 litros por persona por día, si éstos están encerrados por periodos de hasta 16 horas, y de 3 a 5 litros por persona por día, si lo están por más de 16 horas o si el clima es caluroso”*⁶⁵.

⁶³ Las Reglas Mínimas Para el Tratamiento de los Reclusos, los Principios y buenas prácticas sobre la protección de las personas privadas de la libertad en las Américas así como los informes emanados del Comité Internacional de la Cruz Roja -CICR-.

⁶⁴ Este mandato fue positivizado desde la promulgación de la Ley 142 de 1994, *“Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones”*, señalando que los contenidos de agua y saneamiento ambiental básico se deben prestar de forma *‘continua’* e *‘ininterrumpida’*, previendo categóricamente que ello debe ser así *‘sin excepción alguna’*, salvo cuando existan razones de *fuerza mayor* o *caso fortuito* (artículo 2).

⁶⁵ El Informe del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos sobre el alcance y el contenido de las obligaciones relacionadas con el acceso equitativo al agua potable y el saneamiento señala que la cantidad de agua a proveer debe obedecer al volumen mínimo razonable establecido como parámetro por la Organización Mundial de la Salud -OMS-, el cual debe oscilar entre 50 y 100 litros de fluido por persona diarios para asegurar la satisfacción de todas las necesidades de salud. Estas cantidades son indicativas, ya que pueden cambiar con arreglo a un contexto en particular, y pueden diferir en el caso de algunos grupos, debido a su estado de salud, trabajo, condiciones climáticas, exigencias culturales u otros factores. La cantidad referida se ha considerado óptima especialmente para espacios domiciliarios, sin embargo, en la medida en que las personas privadas de la libertad están sometidas a otras circunstancias de hecho, esta Corporación ha precisado que deben tenerse en cuenta los criterios de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos que se asemejan a los parámetros de protección adoptados por el Comité Internacional

Sobre dichas premisas, esta Corporación ha precisado cuáles son los **niveles mínimos esenciales de provisión** que deben ser garantizados a plenitud en el marco de la relación de sujeción de los presos con la administración penitenciaria. Para la Corte, mientras se supera el estado de cosas inconstitucional en que se encuentra el Sistema Penitenciario y Carcelario del país, los Directores de cada uno de los centros de reclusión del orden nacional deben garantizar un abastecimiento diario razonable de agua potable equivalente a 15 litros por persona en un contexto de normalidad, esto es, de infraestructura sanitaria adecuada y de condiciones climáticas promedio, es decir, no representativas de temperaturas extremadamente altas y, excepcionalmente, deberán suministrarle a cada recluso un mínimo de 25 litros al día cuando el clima cálido lo exija⁶⁶ o cuando se esté en presencia de instalaciones higiénicas deficientes. En cualquier circunstancia, ha previsto que de los 15 o 25 litros diarios, según el caso, se les deberá facilitar a los presos los utensilios necesarios para que puedan almacenar en sus celdas un volumen de 5 litros de agua por persona para el consumo humano, para vaciar los baños y realizar, en general, tareas de limpieza e higiene personal. Lo anterior, especialmente, durante la noche en la que permanecen más tiempo bajo condiciones de encierro.

Para la jurisprudencia constitucional, la identificación de un establecimiento carcelario que ofrezca una cantidad menor del líquido vital señalado, en cualquiera de los supuestos descritos, amerita una intervención urgente, en el corto plazo, para contener la situación de inobservancia de las obligaciones de respeto, garantía y protección de quienes permanecen confinados. En la sentencia T-762 de 2015⁶⁷ se fijaron unos parámetros de medición de cumplimiento de los estándares de protección referidos en materia de acceso al agua potable a efectos de evaluar la gestión de los complejos carcelarios en la superación del estado de cosas contrario al orden vigente. Al respecto se estimó que se estaría en presencia de un *incumplimiento exacerbado* de las directrices formuladas si se apreciaba que el número de litros de agua potable distribuidos por recluso era de 5 por día; una fase de *incumplimiento bajo* configurado si cada persona gozaba de 8 litros diarios; un panorama de *cumplimiento bajo* si se verificaba que a cada interno se le suministraban 12 litros, y se declaraba un *cumplimiento* cuando en el centro de reclusión se proveería a cada preso de 15 litros, o más, por persona al día. Lo anterior, mientras persistan las condiciones que han generado el estado de cosas inconstitucional.

En aquella oportunidad, la Sala Quinta de Revisión estableció, inclusive,

de la Cruz Roja en la Guía complementaria al Manual Agua, Saneamiento, Higiene y Hábitat en las Cárceles de acuerdo con los cuales el agua potable de la que disponga el establecimiento penitenciario correspondiente, por recluso, debe oscilar entre 10 y 15 litros por día, en condiciones de normalidad, en lo que a sanidad y tanques de almacenamiento se refiere.

⁶⁶ Los climas cálidos presentan, en promedio, elevadas temperaturas anuales superiores a 20°C. Para mayor información puede consultarse el portal web: <http://www.ideam.gov.co/documents/21021/21789/1Sitios+turisticos2.pdf/cd4106e9-d608-4c29-91cc-16bee9151ddd>.

⁶⁷ M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

criterios indicativos de las fuentes de acceso por medio de las cuales debe garantizarse el consumo razonable para una persona privada de la libertad a efectos de evitar unos tiempos de espera “prohibitivos” en la distribución que puedan comprometer mínimos esenciales. De esta forma, se precisó que un conjunto de 100 individuos debe tener acceso al agua, como mínimo, mediante un grifo con capacidad para ofrecer un caudal básico de 3 litros por minuto; sin embargo, en situaciones de emergencia se ha llegado a reconocer el uso de un grifo para 200 o 250 personas. En lo que atañe a la distribución de las mismas, estableció que: (i) debe haber, cuando menos, un grifo por espacio destinado para 2 sanitarios y (ii) una llave por cada 3 celdas destinadas a visita íntima, situada en el interior de la zona empleada para tal fin. Lo anterior en el marco de un uso normal y genérico del agua.

En este orden de ideas, la regla se orienta a señalar que *el problema penitenciario representa un escenario de extrema gravedad social que no puede dejarse desatendido. Por ello, mientras se supera el estado de cosas inconstitucional en la materia las autoridades de reclusión deben asegurar mínimos esenciales en el abastecimiento del líquido, esto es, una provisión diaria de fluido potable equivalente a 15 litros por interno, en condiciones de normalidad y, excepcionalmente, de 25 litros por recluso al día en presencia de mayores necesidades de aprovisionamiento originadas por el clima (cálido) o por la existencia de instalaciones sanitarias inadecuadas. En cualquier evento, esto es, de los 15 o 25 litros asegurados al día, debe permitirse el almacenamiento de agua en las celdas en cantidades no inferiores a 5 litros por persona para el consumo humano, la higiene y para efectos de la sobrevivencia, en particular, durante la noche por ser este el horario de mayor prolongación de encierro*⁶⁸.

La regla de decisión anterior fue aplicada pacíficamente en las sentencias T-077 de 2013⁶⁹; T-762 de 2015⁷⁰ y T-197 de 2017⁷¹. En estas providencias,

⁶⁸ Esta regla ha sido aplicada, entre otras, en las sentencias T-1134 de 2004. M.P. Alfredo Beltrán Sierra; T-764 de 2012. M.P. Jorge Ignacio Pretelt Chaljub; T-175 de 2012. M.P. María Victoria Calle Correa; T-815 de 2013. M.P. Alberto Rojas Ríos; T-077 de 2013. M.P. Alexei Julio Estrada (e); T-282 de 2014. M.P. Luis Ernesto Vargas Silva; T-711 de 2016. M.P. María Victoria Calle Correa; T-143 de 2017. M.P. María Victoria Calle Correa y T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez. En todas estas providencias, las distintas Salas de Revisión decidieron sobre la constitucionalidad del horario dispuesto para el suministro de agua potable dentro de distintas penitenciarias del país ubicadas, en su mayoría, en zonas con presencia de un clima cálido, es decir, superior a 20°C y el impacto que esto generaba en punto de la satisfacción de sus derechos fundamentales, especialmente, por razón de la racionalización del fluido durante el horario nocturno.

⁶⁹ M.P. Alexei Julio Estrada (e). En esta ocasión, la Sala Octava de Revisión señaló lo siguiente: “Así, siendo que la CIDH establece que el mínimo de 13 a 15 litros de agua por persona se proporcionará ‘siempre que las instalaciones sanitarias estén funcionando adecuadamente’, (...) en este caso, dadas las múltiples fallas de duchas, inodoros y tanques de almacenamiento deberá suministrarse a los reclusos un mínimo de 25 litros por persona al día, de los cuales deberá permitírseles almacenar hasta 5 litros de agua por persona al día dentro de sus celdas, en razón a que el clima de Ibagué y las múltiples enfermedades que los internos puedan estar padeciendo demandan un mayor consumo”.

⁷⁰ M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado. En esta providencia, la Sala Quinta de Revisión precisó que mientras no se superen las condiciones que dan lugar a la falta de saneamiento de la infraestructura sanitaria, la cantidad de agua exigible por recluso será de 25 litros por día para cada uno de ellos. Una vez sean superados los problemas en esta materia, en cada uno de los establecimientos penitenciarios, podrán suministrarse 15 litros diarios de fluido por persona.

⁷¹ M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez. En esta oportunidad, la Sala Segunda de Revisión advirtió: “Siguiendo la jurisprudencia reiterada de la Corte, y con miras a asegurar el citado derecho fundamental, mientras se supera el ECI y se cumplen los parámetros señalados en la Sentencia T-762 de 2015, debe garantizarse por los Directores de cada uno de los centros de reclusión objeto de este fallo, si ello todavía

fueron objeto de control 22 establecimientos carcelarios del país. Los peticionarios recluidos en tales centros penitenciarios alegaban condiciones de confinamiento contrarias a los postulados de la dignidad humana, especialmente, por la situación de hacinamiento y otros problemas estructurales relacionados con la presencia de instalaciones sanitarias inadecuadas generadoras de ambientes de insalubridad y graves deficiencias en la prestación del servicio de agua potable, pues la distribución establecida no aseguraba la satisfacción de requerimientos primarios. Tras constatar un panorama contrario al orden constitucional vigente, las distintas Salas de Revisión siguieron los lineamientos previstos por la Comisión Interamericana de Derechos Humanos para determinar el remedio constitucional que debía impartirse en lo que corresponde a la faceta de *disponibilidad* del derecho al agua.

Con ese fin, se estimó que los directores de los complejos correccionales, en cada uno de los eventos, debían garantizar una provisión diaria de fluido potable equivalente a 15 litros por interno, con excepción de aquellos penales ubicados en zonas cálidas (Bucaramanga, Pereira, Medellín, Cúcuta, Ibagué, Villavicencio, Santa Rosa de Cabal (Risaralda), San Vicente de Chucurí (Santander), Cartago, Palmira y San Sebastián de Roldanillo (Valle del Cauca), Cunday (Florencia), Itagüí y Apartadó (Antioquia), La Vega (Sincelejo) y Tumaco (Nariño)⁷² en los que el aprovisionamiento debía alcanzar los 25 litros diarios por recluso pues, además, en algunas de las prisiones se había constatado fallas en las instalaciones sanitarias; circunstancia que ameritaba una distribución mayor de fluido potable. En cualquier supuesto, es decir, de los 15 o 25 litros garantizados al día, según el caso, debía permitirse el almacenamiento de líquido en las celdas en cantidades no inferiores a 5 litros por persona, especialmente, en el horario nocturno.

4.3.1.2. *Accesibilidad económica.* En relación con este presupuesto, se ha resaltado que la provisión del servicio de agua no puede desconocerse so pretexto de la falta de recursos económicos por parte de los centros penitenciarios⁷³. En criterio de la Corporación, el deber de suministro de agua potable en el marco de la relación de especial sujeción exige una prestación adecuada, pues de ello depende la satisfacción de unos contenidos básicos para la vida, la salud y la integridad física de la población privada de la libertad. Por ello, los gastos de funcionamiento para cada penal deben estar

resulta necesario, un abastecimiento diario razonable de agua potable equivalente a quince (15) litros por persona, con excepción de Tumaco que, por razones del clima, se fijará en veinticinco (25) litros por persona, salvo que, por motivos justificados, deba suministrarse un volumen distinto. También se les deberá facilitar a los presos, en caso de ser necesario, los utensilios para que puedan almacenar el líquido en sus celdas especialmente durante la noche en cantidades no inferiores a cinco (5) litros para el consumo, para vaciar los baños y realizar tareas de limpieza”.

⁷² Las temperaturas promedio en estos lugares son las siguientes: 22.6°C; 21.2°C; 21.5°C; 25.5°C; 23.2°C; 25.5°C; 23°C; 25.3°C; 24.3°C; 23.5°C; 24°C; 25°C; 21.1°C; 26.7°C; 26.6°C y 25.8°C, respectivamente.

⁷³ Este mandato fue reconocido expresamente por el artículo 4 de la Ley 1709 de 2004, “*Por medio de la cual se reforman algunos artículos de la Ley 65 de 1993, de la Ley 599 de 2000, de la Ley 55 de 1985 y se dictan otras disposiciones*”, al disponer que la carencia de recursos monetarios no podrá justificar que las condiciones de reclusión existentes vulneren los derechos fundamentales de las personas con restricciones en su libertad.

previstos dentro del presupuesto respectivo para cumplir con las funciones de manejo y administración del Sistema Carcelario, en condiciones de respeto por la dignidad. Una actuación contraria supondría una falta de diligencia considerable, que no tiene atenuante alguno en el hecho de estar referida a personas que han cometido delitos, o estén acusadas de haberlo hecho, contra la sociedad⁷⁴.

Así entonces, la regla es que los establecimientos carcelarios no pueden alegar tropiezos económicos para justificar ambientes de detención que no respeten la dignidad inherente del ser humano, pues más allá de los problemas estructurales, existe en la sociedad y también en la administración un deber irrenunciable en la satisfacción de unos presupuestos materiales de existencia para la población privada de la libertad, que comprenden el acceso al agua en tanto recurso mínimo que soluciona sufrimientos mayores.

4.3.1.3. *Accesibilidad física.* De acuerdo con la jurisprudencia constitucional, dicho contenido hace referencia a la importancia de mantener instalaciones físicas en buen estado, que aseguren ambientes de higiene y de salubridad. Comoquiera que la dignidad es un derecho que se encuentra plenamente vigente en el marco de la relación de especial sujeción en que están las personas confinadas, las autoridades penitenciarias tienen la obligación de satisfacer las necesidades esenciales mínimas de este grupo poblacional a través de la buena alimentación, la habitación en condiciones adecuadas y el abastecimiento suficiente y regular del líquido vital, no sólo para el consumo, sino también para disfrutar de un entorno higiénico que evite la proliferación de enfermedades y el surgimiento de problemas de sanidad. Por ello, debe contarse con servicios e instalaciones de agua de calidad suficiente y culturalmente adecuados, que tengan en cuenta las necesidades de los presos, incluida su intimidad. Igualmente, deben diseñarse los planes y políticas públicas que resulten necesarios para superar las eventuales falencias físicas o arquitectónicas en las cárceles, que impidan lograr tal acometido⁷⁵.

En esa medida, la regla consiste en establecer que *la protección del derecho al agua debe ser prioritaria y reforzada, siendo un compromiso del Estado velar por una distribución equitativa y un mantenimiento adecuado de todas las instalaciones físicas y servicios de agua disponibles a efectos de satisfacer unas condiciones de reclusión respetuosas de la dignidad humana. Para ello, deben realizarse los planes de construcción y refacción carcelaria que resulten necesarios.*

⁷⁴ Sobre el particular, pueden consultarse las sentencias T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz; T-881 de 2002. M.P. Eduardo Montealegre Lynett; T-639 de 2004. M.P. Rodrigo Escobar Gil; T-388 de 2013. M.P. María Victoria Calle Correa; T-711 de 2016. M.P. María Victoria Calle Correa y T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

⁷⁵ Al respecto, pueden verse, entre otras, las sentencias T-596 de 1992. M.P. Ciro Angarita Barón; T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz; T-317 de 2006. M.P. Clara Inés Vargas Hernández; T-693 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa; T-690 de 2010. M.P. Humberto Antonio Sierra Porto; T-077 de 2013. M.P. Alexei Julio Estrada (e); T-266 de 2013. M.P. Jorge Iván Palacio Palacio; T-388 de 2013. M.P. María Victoria Calle Correa; T-711 de 2016. M.P. María Victoria Calle Correa y T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

4.3.1.4. *Calidad*. Se ha establecido que la garantía del derecho al agua que merecen las personas privadas de la libertad como sujetos especialmente vulnerables implica un abastecimiento del líquido bajo parámetros de potabilidad, es decir, en condiciones físicas, químicas y microbiológicas aptas para el consumo humano, la preparación de alimentos y la higiene personal⁷⁶. Lo anterior, de conformidad con las previsiones de la Resolución 2115 del 22 de junio de 2007, emanada de los Ministerios de la Protección Social⁷⁷ y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, así como del Decreto 1575 de 2007⁷⁸, las cuales son de obligatorio cumplimiento para todas las autoridades sanitarias. Para la Corte, no basta la disposición del fluido, sino su provisión en forma salubre para reducir, por ejemplo, el riesgo de enfermedades estomacales, respiratorias y cutáneas, y satisfacer, en general, las necesidades domésticas, de cocina e higiene personal. Con ese propósito, deben realizarse controles de calidad al agua suministrada, a efectos de garantizar presupuestos de potabilidad y someter los sistemas y dispositivos de almacenamiento o distribución de fluido a protocolos de limpieza y desinfección⁷⁹.

La regla en este aspecto está encaminada a establecer que debe *garantizarse el acceso suficiente al agua limpia necesaria para el consumo humano, el aseo personal y el desarrollo de otras necesidades primordiales de quienes permanecen confinados en establecimientos correccionales, lo cual implica la realización constante de controles de calidad y de procesos de limpieza a los sistemas de almacenamiento del fluido. De esta manera se evita la existencia de ambientes de reclusión insalubres generadores de graves enfermedades*.

4.3.2. *Síntesis de las reglas de decisión*: en suma, como se extrae de las consideraciones mencionadas, las personas privadas de la libertad son sujetos especialmente vulnerables que merecen una garantía prioritaria y reforzada de su derecho al agua, materializado en la prestación del servicio público bajo estándares de *calidad, accesibilidad y disponibilidad*. Esto significa que los centros de reclusión donde se encuentran confinados deben garantizarles el acceso al líquido, observando parámetros de potabilidad, esto es, condiciones físicas, químicas y microbiológicas aptas para el consumo humano (*calidad*), que se alcanzan mediante la presencia de instalaciones y servicios sanitarios suficientes y en buen estado que aseguren ambientes de higiene y de salubridad (*accesibilidad física*). En ningún caso, los tropiezos económicos justifican entornos de detención contrarios a la dignidad humana (*accesibilidad económica*) pues, más allá de los problemas estructurales, deben satisfacerse unos presupuestos fundamentales de existencia.

⁷⁶ Artículo 2 del Decreto 1575 de 2007, “*Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano*”.

⁷⁷ “*Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencia del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano*”.

⁷⁸ “*Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano*”.

⁷⁹ En relación con esta faceta pueden verse, entre otras, las sentencias T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz; T-322 de 2007. M.P. Manuel José Cepeda Espinosa; T-388 de 2013. M.P. María Victoria Calle Correa; T-762 de 2015. M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado y T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez.

Para la jurisprudencia constitucional estos estándares básicos se encuentran asociados a la obligación de garantizar unas cantidades esenciales del líquido vital que permitan la satisfacción de necesidades de consumo, aseo e higiene básica personal de forma decente (*disponibilidad*). Con ese fin, se ha señalado que los reclusos tienen derecho a un mínimo de agua razonable equivalente a 15 litros diarios por interno, lo que podría variar en atención a la presencia de instalaciones sanitarias deficientes y de condiciones climáticas cálidas en la zona donde se encuentre ubicada la prisión. En estos eventos, la provisión debe ser de 25 litros al día por cada recluso. En cualquier evento, esto es, de los 15 o 25 litros diarios asegurados, según se determine, los centros correccionales deben permitir el almacenamiento de agua al interior de las celdas en cantidades no inferiores a 5 litros por persona, especialmente, durante el horario nocturno que representa el periodo de mayor confinamiento para los presos.

5. El Establecimiento Penitenciario de Acacías - Meta no vulneró los derechos fundamentales de los accionantes al garantizarles el acceso al agua potable en forma adecuada para el desarrollo de sus necesidades básicas

5.1. Los solicitantes, internos del Pabellón Séptimo del Establecimiento Penitenciario de Acacías - Meta, han puesto de manifiesto una situación crítica de irrespeto a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana relacionada con algunos defectos en la prestación del servicio público de acueducto al interior del penal, concretamente, en la presencia de un abastecimiento del líquido vital que, al parecer, resulta insuficiente para suplir en forma continua todas las necesidades primarias de consumo y aseo general frente a una demanda considerable de reclusos. Desde su óptica, las autoridades penitenciarias accionadas han incumplido sus deberes de garantía hacia las personas que se encuentran privadas de la libertad. De manera particular, señalan que éstas han omitido su obligación de asegurar el acceso al agua bajo parámetros de *disponibilidad*, en orden a satisfacer unos niveles mínimos esenciales, así como de *calidad* y de *accesibilidad*, en la medida en que en ausencia del fluido las instalaciones sanitarias permanecen en mal estado, situación que, según afirman, ha originado problemas de salubridad en la prisión.

El remedio constitucional a una controversia como la descrita ha sido planteado pacíficamente por esta Corporación bajo las reglas advertidas en el numeral 4.3.2 de esta providencia. A continuación, la Sala analizará el cumplimiento de cada una de las facetas del derecho al agua referidas a partir del examen de la situación fáctica concreta y de los elementos de juicio obrantes en el proceso, a fin de determinar si efectivamente ha existido una vulneración de garantías *iusfundamentales* por parte de las autoridades involucradas en el asunto al no garantizar estas condiciones en el acceso al fluido para quienes permanecen privados de la libertad.

5.2. Verificación de la faceta de disponibilidad

En relación con la faceta de *disponibilidad*, la jurisprudencia constitucional ha entendido que es un imperativo de la administración penitenciaria asegurar condiciones de periodicidad en el abastecimiento del líquido a efectos de satisfacer requerimientos primarios de los reclusos. Sin embargo, ha precisado que mientras persista el estado de cosas inconstitucional en la materia, que ha ocasionado dificultades estructurales de toda naturaleza, el cumplimiento de esta faceta del derecho debe evaluarse a partir de la satisfacción de unos mínimos esenciales de agua, equivalentes, en este caso, a 25 litros diarios por interno en razón a que el penal accionado se encuentra ubicado en una zona con temperaturas altas⁸⁰. De dicha cantidad debe permitirse el almacenamiento de fluido en las celdas, especialmente durante la noche, en un volumen no inferior a 5 litros por preso.

5.2.1. Disponibilidad durante el día

5.2.1.1. Un primer acercamiento hacia la verificación del cumplimiento de la faceta de *disponibilidad* ubica a la Sala en el siguiente panorama probatorio. De acuerdo con el complejo carcelario, el penal no cuenta con un acueducto propio ni con una planta purificadora que permita la provisión en forma autónoma del líquido. Por ello, al día de hoy, la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- es la entidad encargada de proporcionar el fluido en todo el municipio de Acacías, donde la temperatura es en promedio de 25°C y, en consecuencia, dentro de las instalaciones de la prisión que se encuentra integrada por 2.776 reclusos distribuidos en 9 patios que hacen parte de las alas A y B⁸¹, 7 pabellones correspondientes al ala C⁸², el Rancho⁸³ y la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE-⁸⁴. En el Pabellón Séptimo, lugar de albergue de los accionantes permanecen confinados 243 internos. En dicha zona de la penitenciaría se cuenta con 82 celdas; 79 de ellas son habitadas por 3 internos y 3 de ellas por 2 privados de la libertad⁸⁵.

De acuerdo con el centro de reclusión, la dotación del mínimo vital se realiza regularmente en el horario nocturno “*atendiendo [a que] el consumo de la población del municipio de Acacías es menor pues se encuentran*

⁸⁰ Tal como se mencionó al hacer referencia a las sentencias T-077 de 2013. M.P. Alexei Julio Estrada (e); T-762 de 2015. M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado y T-197 de 2017. M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez, un clima promedio de 25°C que es aquel registrado regularmente en el municipio de Acacias - Meta corresponde a una temperatura alta, conforme los parámetros manejados por esta Corporación.

⁸¹ Los 9 patios están integrados por 237, 239, 239, 219, 180, 196, 243, 129 y 240 internos, respectivamente. Cada uno cuenta con 82 celdas en las que habitan máximo 3 internos y mínimo 1 preso.

⁸² Los 7 Pabellones (A20, A21, B20, B21, A18, A19 y A12) albergan 146, 157, 162, 150, 27, 64 y 96 presos, respectivamente. Los 4 primeros pabellones cuentan con 45 celdas, cada una integrada por máximo 5 internos y mínimo 1. El Pabellón A18 cuenta con 17 celdas en las que habitan máximo 3 internos y mínimo 1; el Pabellón A19 cuenta con 61 celdas compuestas por 2 internos regularmente y, excepcionalmente por 1. Sobre el Pabellón A12, la prisión únicamente indicó que cada celda (cuyo número se desconoce) es habitada por máximo 2 privados de la libertad y mínimo por 1.

⁸³ El Rancho de la cárcel aloja 36 presos en 16 celdas integradas por máximo 3 presos y mínimo 2.

⁸⁴ En la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE- se encuentran 16 reclusos en 72 celdas sin que se tenga certeza del número de presos que habitan cada una de ellas.

⁸⁵ Sobre este aspecto, es conveniente señalar que ante un primer requerimiento probatorio efectuado por la Sala, la cárcel señaló que albergaba 2773 internos de los cuales 236 permanecían confinados en el Pabellón Séptimo. En la segunda solicitud realizada, la prisión amplió la información y habló de un total de 2776 reclusos y 243 de ellos con presencia en el citado pabellón. La Sala tomará como referencia la información más actualizada considerando que es posible que, en el entretanto, el complejo correccional haya aumentado su número de internos.

durmiendo”⁸⁶ y el líquido provisto es distribuido al día siguiente para el desarrollo de las actividades de cotidianidad de los reclusos -con inclusión de un horario-⁸⁷ establecidas en el reglamento interno de la cárcel -Resolución 1060 del 29 de junio de 2011 modificada por la Resolución 002822 del 5 de julio de la misma anualidad-. Tales horarios son establecidos por el Director del penal y de su cumplimiento son responsables, además de dicho funcionario, el Comandante de Vigilancia y la Guardia de Servicio.

Siguiendo estas directrices reglamentarias, el procedimiento de entrega de fluido está sujeto a una programación específica, que se advierte puede sufrir variaciones según las necesidades del establecimiento carcelario y del requerimiento de entidades públicas o de otra naturaleza⁸⁸, y se repite de manera periódica día tras día. En concreto, tiene lugar en 7 ocasiones por periodos equivalentes a 20 minutos continuos de bombeo de agua en forma simultánea para los distintos lugares de la prisión⁸⁹. En criterio de la cárcel, una dotación mayor generaría graves consecuencias para el adecuado manejo presupuestal del penal, que tendría que asumir el costo elevado de la factura emitida con ocasión de un posible consumo registrado durante las 24 horas del día.

De manera general, se observa que el fluido comienza a proporcionarse a las 5:40 o 5:50 de la mañana en las celdas, el Rancho, la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE-, el Pabellón de Sanidad y el alojamiento de la guardia penitenciaria, por 20 minutos. A las 6:40 a.m. o 6:55 en algunas ocasiones, se habilitan las duchas para el aseo general de los presos y se distribuye agua en las áreas comunes y el Rancho por 20 minutos. A las 9:00 y a las 11:00 de la mañana, aproximadamente, el servicio se presta, una vez más, en los espacios comunales, el Rancho, el Pabellón de Sanidad, la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE-, los patios de visita y conyugales y el alojamiento de la guardia penitenciaria, por un periodo igual al referido previamente. Este mismo ciclo se repite a la 1:00 y a las 3:30 de la tarde, salvo que ocurran circunstancias que lo impidan, como sucede cuando el nivel del agua del tanque está muy bajo o cuando se presentan inconvenientes con la planta eléctrica. En la última hora referida, el abastecimiento se genera igualmente en la zona de duchas. El proceso de distribución culmina a las 5:40 de la tarde cuando el agua se provee en las celdas de los distintos patios y pabellones de

⁸⁶ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

⁸⁷ Dentro de ellas se destacan la “*levantada, conteo, baño, aseo de patios y cerrada de celdas 06:00 horas*”, seguido del desayuno, el llamado a lista, la contada de internos, la iniciación de actividades laborales y educativas, la terminación de las mismas, la comida, el conteo y la encerrada del personal confinado.

⁸⁸ El artículo 64 de la Resolución 1060 del 29 de junio de 2011 -reglamento interno del penal- establece que la programación de actividades dispuesta puede ir acompañada de “*los demás horarios que considere necesarios implementar el Director de acuerdo con las necesidades del establecimiento, los requerimientos de las entidades gubernamentales y no gubernamentales, personas naturales; los cuales estarán sujetos de fluctuaciones por circunstancias del servicio, por fuerza mayor o caso fortuito*”.

⁸⁹ A efectos de ilustrar la forma en que actualmente se suministra el servicio, el Comandante de Vigilancia del Centro Carcelario aportó al proceso de tutela una *minuta* elaborada por el fontanero en la que certifica los horarios de entrega del líquido potable durante los días 26, 27, 28, 29, 30 y 31 de octubre del año 2017, así como 1 de noviembre de la misma anualidad. Lo anterior ante un primer requerimiento probatorio realizado por la Sala. Frente a una segunda solicitud de pruebas, la Dirección del Penal aportó la *minuta* que evidencia los horarios de entrega de agua durante los días 13, 14, 15 y 16 de junio, 15 y 16 de septiembre, 3, 4 y 5 de noviembre de 2017 (folios 50 al 53 y folios 98 al 101 del cuaderno de Revisión).

descanso, el Rancho, el Pabellón de Sanidad, la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE- y los alojamientos de los guardias por 20 minutos. El servicio se reanuda hasta la mañana siguiente.

Teniendo en cuenta lo anterior, afirmó la Dirección del centro carcelario que, diariamente se atienden los requerimientos esenciales de los confinados como *“ducha de los privados de la libertad, lavado de sus prendas de vestir como (uniforme que comprende pantalón y camisa de dotación, camisetas blancas, ropa interior, pantalonetas, diferentes tipos de tenis autorizados, entre otros), aseo de su misma celda, aseo de baños y duchas comunitarias, zona de comedor, pasillos y demás dependencias propias del pabellón, quedando garantizado a diario la asepsia de todos los privados de la libertad al interior [del] centro de reclusión”*⁹⁰. Para asegurar el goce de estas necesidades primarias, el penal emplea diferentes fuentes de acceso que aseguran la distribución establecida.

En primer lugar, se dispuso que cada pabellón contara con un tanque elevado de agua con un filtro de ozono para su purificación, junto con la conexión habilitada en una llave de paso y una manguera conectada a un grifo, por medio del cual cada interno se provee de líquido en su vaso de dotación o en su propio recipiente y, un segundo tanque que distribuye el fluido para el aseo de las áreas comunes, esto es, la limpieza de los baños comunitarios y de las zonas del comedor, lo que incluye el lavado de los contenedores para almacenar comida ya que los alimentos son servidos en menajes que son objeto de saneamiento por un grupo de internos como actividad de redención de pena. Igualmente el fluido que proviene de este sistema de distribución es empleado para los usos generales de la prisión.

Dicho servicio de aprovisionamiento funciona en forma permanente ya que *“en los pabellones y en específico en el área de baños hay dispuestas [piletas para recoger líquido] y entre 5 y 8 canecas con capacidad de almacenar 55 galones de agua cada una con una conexión ya sea a las llaves de agua de los [sanitarios] o de una celda y al momento de bombearse [fluido estas] se van llenando, siendo [utilizadas] por los mismos internos al no suspenderse durante el día”*⁹¹. Para garantizar lo anterior, se cuenta con una llave directa a los tanques elevados ubicados en cada patio los cuales tienen una capacidad de almacenamiento de 1.000 y 2.000 litros, respectivamente, para suministrar el fluido al personal recluso. En esta misma zona de la cárcel, tanto en la mañana como en la tarde, *“cada pabellón tiene habilitado entre 12 y 14 duchas o chorros de agua, que durante los 20 minutos [la proporcionan] y hasta la fecha [a] todos los privados de la libertad se les ha satisfecho su aseo personal”*⁹².

Por su parte, en la zona de comidas hay presencia de 3 tanques elevados que tienen un contenido de reserva del líquido de 5.000 centímetros cúbicos, *“lo*

⁹⁰ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

⁹¹ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

⁹² Folio 79 del cuaderno de Revisión.

cual resulta más que suficiente para abastecer el área del rancho en caso de racionamiento o suspensión del servicio”⁹³. Así mismo, el área de conyugales cuenta con un tanque de almacenaje de agua con capacidad para albergar 5.000 litros que son empleados por los presos y sus parejas para limpiar sus cuerpos o partes íntimas los días de la visita. También se brindan opciones adicionales, como la venta de fluido a través del expendio del establecimiento que funciona en cada pabellón y facilita *“bebidas líquidas en recipientes de plástico como gaseosa, agua en botella de 600 mililitros, agua en bolsa de 600 mililitros, a precios asequibles; bebidas que cada interno puede adquirir y si a bien lo tiene almacenar cuando desee consumirlas*”⁹⁴.

De acuerdo con el centro de reclusión, no se cuenta con instrumentos de medición que permitan establecer la cantidad de litros de agua que *“se despachan de cada bombeada*”⁹⁵ a partir de las diversas fuentes de suministro existentes. Sin embargo, asegura que el aprovisionamiento se realiza en forma racional, considerando que *“el número de litros entregados [al complejo penitenciario por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Acacías es] acorde al número de privados de libertad*”⁹⁶ e, inclusive, superior a las proporciones de fluido suministradas al resto de la población del municipio, según inspección realizada por la Secretaría de Salud del Meta. En su opinión, la distribución de un volumen mayor generaría *“que gran cantidad de barrios o toda la ciudad de Acacías, se vea abocada en un racionamiento para suplir las pretensiones de algunos privados de la libertad*”⁹⁷.

Como prueba de la distribución de fluido, se aportaron al proceso copia de 2 recibos de cobro en los cuales se demuestra que durante el periodo comprendido entre el 3 de octubre y el 2 de noviembre de 2017 la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- facturó un consumo promedio de 17.772 M3 y 23.632 M3 en los 2 macro medidores instalados en el centro carcelario, los cuales tienen una dimensión de 4 y 8 pulgadas y tienen la función de registrar el caudal de líquido que ingresa a los tanques de almacenamiento a efectos de verificar el consumo diario y evitar el derroche del mínimo de agua vital. En esta oportunidad, el uso del fluido en cantidades equivalentes a 41.404.000 litros⁹⁸ generó un costo en las facturas de \$246.976.650⁹⁹. Según afirma la prisión tal monto es sufragado con el dinero que, por concepto de este rubro, le asigna el Ministerio de Hacienda; circunstancia que *“puede ocasionar mora, pero sin afectación a la prestación [del servicio, a la fecha,] al interior del penal*”¹⁰⁰.

⁹³ Folio 18.

⁹⁴ Folio 18.

⁹⁵ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

⁹⁶ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

⁹⁷ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

⁹⁸ La medición anterior se obtiene si se tiene en cuenta que 17.772 M3 equivalen a 17.772.000 litros y 23.632 M3 representan 23.632.000 litros. La sumatoria de estas dos cantidades en litros arroja un total de 41.404.000 litros para el periodo referido.

⁹⁹ Este cálculo surge de la sumatoria de \$99.459.090 y \$147.517.560; monto reflejado en las facturas de cobro No. 2213651 y 2213652 en las cuales el titular de pago es el Establecimiento Penitenciario de Acacías - Meta (folios 81 y 82 del cuaderno de Revisión).

¹⁰⁰ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

La información de consumo registrado fue ampliada por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías. El ente prestador, en su condición de entidad con conocimiento inmediato y directo sobre las condiciones de prestación del servicio de acueducto al interior del penal, reiteró que el suministro en dicho lugar se realiza por medio de dos redes de conducción que vienen desde los tanques de almacenamiento de la planta de tratamiento de agua potable “Las Blancas”; vereda donde se encuentra ubicada la cárcel. La primera de ellas tiene un dimensión de 4 pulgadas y llega al tanque de almacenamiento del establecimiento penitenciario con capacidad de 1.000 M3. La provisión de dicho tanque se realiza durante la noche o cuando sea requerido de acuerdo a la demanda del caso. La segunda red es una derivación que tiene una dimensión de 8 pulgadas, llega a un tanque de almacenamiento de 50 M3 y está en servicio de manera constante. A efectos de ilustrar el panorama de suministro en la cárcel, la entidad reflejó, a partir de cifras reales, el consumo advertido entre junio y noviembre del año 2017:

Periodo (2017)	Macro 4” (M3)	Macro 8” (M3)
Junio	22367	16381
Julio	22367	11188
Agosto	18355	20425
Septiembre	23632	9205
Octubre	23632	17772
Noviembre	25490	19787
Total consumo	135843	94758
Consumo Promedio Mes	22640.5	15793
Consumo Promedio Total	19217	

En los términos de la empresa prestadora, el consumo promedio en el penal para el corte del mes de noviembre de 2017 fue de 19217 M3 lo que equivale a 19.217.000 litros distribuidos entre los 2.776 internos y no menos de 400 funcionarios que integran la prisión. De acuerdo a la Resolución 0330 de 2017 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, *“Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS”*¹⁰¹, la dotación del servicio de acueducto requerida por habitante es de 140 litros por día. Con base en lo anterior, afirmó la entidad que *“al hacer un cálculo matemático se puede concluir que con la cantidad de agua potable suministrada mensualmente a la penitenciaría [para el consumo, aseo personal e higiene de los internos con el fin de no menoscabar su dignidad humana] se puede suplir la demanda de alrededor 4575 [habitantes ubicados]*

¹⁰¹ Dicha resolución reglamenta los requisitos técnicos que se deben cumplir en las etapas de diseño, construcción, puesta en marcha, operación, mantenimiento y rehabilitación de la infraestructura relacionada con los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo. Aplica para los prestadores de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, a las entidades formuladoras de proyectos de inversión en el sector, a los entes de vigilancia y control, a las entidades territoriales y las demás con funciones en el sector de agua potable y saneamiento básico, en el marco de la Ley 142 de 1994. Igualmente a los diseñadores, constructores, interventores, operadores, entidades o personas contratantes que elaboren o adelanten diseños, ejecución de obras, operen y mantengan obras, instalaciones o sistemas propios del sector de agua y saneamiento básico.

en el Municipio de Acacías Departamento del Meta”¹⁰².

5.2.1.2. Los elementos de juicio enunciados, en su conjunto, evidencian que, a la fecha, el centro de reclusión accionado se encuentra garantizando la faceta de *disponibilidad* del agua durante el día frente a las personas que allí permanecen confinadas. Reposa en el expediente información objetiva que permite concluir que al interior del penal existe una distribución de fluido cuya frecuencia los accionantes estiman contraria a unas condiciones de reclusión dignas pero que, conforme las pruebas recaudadas, permite la satisfacción de sus necesidades más elementales. A efectos de alcanzar este propósito, la cárcel emplea diversas fuentes de acceso con la potencialidad de generar escenarios de continuidad en el suministro. Este panorama de provisión fue ampliado por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías, quien en su calidad de ente directo prestador del servicio aseguró, a partir de cifras reales constitutivas de una aproximación del uso regular de fluido en la penitenciaría, que el aprovisionamiento se produce mediante sistemas de distribución con la capacidad para proporcionar cantidades razonables de líquido que atienden los parámetros orientadores en la materia, esto es y en el caso particular, 25 litros diarios por recluso para la materialización de mínimos esenciales.

5.2.2. Disponibilidad durante la noche

5.2.2.1. Tratándose de la disponibilidad durante el horario nocturno, la jurisprudencia constitucional ha advertido sobre la existencia de un tratamiento diferencial que se traduce en una intervención estatal prioritaria y reforzada por ser el periodo de mayor prolongación de encierro de los internos. Se ha entendido que la presencia de un tiempo extenso de confinamiento sin aprovisionamiento adecuado de líquido genera graves problemas en la garantía de la prestación, especialmente, si en los lugares donde se encuentran ubicados los centros carcelarios la temperatura alcanza niveles superiores, como ocurre con el municipio de Acacías (en promedio 25°C), que puede agudizar las condiciones de reclusión y, en consecuencia, en estos escenarios se demandan mayores cantidades de distribución de agua.

Para verificar el cumplimiento de este mandato, la cárcel señaló que, en algunas ocasiones, se presentan cesaciones o limitaciones en la entrega del fluido lo que ocurre, generalmente, entre las 5:00 p.m. y las 5:00 a.m. como consecuencia de inconvenientes en la bocatoma o en el sistema de captación con efectos generales en el suministro a nivel municipal. En todo caso, ante el advenimiento de estas circunstancias, la prisión ha desplegado acciones positivas en aras de evitar ausencias prolongadas sin la dotación adecuada del mínimo vital y con ese propósito ha contado con la colaboración armónica del cuerpo de bomberos de la localidad de Acacías, que durante el año 2017 contribuyó, en repetidas oportunidades, suministrando agua al penal a través de carro tanques para ser utilizada en todas las actividades desempeñadas por los privados de la libertad. Así mismo, se dispuso que los sitios de habitación

¹⁰² Folio 66 del cuaderno de Revisión.

estuvieran provistos con un tanque pequeño o pileta donde se pueda almacenar fluido para la limpieza de los sanitarios o para una ducha nocturna.

Igualmente, para que el suministro del líquido esencial alcance niveles de continuidad y no se comprometa el goce de requerimientos primarios, como medida de contingencia, la Dirección de la correccional autorizó en la noche, espacio en el que los internos son confinados en sus celdas para el descanso por aproximadamente 12 horas¹⁰³, la tenencia de un recipiente por preso tendiente a recolectar agua con fines de consumo y de limpieza de las baterías de los baños. Lo anterior, en cantidades equivalentes a 2 galones o más por celda, integrada regularmente por tres internos, pudiendo almacenar, cada uno de ellos, 2.52 litros de fluido, aproximadamente¹⁰⁴. Tal medida se implementó considerando, además, que *“los internos han roto los tanques de los sanitarios de la gran mayoría de los pabellones convirtiendo los pedazos en armas para agredirse mutuamente”*¹⁰⁵. Posteriormente, para cumplir con las obligaciones estatales en forma reforzada, en consideración a la importancia que representa el horario nocturno en la garantía del acceso al agua, el volumen referido por entregar fue incrementado pues la penitenciaría dotó a los internos de contenedores con capacidad para albergar 25 litros de líquido en cada lugar de habitación lo que indica que, a la fecha, las tres personas privadas de la libertad que habitan ordinariamente las celdas pueden recaudar, individualmente, en sus recipientes 8.3 litros de fluido, en promedio¹⁰⁶.

5.2.2.2. El escenario advertido permite concluir que, al día de hoy, existe una prestación nocturna del servicio público de acueducto al interior del complejo carcelario. No obstante, es evidente que ha existido una diferencia sustancial de información tendiente a acreditar el cumplimiento de la faceta de *disponibilidad* en la noche. En el primer requerimiento probatorio efectuado, la prisión indicó que en cada una de las celdas de la penitenciaría se garantizaba el acceso a 2 galones de agua, es decir, 2.52 litros por preso, lo que implicó un desconocimiento de los criterios de protección en la materia y, en consecuencia, una violación de garantías superiores. Ante el segundo requerimiento realizado, se evidenció que se superó la deficiencia constatada y se dio a entender por el penal que, a la fecha, se satisfacen cantidades acordes a las exigidas por la jurisprudencia constitucional, en concreto, una proporción de agua equivalente a 8.3 litros por recluso destinada al consumo y a la higiene, en general.

¹⁰³ Se tiene que a las 5:40 p.m. los internos son recluidos en sus celdas; lugares previstos para su descanso y allí permanecen hasta las 5:40 o 5:50 de la mañana siguiente, cuando inicia su jornada de cotidianidad y son ubicados en otras áreas del penal.

¹⁰⁴ El anterior cálculo matemático se obtiene del hecho de que un galón equivale a 3.78541 litros. Así las cosas, comoquiera que el penal habla de una cantidad equivalente a 2 galones, ello correspondería a 7.57082 litros de agua repartidos entre los 3 presos que, en su mayoría, habitan las celdas del Pabellón Séptimo, es decir, cada uno de ellos tendría acceso a 2.52 litros de fluido. La información referida se obtuvo, a partir de un primer requerimiento probatorio realizado por la Sala Segunda de Revisión.

¹⁰⁵ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

¹⁰⁶ La referencia matemática anterior surge de dividir los 25 litros suministrados entre los 3 internos que, regularmente, habitan las celdas del Pabellón Séptimo. Si el cálculo se realiza frente a 5 internos que es el número límite de privados de la libertad que pueden habitar una celda del penal, según información de la misma cárcel, se tiene que cada uno de ellos tendría derecho a almacenar 5 litros de agua. Esta información fue el resultado del segundo requerimiento probatorio realizado por la Sala.

La Sala desconoce si el panorama actual de provisión del mínimo esencial es consecuencia directa de un proceso constante de coordinación y articulación previa, no coyuntural, producto de una política pública seria y cualificada tendiente a mejorar las condiciones de habitabilidad para la población privada de la libertad o es el resultado de la iniciación de esta acción de amparo. Lo cierto del asunto es que, en términos globales, se evidencia, a partir de los datos de abastecimiento de agua suministrados por el penal y por la empresa prestadora del servicio, que, en principio y a la fecha, los presos están recibiendo la cantidad fijada en las reglas jurisprudenciales sobre la materia. Sin embargo, (i) según lo dicho por el establecimiento carcelario, no se cuenta con un mecanismo preciso de medición que determine con certeza el volumen de litros de líquido a los que, individualmente, acceden los ciudadanos privados de la libertad diariamente; (ii) ante tal vacío, los accionantes han insistido en la presencia de un escenario de inobservancia a los deberes de protección del Estado, principalmente, en lo que atañe al suministro de fluido potable en condiciones de suficiencia para el aseo personal y general, así como para el consumo, especialmente, durante la noche en la que permanecen confinados en sus lugares de habitación por espacio de casi 12 horas. En razón de ello, han reiterado que se garantice una frecuencia de entrega de agua en forma continua y permanente lo que supondría, de entrada, un cambio en la forma de dotación actual.

(iii) La penitenciaría ha señalado que el aprovisionamiento presente obedece “*al deber natural como institución del Estado en cuanto a la preservación y al no derroche del agua*”¹⁰⁷ y al cumplimiento de las disposiciones expresas del reglamento de régimen interno que establece *horarios de cotidianidad* los cuales pueden ser modificados cuando sea necesario proceder de conformidad¹⁰⁸. (iv) En cumplimiento a dicha previsión normativa la Dirección del penal le ordenó al Comando de Vigilancia realizar “*una verificación del tiempo para establecer si es viable aumentar el [periodo] en el que se provee el líquido a los pabellones*”¹⁰⁹, a efectos de garantizar la prestación del servicio con una regularidad superior, sin que se tenga conocimiento de los resultados de tal conminación.

Bajo estas circunstancias, como medida preventiva, en el marco de un estado de cosas inconstitucional, y a efectos de asegurar la protección integral y continuada de los presupuestos fundamentales de los internos recluidos en la Cárcel de Acacías, se le comunicará a la Defensoría del Pueblo Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria que dentro de su obligación de guardar, proteger y promover los bienes constitucionales de la sociedad colombiana, en especial de los grupos más vulnerables como la población carcelaria¹¹⁰,

¹⁰⁷ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

¹⁰⁸ Sobre el particular, consultar el pie de página 88.

¹⁰⁹ Folio 12.

¹¹⁰ En la sentencia T-153 de 1998. M.P. Eduardo Cifuentes Muñoz, se indicó que: “*Los reclusos son personas marginadas por la sociedad. El mismo hecho de que sean confinados en establecimientos especiales, difícilmente accesibles, hace gráfica la condición de extrañamiento de los presos. En estas condiciones, los penados no constituyen un grupo de presión que pueda hacer oír su voz. Por eso, sus demandas y dolencias se pierden entre el conjunto de necesidades que agobian las sociedades subdesarrolladas, como la colombiana*”.

realice, en el término de 1 mes siguiente a la notificación de esta providencia, una verificación y seguimiento a las circunstancias de reclusión en dicho complejo correccional en términos de goce efectivo de acceso al agua potable, conforme los mínimos esenciales dispuestos por la jurisprudencia constitucional, esto es, 25 litros diarios por persona de los cuales debe permitirse el almacenamiento en las celdas en una proporción no inferior a 5 litros por interno durante la noche, mediante una dotación que consulte condiciones de continuidad y regularidad tendientes a la satisfacción plena de necesidades básicas en un ambiente de altas temperaturas que se agudiza por el prolongado tiempo de encierro¹¹¹.

En caso de encontrarse alguna situación que entorpezca la materialización de estos postulados u otros de categoría básica, la entidad de control podrá adoptar las medidas de protección que resulten adecuadas y necesarias en el marco de sus competencias legales y constitucionales. El resultado de la labor realizada, deberá consignarse en el informe semestral que ordinariamente presenta ante esta Corporación como consecuencia del seguimiento al estado de cosas inconstitucional del Sistema Penitenciario y Carcelario declarado en las sentencias T-388 de 2013¹¹² y T-762 de 2015¹¹³.

5.3. *Verificación de la faceta de calidad*

5.3.1. Como se indicó con anterioridad, en virtud de este presupuesto se exige que las personas privadas de la libertad tengan acceso a cantidades de agua en condiciones físicas, químicas y microbiológicas aptas para el consumo humano, la preparación de alimentos y, en general, la higiene personal. Para asegurar este postulado, es necesario que los actores involucrados en la prestación del servicio público realicen controles de calidad sobre el fluido suministrado y sometan los sistemas y dispositivos de almacenamiento o distribución de líquido a protocolos de limpieza y desinfección, que aseguren ambientes de habitabilidad dignos para quienes permanecen confinados.

A efectos de garantizar la adecuada prestación del servicio de acueducto, la Empresa de Servicios Públicos de Acacías señaló que se realizan controles mensuales de calidad en cabeza de la Secretaría Departamental de Salud del Meta, quien adelanta jornadas de muestreo sobre las características fisicoquímicas y microbiológicas del fluido distribuido en los diferentes municipios del Departamento. Para el caso específico de la Penitenciaría de Acacías (punto de muestreo No. 0011 ubicado en la vereda “Las Blancas”) los cotejos realizados reflejaron avances en las condiciones del líquido entregado como consecuencia de mejoras realizadas sobre la planta de tratamiento de agua potable -PTAP-.

¹¹¹ Teniendo en cuenta la jurisprudencia interamericana, la Corte Constitucional ha recordado que todas las personas privadas de la libertad tienen el derecho a no ser sometidas a temperaturas extremas, por cuanto ello conlleva un trato cruel e indigno. Las condiciones climáticas extremas en prisión (tener que sufrir temperaturas altas, bajas, o peor aún, ambas), son propicias para deteriorar la salud de los seres humanos y propagar ciertos males o enfermedades.

¹¹² M.P. María Victoria Calle Correa.

¹¹³ M.P. Gloria Stella Ortiz Delgado.

En concreto se adelantaron labores relacionadas con: (i) la optimización de los falsos fondos de los filtros de la planta de tratamiento de agua potable donde las boquillas fueron reemplazadas a flautas mejorando la remoción de turbidez; (ii) cambio de material de lecho filtrante estableciendo una mejor distribución del tamaño de las gravas, arenas y antracita¹¹⁴; (iii) aumento en los protocolos de control por parte del laboratorio de la Empresa de Servicios Públicos de Acacías y (iv) análisis de tratabilidad periódicos. Con miras a constatar los efectos positivos de dichas mejoras sobre la potabilidad del agua se allegaron al proceso los informes de análisis realizados por el Laboratorio Departamental de Salud Pública del Meta sobre el fluido proporcionado en el establecimiento penitenciario accionado durante los meses de marzo, abril, junio, julio, agosto, septiembre y octubre de 2017¹¹⁵.

El procedimiento de control de calidad fue realizado por técnicos en salud, acudiendo a distintos puntos de muestreo como la red de distribución y el grifo de entrada del centro de reclusión. En cada mes se efectuaron tomas de muestra sobre aspectos relacionados con el *color aparente, turbiedad, PH (potencial de hidrógeno), cloro residual libre, alcalinidad total, calcio, magnesio, dureza total, sulfatos, hierro total, nitritos, nitratos, cloruros, fluoruros, fosfatos, conductividad, aluminio, coliformes totales, carbono orgánico total (COT), E-coli y bacterias mesofilicas aeróbías*. De los cotejos aportados se constató el siguiente panorama en materia de calidad¹¹⁶:

Periodo (2017)	Índice de riesgo	Clasificación del riesgo	Acciones por adoptar
Marzo	24.14%	Medio	Agua no apta para consumo humano, gestión directa de la persona prestadora.
Abril	7.23%	Bajo	Agua no apta para consumo humano, susceptible de mejoramiento.
Junio	0%	Sin riesgo	Agua apta para consumo

¹¹⁴ La antracita es el carbón mineral de más alto rango y el que presenta mayor contenido en carbono. Su potencial para tratamiento de agua es bastante reconocido, pues triturado se convierte en un excelente medio de filtración.

¹¹⁵ Ante un primer requerimiento probatorio, se aportaron al proceso los resultados de los muestreos realizados en los meses de abril, junio, julio, agosto y septiembre de 2017. Como consecuencia de una segunda solicitud de pruebas se allegaron los informes de los meses de marzo y octubre de la referida anualidad (folios 24 al 31 y folios 67 al 77 del cuaderno de Revisión).

¹¹⁶ De entrada se advierte que de acuerdo con el artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007 el nivel de riesgo del agua se divide en 5 clasificaciones: (i) *sin riesgo* (0-5) que supone que el agua es apta para el consumo humano pero exige que la autoridad sanitaria continúe el control y la vigilancia respectiva; (ii) *Bajo* (5.1 -14) que implica que el agua no es apta para el consumo humano y debe ser susceptible de mejoramiento ante lo cual es preciso informarle a la persona prestadora y al Comité de Vigilancia Epidemiológica -COVE-; (iii) *Medio* (14.1-35) que representa que el fluido no es apto para consumo humano y debe adelantarse una gestión directa por parte del ente prestador y se le debe informar la situación a la persona prestadora, al COVE, los alcaldes y gobernadores; (iv) *Alto* (35.1-80) de acuerdo con el cual el líquido no es apto para el consumo humano y, por consiguiente, debe adelantarse una gestión directa por parte del ente prestador, los alcaldes, gobernadores, el COVE y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios e (v) *inviabile sanitariamente* (80.1-100) lo que genera que el agua no es apta para el consumo y, en consecuencia, es indispensable una gestión directa de la persona prestadora, alcaldes, gobernadores y entidades del orden nacional como los Ministerios de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial, la Contraloría General y la Procuraduría General de la Nación.

			humano.
Julio	0%	Sin riesgo	Agua apta para consumo humano.
Agosto	8.19%	Bajo	Agua no apta para consumo humano, susceptible de mejoramiento.
Septiembre	0%	Sin riesgo	Agua apta para consumo humano.
Octubre	0%	Sin riesgo	Agua apta para consumo humano.
Índice promedio general: 5.65%			

Como se observa y, conforme lo dicho por la empresa de servicios públicos, el reporte final de los resultados obtenidos evidenció que el índice de riesgo ponderado entre marzo y octubre de 2017 fue de 5.65%, esto es, *bajo* lo que supone, en los términos del artículo 15 de la Resolución 2115 de 2007¹¹⁷, que el agua proporcionada presentó algunos problemas de calidad susceptibles, en todo caso, de mejoramiento inmediato debiéndosele informar esta situación a la persona prestadora del servicio y al Comité de Vigilancia Epidemiológica - COVE- para que adopten los correctivos del caso. El panorama anterior, a juicio de la entidad, reflejó “*una tendencia a disminuir el IRCA a través del transcurso del [año 2017]*”¹¹⁸ que se complementó y se fortaleció con la labor realizada por el establecimiento carcelario.

A efectos de preservar los estándares de salubridad exigidos por la normatividad vigente en la materia¹¹⁹, la prisión contrató los servicios del laboratorio “Amparo Restrepo” y del Laboratorio de Calidad Ambiental de la Corporación Universitaria del Meta para que adelantaran los análisis fisicoquímicos y bacteriológicos correspondientes. Tal labor se llevó a cabo los días 3 de agosto, 14 de septiembre y 9 de noviembre de 2017 empleando como puntos de muestreo las llaves del lavadero, el lavaplatos, el Rancho y el casino de la penitenciaría. Los cotejos realizados arrojaron un índice de riesgo de la calidad de agua de 0%, es decir, el fluido resultó apto para el consumo humano¹²⁰. Este procedimiento de saneamiento de aguas empleado tuvo por finalidad priorizar y asegurar el goce efectivo de las garantías constitucionales básicas de la comunidad recluida y su efectividad fue a tal punto que el derecho a la salud de los internos así como el componente de integridad física, susceptibles de ser afectados por acontecimientos de insalubridad, permanecen al día de hoy protegidos.

Conforme la información suministrada por los funcionarios encargados de la atención en salud dentro del penal, a la fecha, los accionantes no han

¹¹⁷ “Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano”.

¹¹⁸ Folio 64 del cuaderno de Revisión.

¹¹⁹ El Decreto 1575 de 2007 y la Resolución 2115 del mismo año señalan los criterios que deberán tenerse en cuenta para efectuar el control de calidad del agua para consumo humano y los parámetros para medir el índice de riesgo de la misma.

¹²⁰ Folios 84, 85, 88, 89 y 92 del cuaderno de Revisión.

presentado ninguna afectación en su estado médico, tal como se desprende de los registros de prestación de atención por medicina general brindada por el Pabellón clínico de la penitenciaría durante el año 2017, según los cuales no se ha presentado ningún desorden surgido como consecuencia de una distribución deficiente de agua¹²¹. Se demuestra que en lo corrido del citado año los peticionarios presentaron eventos concretos que no estuvieron relacionados directamente con eventuales malas prácticas en la provisión del fluido. Así, aparecen situaciones asociadas con *hemorroides internas, ardor en el colón y estreñimiento, prurito, tumor maligno de conjuntiva, lumbago por contractura muscular y rinofaringitis aguda*¹²². Las autoridades médicas consultadas concluyeron que los pacientes evidenciaban, en términos generales y a pesar de las patologías diagnosticadas, normalidad en su condición de salud.

5.3.2. En suma, del material probatorio aportado al expediente se desprende que el agua brindada a la población reclusa cumple, en términos generales, con los patrones de calidad exigidos en la materia. De acuerdo con el reporte de la Empresa de Servicios Públicos de Acacías y del centro carcelario de mediana seguridad, a efectos de garantizar presupuestos de potabilidad, se han realizado controles de calidad periódicos, constantes y rutinarios al líquido suministrado en la prisión y en la localidad donde aquella se encuentra ubicada, mediante la toma de cotejos mensuales en los puntos de muestreo instalados en los sectores de interés sanitario. Al proceso se anexaron los resultados de los análisis fisicoquímicos y microbiológicos realizados entre marzo y noviembre de 2017 que permiten llevar un control y un seguimiento a la condición de salubridad del fluido y cuyo contenido refleja un índice de riesgo con tendencia a la normalidad, evidenciando algunas alteraciones significantes al inicio y en la mitad de la anualidad referida (marzo: 24.14%, abril: 7.23% y agosto: 8.19%) pero con un cierre que demuestra, a la fecha, un buen estado del agua proporcionada, esto es, con aptitud para el consumo humano sin consecuencias adversas en la salud de los usuarios.

Pese a lo anterior, no puede desatenderse que las condiciones de potabilidad, durante el periodo objeto de control, no fueron constantes y permanentes, incluso luego de estar el índice de riesgo en 0% hubo un aumento del mismo, lo que obliga al juez constitucional a prevenir cualquier circunstancia con la potencialidad de generar un peligro sobre la salud y la integridad física de aquellos que permanecen confinados de la libertad frente a quienes, como se ha dicho reiteradamente, existe un deber superior en la defensa de sus garantías fundamentales. En esa medida, para avanzar en la protección de los derechos de las personas vulnerables, consolidando pasos adicionales a los ya recorridos en la superación del estado de cosas inconstitucional, se dispondrá, como se indicó con anterioridad, la intervención de la Defensoría del Pueblo Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria en orden a que realice una verificación y seguimiento a las circunstancias de reclusión en el Complejo

¹²¹ En concreto, se registraron consultas durante los días 9 de marzo, 13 de mayo, 6 de junio, 18 de agosto, 5 de octubre, 3 de noviembre, 3 y 14 de diciembre de 2017.

¹²² Folios 83, 96, 97 y 102 del cuaderno de Revisión.

Correccional de Acacías - Meta en términos de goce efectivo de acceso al agua potable, esto es, bajo parámetros no solo de regularidad sino de cualificación en aras de evitar factores de riesgo para el bienestar de las personas allí privadas de la libertad.

5.4. *Verificación de la faceta de accesibilidad física*

5.4.1. Como se indicó con anterioridad, la verificación de este presupuesto comprende la importancia de mantener instalaciones físicas y servicios de agua disponibles en buen estado, que aseguren ambientes de salubridad al interior de los centros correccionales. A efectos de que estos parámetros se cumplan y perduren, la cárcel de Acacías ha contribuido a la existencia de estructuras apropiadas y de procesos constantes de aseo en su interior. Por un lado, se tiene que las tuberías del penal son objeto de mantenimiento cuando se presentan fallas o averías que afectan su efectivo funcionamiento. Así mismo, se realizan labores de limpieza sobre las bombas de distribución, los registros y válvulas principales o secundarias ubicadas en cada pabellón; igualmente en las llaves de grifo y en los sanitarios comunitarios donde la higienización corre por cuenta de un grupo de 10 internos por pabellón, quienes redimen pena con tal actividad y se encargan de asear con frecuencia las baterías de los baños para evitar que rebocen de materia fecal, generen malos olores y, por consiguiente, un ambiente de insalubridad. Inclusive, el Pabellón Séptimo, lugar de reclusión de los peticionarios, se ha caracterizado por la disciplina, el orden y el aseo constante.

Estos procesos de adecuación y manejo de infraestructura que impactan el servicio de agua han comprendido igualmente el lavado y desinfección de tanques plásticos elevados y a nivel destinados para el consumo de fluido potable ubicados en los pabellones, la panadería, los patios de visita, el área de sanidad y las casas fiscales. Dicho procedimiento se realizó los días 2, 6 y 7 de marzo, 29, 30 y 31 de agosto, 24, 25 y 26 de octubre de 2017 en el marco de los contratos 062 del 21 de abril de 2016 y 093 del 1 de junio de 2017 celebrados con la Empresa Fumiacacías¹²³.

Del mismo modo, como medida preventiva y en aras de garantizar un oportuno internamiento, el Área de Actividades Ambientales de la prisión realizó durante el año 2017 diferentes brigadas de fumigación para el control integral de plagas, vectores, insectos y roedores. Tal proceso tuvo lugar los días 28 de febrero, 1 de marzo, 22, 23, 24 y 25 de agosto, 13 de septiembre, 17, 18, 19 y 20 de octubre, 2 de noviembre, 11, 12, 13 y 14 de diciembre de 2017 y estuvo a cargo de la empresa Fumiacacías con quien se celebraron los contratos aludidos previamente. Para su materialización se utilizaron productos químicos tales como *clorpyrifos*, *malathion 57EC* y *cipermetrina 200EC* que se emplearon sobre diferentes áreas del penal, en particular, los patios, las celdas, casas fiscales, alojamientos, oficinas, zona de plan ambiental, administrativa y de educación, almacén, acopio, sifones, alcantarillas y canales de aguas lluvias, cuarto de control de panadería,

¹²³ Folio 86, 90 y 93 del cuaderno de Revisión.

repostería, cafetería, expendio, casino, talleres de confección, ebanistería, zapatería y la sala de entretenimiento, de visitas familiares y conyugales¹²⁴.

En relación con esta última área mencionada, a efectos de asegurar espacios adecuados para que los internos puedan tener visitas conyugales en condiciones de higiene y privacidad, teniendo en cuenta que éstas hacen parte del derecho a la intimidad personal y familiar y al respeto de la dignidad humana, la correccional dispuso que esta zona estuviera provista de un tanque de almacenaje de agua con capacidad para albergar 5.000 litros, sujeto, como se indicó, a procesos de saneamiento para que los internos y sus parejas limpien sus cuerpos o partes íntimas. Igualmente, a la fecha, y con el propósito de preservar escenarios de salubridad se autorizó la tenencia de un jabón de baño, toalla y sabanas de propiedad de cada recluso y se tienen dispuestos dos presos encargados del aseo de cada habitación una vez ha culminado el encuentro. Estas circunstancias, a juicio del penal, *“demuestran que todos los privados de la libertad [en el centro penitenciario] reciben su visita íntima en condiciones de respeto, higiénicas y de una manera digna, todo acorde a lo establecido en [el reglamento] de régimen interno vigente”*¹²⁵.

La Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- ha ejercido un control permanente sobre la ejecución de estas actividades e incluso, dentro del ámbito de sus competencias, ha desplegado todas las acciones ineludibles para atender el funcionamiento de los 136 establecimientos a nivel nacional que se encuentran a su cargo. Teniendo en cuenta el presupuesto asignado por el Gobierno Nacional¹²⁶ y la priorización de las obras y arreglos locativos presentados por el INPEC¹²⁷, en la Penitenciaría de Acacías se han llevado a cabo diferentes intervenciones contractuales con la potencialidad de fortalecer la infraestructura hidráulica del penal. Sobre el particular, se tiene evidencia de los siguientes convenios:

(i) Contrato 131 de 2013 cuya finalidad fue el *“mantenimiento correctivo requerido para los equipos y sistemas que componen la planta de tratamiento de aguas residuales PTAR y planta de tratamiento de agua potable PTAP en el EPMSC ACACÍAS y CAMIS ACACÍAS-META”*, por cuantía de \$1.120.264,138 celebrado con la empresa Piasing Ltda.

¹²⁴ Folios 84, 86, 87, 88, 91, 93 y 94 del cuaderno de Revisión.

¹²⁵ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

¹²⁶ Frente a este aspecto, la USPEC advirtió que solicitó el presupuesto suficiente en las vigencias 2013, 2014, 2015, 2016 y 2017 para efectos de cumplir con las prioridades indicadas por el INPEC en cuanto a la realización de obras de infraestructura en diferentes centros de reclusión del país, sin que fueran apropiados la totalidad de los recursos solicitados. Precisó, que para la vigencia fiscal 2016, la Unidad presentó el respectivo anteproyecto de presupuesto solicitando la suma de \$1.137.519,07, y en atención a lo dispuesto en el Decreto 2550 de 2015, *“Por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal de 2016, se detallan las apropiaciones y se clasifican y definen los gastos”*, se asignó el presupuesto requerido. Igualmente, en lo que atañe a la vigencia fiscal 2017, se invocó la entrega de \$1.221.409,39 y conforme lo dispuesto en el Decreto 2170 de 2016, *“Por el cual se liquida el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal 2017, se detallan apropiaciones y se clasifican y se definen gastos”* se asignó lo pretendido (folio 35 del cuaderno de Revisión).

¹²⁷ En este punto, la entidad advirtió que de acuerdo con el numeral 16 del artículo 2 del Decreto Ley 4151 de 2011, *“Por el cual se modifica la estructura del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC y se dictan otras disposiciones”*, es función del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC-: *“Determinar las necesidades en materia de infraestructura, bienes y servicios para cumplir con sus objetivos y funciones, y requerir su suministro a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -SPC”*.

(ii) Contrato 337 de 2014 cuya intención fue el *“mantenimiento y operación de los sistemas de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable y sistemas de tratamiento de aguas residuales en el establecimiento penitenciario Colonia Agrícola de mínima seguridad de Acacías CAMIS E.R.E. y Establecimiento de Reclusión del Orden Nacional ERON Acacías, Meta”* por un monto de \$417.132.431 firmado con el señor Juan Carlos González Cortes.

(iii) Contrato 2171015 celebrado con el señor José Wilmer Chiloto Rivadeneira por un costo de \$144.139.869 para ser ejecutado entre el 4 de septiembre y el 4 de diciembre de 2017 tendiente a garantizar el *“mantenimiento y operación de un sistema de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable y dos sistemas de tratamiento de agua residual en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario CAMIS ERE ACACÍAS, META”*.

(iv) Contrato 2170988 celebrado con el ciudadano Carlos Hernán Escobar Reinoso por un valor de \$109.654.248 encaminado a lograr el *“mantenimiento y operación de un sistema de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución (red principal hasta entrada a patios o pabellones) de agua potable y un sistema de tratamiento de agua residual en el EPMSC ACACÍAS, Establecimiento Penitenciario y Carcelario EPMSC ACACÍAS ERON META”*. Lo anterior, para ser materializado entre el 4 de septiembre y el 4 de diciembre de 2017.

La preservación de un ambiente de salubridad se ha extendido a la realización de proyectos que conducen a la modernización de las instalaciones arquitectónicas de la cárcel, con la potencialidad de albergar mayor cantidad de reclusos, intentando así superar paulatinamente el estado de cosas inconstitucional en que se encuentra el Sistema Penitenciario y Carcelario. Con ese propósito se han materializado las siguientes inversiones, a partir de las necesidades constatadas:

(i) Contrato 113 de 2013 cuyo objeto fue la *“adecuación, mejoramiento y mantenimiento de la infraestructura necesaria para generar cupos adicionales en el EPMSC ACACÍAS META”*, por un valor de \$198.743.995 suscrito con la empresa Consuesmar Ltda.

(ii) Contrato 205 de 2014 orientado al *“mantenimiento, mejoramiento y conservación de la infraestructura física general en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario EPMSC ACACÍAS- META”*, por un costo total de \$835.089.340 suscrito con el Consorcio Obras 2014.

(iii) Contrato 145 de 2015 cuyo propósito fue el *“mantenimiento, mejoramiento y conservación de la infraestructura física general en establecimientos penitenciarios y carcelarios a nivel nacional (Grupo 26: CAMIS ERE Acacías, EPMSC Villavicencio, EPMSC Granada)”* por un precio equivalente a \$1.111.861,726 mediante convenio con la Compañía de

Construcción e Ingeniería -CC Ltda-.

(iv) Contrato interadministrativo 216144 de 2016, celebrado con el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo -FONADE-, por medio del cual se asignaron \$809.999.951,00 al Establecimiento Correccional de Acacías destinado a mejorar su infraestructura carcelaria.

5.4.2. Del escenario expuesto en precedencia puede inferirse que han existido esfuerzos relevantes por avanzar en la preservación de entornos óptimos de reclusión para quienes permanecen confinados en el Establecimiento Carcelario de Acacías. Con ese propósito, la prisión en coordinación con la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios ha desarrollado diversos planes y proyectos con la virtualidad de conducir a la presencia de instalaciones y servicios de agua accesibles para todos los privados de la libertad, mediante la realización constante de procesos de saneamiento que se extienden, inclusive, a las zonas de visitas conyugales; espacio representativo del respeto por la intimidad y la dignidad humana de los reclusos. Estos intentos significativos tendientes a alcanzar condiciones mínimas de existencia han comprendido el mejoramiento de la infraestructura arquitectónica tendiente a su mantenimiento y conservación adecuada que permita, incluso, albergar un número mayor de presos a los reclusos en la actualidad.

No existe certeza acerca de si la implementación de algunas de tales medidas ha obedecido a una planeación y concertación previa o es producto de la iniciación de esta acción de amparo. Lo innegable del asunto es que han sido ciertamente ejecutadas, lo que no obsta para continuar en la consolidación de pasos adicionales a los ya recorridos en lo que atañe a la presencia de ambientes de habitabilidad dignos para la población reclusa especialmente porque, como se observa, la inversión estatal en este aspecto ha sido representativa y ello debe reflejarse en la materialización efectiva de los contratos celebrados para que el presupuesto asignado cumpla su real propósito.

5.5. *Verificación de la faceta de accesibilidad económica*

En relación con la faceta de *accesibilidad económica*, la Sala precisa que las dificultades presupuestales del penal para asumir con oportunidad sus obligaciones contractuales, ordinarias en el marco del estado de cosas inconstitucional del Sistema Penitenciario y Carcelario del país, no han sido un impedimento para garantizar el acceso eficiente al servicio público de agua de quienes se encuentran bajo su custodia y, a la fecha, se les está garantizando el suministro de fluido, en los términos de la jurisprudencia constitucional, por lo que no existe afectación de garantías superiores en ese sentido.

Esta situación fue confirmada por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- quien afirmó que “*pese a los reiterados incumplimientos por falta de pago [del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Acacías, se] ha venido garantizando la prestación y continuidad del servicio a*

la población reclusa en dicho [centro carcelario], ya que [son] conscientes de la importancia de garantizar a las personas privadas de la libertad, el acceso suficiente al líquido vital necesario para el aseo personal e higiene de los internos con el fin de no menoscabar su dignidad humana”¹²⁸. En este orden de ideas, no se advierte una actuación contraria al orden constitucional vigente por lo que se acredita el cumplimiento de la faceta de *accesibilidad económica*.

6. Precisión adicional

La Sala constató a partir de la situación fáctica y de los elementos de juicio obrantes en el proceso que, en la actualidad, existe una prestación adecuada del servicio público de acueducto al interior del complejo carcelario. Como quedó demostrado en las consideraciones previas, al día de hoy, se encuentran satisfechos los presupuestos de disponibilidad, calidad y accesibilidad física y económica del agua suministrada en la prisión, esto es, los criterios de protección establecidos por la jurisprudencia de esta Corporación, en contextos como el analizado. Atendiendo a estas razones, es preciso revocar los fallos de instancia en tanto declararon improcedente la solicitud de amparo y, en su lugar, negar la tutela, por cuanto no se advierte vulneración a garantías superiores y se predica un cumplimiento de las reglas en la materia.

7. Reglas de decisión

7.1. Frente al Estado, las personas privadas de la libertad se encuentran en una relación especial de sujeción en virtud de la cual las autoridades penitenciarias tienen la obligación de garantizarles entornos de reclusión dignos. En situaciones específicas, este deber comprende la necesidad de asegurar un suministro de agua, en tanto recurso fundamental para la supervivencia, bajo parámetros de *disponibilidad, calidad y accesibilidad*, esto es, en unas condiciones de suficiencia para cubrir las necesidades de consumo e higiene (15 litros diarios por interno en condiciones de normalidad; 25 litros al día por recluso en razón de condiciones climáticas altas o instalaciones sanitarias deficientes. De los 15 o 25 litros, según el caso, debe poder almacenarse en las celdas mínimo 5 litros por preso durante la noche), de potabilidad para preservar la salud de los usuarios y en el marco de instalaciones y servicios físicos adecuados tendientes a alcanzar ambientes salubres de confinamiento.

Los sujetos confinados, por pertenecer a un grupo poblacional altamente vulnerable, deben tener acceso a esta garantía en forma *prioritaria y reforzada*. La ausencia de condiciones mínimas que aseguren su prestación constituye una falta grave del Estado a sus obligaciones de protección.

7.2. Las autoridades involucradas en el asunto no vulneran los derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana de personas privadas de la libertad (Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo) cuando, en el marco de un estado de cosas

¹²⁸ Folio 51.

inconstitucional del Sistema Penitenciario, (i) garantizan un abastecimiento diario de fluido que si bien no es continuo y permanente permite la satisfacción de requerimientos primarios de consumo, aseo e higiene personal en cantidades razonables (*disponibilidad*); (ii) se verifica que en la prestación del servicio se aseguran parámetros de potabilidad regulares que se alcanzan mediante controles periódicos a las características fisicoquímicas y microbiológicas del líquido proporcionado (*calidad*) y (iii) se constatan esfuerzos relevantes para contar con la presencia de instalaciones físicas y servicios de agua adecuados cuyo estado de sanidad contribuye a unas condiciones respetuosas de un mínimo esencial para quienes allí permanecen reclusos (*accesibilidad física*) sin que razones de orden presupuestal impidan lograr tal propósito (*accesibilidad económica*).

En todo caso, tratándose de individuos bajo confinamiento pertenecientes a un sector de la población altamente marginado, el juez constitucional tiene un compromiso mayor en la defensa de sus derechos lo que le impone adoptar las acciones que resulten necesarias para avanzar en la superación del estado de cosas en que se encuentra el Sistema Penitenciario y Carcelario, consolidando pasos adicionales a los ya recorridos en lo que atañe a la salvaguarda y respeto de sus postulados básicos.

III. DECISIÓN

En mérito de lo expuesto, la Sala Segunda de Revisión de la Corte Constitucional, administrando justicia en nombre del pueblo, y por mandato de la Constitución Política,

RESUELVE:

Primero.- LEVANTAR la suspensión de términos decretada para decidir el presente asunto.

Segundo.- REVOCAR las sentencias de primera y segunda instancia proferidas por el Juzgado Tercero de Ejecución de Penas y Medidas de Seguridad de Acacías - Meta, el 5 de enero de 2017, y la Sala de Decisión Penal del Tribunal Superior del Distrito Judicial de Villavicencio -Meta, el 21 de febrero de 2017, que declararon improcedente la acción de tutela presentada por los señores Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo. En su lugar, **NEGAR** la protección invocada para el amparo de los derechos fundamentales a la vida, la salud, la integridad física y la dignidad humana, por las razones expuestas en la parte motiva de esta providencia.

Tercero.- COMUNICAR la presente decisión a la Defensoría del Pueblo Delegada para la Política Criminal y Penitenciaria para que dentro de su obligación de guardar, proteger y promover los bienes constitucionales de la sociedad colombiana, en especial de los grupos más vulnerables como la población carcelaria, realice, en el término de 1 mes siguiente a la notificación

de esta providencia, una verificación y seguimiento a las circunstancias de reclusión en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Acacías - Meta en términos de goce efectivo de acceso al agua potable, conforme los mínimos esenciales dispuestos por la jurisprudencia constitucional, esto es, 25 litros diarios por recluso de los cuales debe permitirse el almacenamiento en las celdas en una proporción no inferior a 5 litros por interno durante la noche, mediante una dotación que consulte condiciones de continuidad y regularidad en un ambiente de altas temperaturas.

En caso de encontrarse alguna situación que entorpezca la materialización de estos postulados u otros de categoría básica, la entidad de control podrá adoptar las medidas de protección que resulten adecuadas y necesarias en el marco de sus competencias legales y constitucionales. El resultado de la labor realizada, deberá consignarse en el informe semestral que presenta ordinariamente ante esta Corporación como consecuencia del seguimiento al estado de cosas inconstitucional del Sistema Penitenciario y Carcelario declarado en las sentencias T-388 de 2013 y T-762 de 2015.

Cuarto.- DECLARAR que la Alcaldía Municipal de Acacías - Meta no se encuentra legitimada en la causa por pasiva dentro del presente trámite de tutela.

Quinto.- Por Secretaría General, **LÍBRENSE** las comunicaciones a que se refiere el artículo 36 del Decreto 2591 de 1991.

Comuníquese y cúmplase.

DIANA FAJARDO RIVERA
Magistrada

LUIS GUILLERMO GUERRERO PÉREZ
Magistrado

ALEJANDRO LINARES CANTILLO
Magistrado
Con aclaración de voto

MARTHA VICTORIA SÁCHICA MÉNDEZ
Secretaria General

ANEXO

Actuaciones surtidas en sede de revisión

1. La Sala de Revisión, a efectos de adoptar una decisión integral en el asunto de la referencia, requirió a la Dirección del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Acacías - Meta, para que suministrara información, por Auto del 10 de octubre de 2017. Mediante oficio del 31 de octubre siguiente, el penal dio contestación a cada uno de los interrogantes planteados¹²⁹.

En relación con la primer pregunta realizada: “(i) [i]ndicar el número de internos que actualmente permanecen recluidos en el establecimiento penitenciario y, en concreto, el número de personas que se encuentran privadas de la libertad en el Pabellón Séptimo del penal, donde aseguran encontrarse los señores Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo”, señaló que la prisión alberga un total de 2.773 internos y el Pabellón 7 se encuentra integrado por 236 presos.

En lo que corresponde al segundo interrogante: “(ii) [e]nviar un informe detallado acerca de las diversas fuentes de acceso y suministro que actualmente ofrece el centro de reclusión para satisfacer el servicio de agua potable de la población privada de la libertad, en condiciones de calidad, salubridad, suficiencia y gratuidad. En el deberá indicarse la cantidad y la periodicidad con la que se garantiza el acceso al líquido”, indicó que el servicio de agua es suministrado por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías ya que el penal no cuenta con acueducto propio ni con una planta purificadora del líquido, advirtiéndole que, según inspección realizada por la Secretaria de Salud del Meta, a la prisión se le suministra mayor cantidad de agua que la ofrecida, en general, al resto de la población del municipio.

Señaló que el servicio es prestado en 7 oportunidades del día por periodos de 20 minutos (5:40 o 5:50 de la mañana, 6:40 a.m. o 6:55 en algunas ocasiones, 9:00 a.m., 11:00 a.m., 1:00 p.m., 3:30 de la tarde, 5:40 p.m. y se restablece hasta la mañana siguiente)¹³⁰, precisando que cada pabellón cuenta con una pileta para recoger agua, canecas de 55 galones cada una y una manguera conectada a una llave para proveer el fluido con destino al desarrollo de las actividades diarias relacionadas con la “asepsia, lavado de prendas, aseo de áreas comunes, entre otros usos”¹³¹. Igualmente, a fin de garantizar la higiene en los sanitarios de las celdas, se autorizó la tenencia de un recipiente para cada interno tendiente a recolectar agua, especialmente durante la noche. Tal medida se implementó particularmente porque “los internos han roto los tanques de los sanitarios de la gran mayoría de los pabellones convirtiendo los pedazos en armas para agredirse mutuamente”¹³².

¹²⁹ Folios 48 al 53 del cuaderno de Revisión.

¹³⁰ Esta información se desprende de la minuta elaborada por el fontanero del penal durante los días 26, 27, 28, 29, 30 y 31 de octubre del año 2017, así como 1 de noviembre de la misma anualidad.

¹³¹ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

¹³² Folio 48 del cuaderno de Revisión.

Acerca de la pregunta: “(iii) [s]eñalar si a la fecha existe o ha existido alguna situación que imposibilite la provisión del líquido en forma permanente y apropiada para el consumo humano, o si se han presentado algunas limitaciones o restricciones en su prestación. En este punto, deberá indicarse si las tuberías del establecimiento y en general las instalaciones del mismo son objeto de mantenimiento y procesos frecuentes de saneamiento. En caso afirmativo, indicar el procedimiento empleado para tal fin y la frecuencia con la que este se realiza”. Contestó que, el suministro y los horarios de provisión de agua obedecen, por un lado, al cumplimiento de las disposiciones expresas del reglamento interno del penal y, de otro, “*al deber natural como institución del Estado en cuanto a la preservación y al no derroche del agua*”¹³³; de ahí que una distribución durante las 24 horas del día atentaría contra este mandato y generaría un costo elevado de consumo facturado que la cárcel no podría sufragar.

En todo caso, advirtió que el establecimiento “*está siendo responsable con el tiempo entregado a los privados de la libertad, esto es, 20 minutos continuos de suministro o bombeo de agua, cuando se hace a todos los pabellones, es decir en el mismo momento y por el mismo tiempo sale agua por todos lados de cada pabellón o rincón [del penal]*”¹³⁴. Tal frecuencia de suministro obedece, en gran medida, a que la Empresa de Servicios Públicos de Acacías no suministra constantemente el líquido por razones técnicas y contractuales. Sobre este aspecto, adujo que la provisión es intermitente, “*generalmente en horario aproximado de las 5:00 pm a las 5:00 am, en ocasiones no se recibe el servicio cuando se presentan inconvenientes en la bocatoma y afecta el suministro a nivel municipal*”¹³⁵, aclarando que en ningún momento el personal recluso es privado del líquido toda vez que se cuenta con un tanque que reserva un millón de litros aproximadamente y, en ocasiones, de ser necesario se contrata el servicio de carro tanques.

Concluyó manifestando que las tuberías del complejo carcelario son objeto de mantenimiento cuando se presentan fallas o averías; lo mismo sucede con las bombas de distribución, los registros y válvulas principales o secundarias ubicadas en cada pabellón así como con las llaves de grifo. Estas labores se encuentran a cargo de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios - USPEC-.

Finalmente, comoquiera que la Sala le solicitó: “(iv) [e]nviar copia del Reglamento Interno del penal por medio del cual se establecen los horarios de provisión de agua potable para uso de los internos”, la Resolución 1060 del 29 de junio de 2011, “*Por la cual se reforma el Reglamento de Régimen Interno del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Acacías - Meta*” y la Resolución 002822 del 5 de julio de 2011, “*Por la cual se aprueba la modificación al Reglamento de Régimen Interno del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de*

¹³³ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

¹³⁴ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

¹³⁵ Folio 48 del cuaderno de Revisión.

Acacias”, fueron allegadas al proceso. De su contenido, se advierte que el penal contempla *horarios de cotidianidad* para los internos fijados por su Director de acuerdo a la organización y funcionalidad de la infraestructura e instalaciones de la prisión y considerando la seguridad así como la operatividad en el manejo de los presos¹³⁶.

Lo anterior, sin perjuicio de “los demás horarios que considere necesarios implementar el Director de acuerdo con las necesidades del establecimiento, los requerimientos de las entidades gubernamentales y no gubernamentales, personas naturales; los cuales estarán sujetos de fluctuaciones por circunstancias del servicio, por fuerza mayor o caso fortuito”¹³⁷.

HORARIO DE COTIDIANIDAD PARA INTERNOS	
Levantada, conteo, baño, aseo de patios y cerrada de celdas	06:00 horas
Desayuno	06:30 horas
Llamado a lista y contada de internos al relevo de las compañías	07:30 horas
Iniciación de actividades laborales y educativas	08:00 horas
Terminación actividades educativas	11:00 horas
Almuerzo	11:00 horas
Iniciación de actividades educativas	13:00 horas
Terminación de actividades laborales y educativas	15:30 horas
Comida	15:30 horas
Conteo y encerrada al personal de internos	16:00 horas
Llamado a lista de internos en las celdas	19:00 horas
Silencio	20:00 horas

2. La Sala igualmente requirió a la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- para que enviara con destino al proceso de la referencia la siguiente información: “[i]ndique al Despacho si ha sido advertida de alguna problemática en materia de abastecimiento de agua potable al interior del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de Acacias -Meta. En caso afirmativo, señalar las acciones y las medidas que se han implementado para mitigar dicha situación, en aras de garantizar unas condiciones de reclusión dignas. En todo caso, precisar el estado actual del centro de reclusión en punto de la satisfacción de los niveles mínimos esenciales encaminados a cubrir las necesidades básicas de las personas que allí permanecen reclusas”.

A través de informe del 20 de octubre de 2017, el Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la entidad¹³⁸ se pronunció sobre el requerimiento efectuado en revisión¹³⁹, advirtiendo que la entidad “ha desplegado todas las acciones dentro del ámbito de su competencia y en atención al presupuesto que le es asignado, [ha efectuado] todas las gestiones tendientes a obtener mayores

¹³⁶ Artículo 31 de la Resolución 1060 del 29 de junio de 2011.
¹³⁷ Artículo 34 de la Resolución 1060 del 29 de junio de 2011.
¹³⁸ Ángel Adrián Vargas Robles.
¹³⁹ Folios 33 al 37 del cuaderno de Revisión.

recursos [para garantizar el buen funcionamiento de los centros de reclusión del país] pero los mismos no le han sido asignados [en su totalidad], a efectos de cumplir con todas las órdenes judiciales que le han impartido”¹⁴⁰.

En cuanto al Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad de Acacías -Meta precisó que se han celebrado numerosos convenios tendientes a mejorar la infraestructura física del penal, teniendo en cuenta el presupuesto asignado por el Gobierno Nacional por conducto del Ministerio de Hacienda así como la priorización de las necesidades en materia de obras y arreglos locativos presentadas por el INPEC. En concreto, afirma que con ese propósito se han materializado los siguientes contratos: (i) Contrato 113 de 2013; (ii) Contrato 205 de 2014; (iii) Contrato 145 de 2015 y (iv) Contrato interadministrativo 216144 de 2016, celebrado con el Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo -FONADE-.

Frente al suministro de agua potable al interior del centro de reclusión adujo que el Director del Penal de Acacías es el encargado de definir la frecuencia de la prestación del servicio público, advirtiendo que, en todo caso, la Unidad *“ha cumplido con el mantenimiento de la infraestructura hidráulica, [según las] obras priorizadas por el INPEC y en el marco del presupuesto asignado”¹⁴¹*. Con esa finalidad se han celebrado los siguientes convenios orientados al mantenimiento de los sistemas de captación, tratamiento, almacenamiento y distribución de agua potable y de aguas residuales: (i) Contrato 131 de 2013; (ii) Contrato 337 de 2014; (iii) Contrato 2171015 celebrado con el señor José Wilmer Chiloto Rivadeneira y (iv) Contrato 2170988 celebrado con el ciudadano Carlos Hernán Escobar Reinoso, ambos por conducto del Fondo Financiero de Proyectos de Desarrollo -FONADE-.

3. Así mismo, se le solicitó a la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- que allegara al expediente de tutela: *“[c]opia de los estudios de control y seguimiento que han medido la calidad y potabilidad del agua suministrada al penal durante los últimos seis (6) meses y que actualmente consumen las personas allí recluidas”*. Mediante escrito del 25 de octubre de 2017, el Gerente de la citada empresa¹⁴² dio respuesta a la solicitud judicial, aportando los informes de análisis de agua para el consumo humano realizados en el establecimiento penitenciario por parte del Laboratorio Departamental de la Secretaria de Salud del Meta en los últimos 6 meses del año, en concreto, el 24 de abril, el 12 de junio, el 24 de julio, el 22 y 29 de agosto, el 12 y 25 de septiembre¹⁴³.

De acuerdo con las muestras aportadas, en los meses de junio, julio, finales de agosto (29) y septiembre del año 2017 el resultado del índice de riesgo de la calidad del agua (en adelante IRCA) fue cero. Por su parte, en el mes de abril, se constató que *“la muestra no cumple con el (los) requisitos en lo referente a:*

¹⁴⁰ Folio 35 del cuaderno de Revisión.

¹⁴¹ Folio 33 del cuaderno de Revisión.

¹⁴² Gustavo Adolfo Peña Chacón.

¹⁴³ Folios 24 al 31 del cuaderno de Revisión.

*fisicoquímico: color aparente*¹⁴⁴ y por consiguiente el IRCA fue de 7.23%, advirtiéndose un nivel de riesgo *bajo* para sus destinatarios, lo que indica que el fluido proporcionado no satisfizo en su totalidad los estándares de potabilidad establecidos, debiendo ser objeto de mejoramiento inmediato. Igualmente, para el 22 de agosto, el cotejo definitivo reveló que *“la muestra no cumple con el (los) requisitos en lo referente a: fisicoquímico: cloro residual libre”*¹⁴⁵. En razón de ello, el riesgo de la calidad de agua fue clasificado en un nivel *medio* equivalente a 16.39% que representa la necesidad de que el ente prestador adelante una gestión directa tendiente a alcanzar niveles de potabilidad adecuados con prontitud.

4. A partir de los elementos de juicio referenciados, surgieron nuevas inquietudes sobre el caso analizado. En consecuencia, con el propósito de adoptar una decisión informada en el asunto de la referencia se hizo necesario ordenar la práctica de pruebas adicionales para mejor proveer.

Mediante Auto del 4 de diciembre de 2017, la Sala requirió a la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- para que indicará: *“[l]as medidas que ha implementado a efectos de garantizar, en todo momento, condiciones de potabilidad en el agua suministrada al Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Mediana Seguridad de Acacías - Meta”* y que explicara: *“en qué consisten las razones técnicas y contractuales que han originado cesaciones en el suministro del líquido y por qué se presentan tales condicionamientos en el abastecimiento dentro del penal. Lo anterior, atendiendo a que en el marco de la acción que se revisa, el complejo correccional indicó que ha incurrido en algunos incumplimientos contractuales con la entidad prestadora del servicio público, en lo referente al pago oportuno de las facturas por concepto de acueducto”*.

Por medio de escrito del 15 de diciembre siguiente¹⁴⁶, la entidad señaló, frente al primer interrogante, que en aras de garantizar la adecuada prestación del servicio público de acueducto se realizan controles mensuales en cabeza de la Secretaría Departamental de Salud del Meta, quien es el ente encargado de la supervisión de la calidad del fluido distribuido en los diferentes municipios del Departamento. Para tal efecto, dicha entidad lleva a cabo jornadas de muestreo con el fin de determinar los parámetros fisicoquímicos y microbiológicos del agua. Para el caso específico de la Penitenciaría de Acacías (punto de muestreo No. 0011 ubicado en la vereda “Las Blancas”) se observó *“un mejoramiento a través de diferentes inversiones en el tratamiento de la [planta de tratamiento de agua potable -PTAP-]”*¹⁴⁷. Para fundamentar lo dicho, aportó al proceso de tutela los resultados obtenidos entre el mes de marzo y octubre del año 2017, en concreto, durante los siguientes días de tal periodo: 30 de marzo, 24 de abril, 12 de junio, 24 de julio, 22 y 29 de agosto, 12 y 25 de septiembre y 16 de octubre. De su contenido se desprende lo siguiente:

¹⁴⁴ Folio 25 del cuaderno de Revisión.

¹⁴⁵ Folio 28 del cuaderno de Revisión.

¹⁴⁶ Folios 63 al 77 del cuaderno de Revisión.

¹⁴⁷ Folio 63 del cuaderno de Revisión.

(i) En el mes de marzo el IRCA fue de 24.14% ya que el fluido suministrado no cumplió con los requisitos en materia de color y turbidez representando un nivel de riesgo *medio*; (ii) en abril el IRCA reportado fue de 7.23% pues “*la muestra no cumple con el (los) requisitos en lo referente a fisicoquímico: color aparente*”¹⁴⁸ y se constató un nivel de riesgo *bajo*; (iii) en mayo no se realizó el muestreo correspondiente; (iv) en junio y julio el nivel de riesgo de la calidad del agua fue de 0%, considerando que el fluido proporcionado cumplió con los estándares fisicoquímicos y microbiológicos vigentes; (v) en agosto se realizaron dos cotejos: el primero arrojó un IRCA de 16.39% en tanto que la muestra no cumplió los requisitos de *cloro residual* y, en consecuencia, se advirtió un nivel de riesgo *medio* y el segundo no arrojó ningún peligro de consumo. Con base en tales resultados se realizó un promedio del índice de riesgo para este mes quedando en 8.19, es decir, *bajo*; (vi) en septiembre los dos muestreos realizados arrojaron un IRCA de 0% al igual que en el mes de octubre. Lo anterior, en su conjunto, representó un promedio ponderado de 5.65% lo que evidenció, según la empresa prestadora, “*una tendencia a disminuir el IRCA a través del transcurso del presente año*”¹⁴⁹, como consecuencia de la implementación de sendas mejoras realizadas en la planta de tratamiento.

En relación con la segunda pregunta formulada, la entidad manifestó que la frecuencia de distribución de agua corre por cuenta de la penitenciaría y, en todo caso, el suministro se realiza por medio de dos redes de conducción que vienen desde los tanques de almacenamiento de la planta de tratamiento de agua potable “Las Blancas”; vereda donde se encuentra ubicada la prisión. La primera de ellas tiene un dimensión de 4 pulgadas y llega al tanque de almacenamiento del penal con capacidad de 1000 M3. La provisión de dicho tanque se realiza durante la noche o cuando sea requerido de acuerdo a la demanda del caso. La segunda red es una derivación que tiene una dimensión de 8 pulgadas, llega a un tanque de almacenamiento de 50 M3 y está en servicio de manera constante. Los consumos promedios mensuales, según macro medidores instalados en cada red, entre los meses de junio y noviembre de 2017 fueron los siguientes: en relación con la primera red fue de 22640.5 M3 y frente a la segunda red fue de 15793 M3.

Afirmó que el consumo promedio en la cárcel para el corte del mes de noviembre de 2017 fue de 19.217 M3 y, de acuerdo a la Resolución 0330 de 2017 expedida por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, “*Por la cual se adopta el Reglamento Técnico para el Sector de Agua Potable y Saneamiento Básico - RAS*”, la dotación del servicio de acueducto requerida por habitante es de 140 litros por día. Con base en lo anterior, precisó que “*al hacer un cálculo matemático se puede concluir que con la cantidad de agua potable suministrada mensualmente a la penitenciaría se puede suplir la demanda de alrededor 4575 personas ubicadas en el Municipio de Acacias*

¹⁴⁸ Folio 68 del cuaderno de Revisión.

¹⁴⁹ Folio 64 del cuaderno de Revisión.

Departamento del Meta”¹⁵⁰.

Finalizó señalando que *“es de vital importancia garantizar a las personas privadas de la libertad el suministro eficiente y continuo del servicio de acueducto necesario para el aseo personal e higiene de los internos con el fin de no menoscabar su dignidad humana; no obstante, en lo referente al tema de continuidad del servicio es la penitenciaría [la que realiza la] distribución del líquido al interior del establecimiento [aparentemente con el fin de evitar el derroche del preciado fluido]”*¹⁵¹.

5. Así mismo, se le solicitó información al establecimiento accionado sobre varios aspectos, a los cuales dio respuesta¹⁵². En relación con la pregunta tendiente a que indicará: *“(i) [e]l número de internos que, en la actualidad, integran cada uno de los 10 pabellones del establecimiento penitenciario y, en concreto, el número de reclusos que habitan cada celda del penal”*, adujo que las alas A y B de la prisión están compuestas por 9 patios, integrados por 237, 239, 239, 219, 180, 196, 243, 129 y 240 internos, respectivamente. Cada pabellón cuenta con 82 celdas en las que habitan máximo 3 internos y mínimo 1 preso. En tratándose del Pabellón séptimo donde se encuentran recluidos los actores, se tiene que de las 82 celdas, 79 son habitadas por 3 internos y 3 de ellas por 2 privados de la libertad¹⁵³.

Por su parte, el ala C de la penitenciaría cuenta con 6 pabellones (Pabellón A20, A21, B20, B21, A18 y A19) y en cada uno de ellos se albergan 146, 157, 162, 150, 27 y 64 presos, respectivamente. Los 4 primeros pabellones cuentan con 45 celdas, cada una integrada por máximo 5 internos y mínimo 1, el Pabellón A18 cuenta con 17 celdas en las que habitan máximo 3 internos y mínimo 1 y el Pabellón A19 cuenta con 61 celdas compuestas por 2 internos regularmente y, excepcionalmente por 1. Por su parte, el Rancho de la cárcel aloja 36 presos en 16 celdas integradas por máximo 3 presos y mínimo 2; la Unidad Terapéutica y Educativa -UTE- alberga 16 reclusos en 72 celdas, y el Pabellón A12, 96 internos distribuidos, en su mayoría, en 2 personas por celda. En total, la correccional cuenta con 2.776 personas privadas de la libertad.

Frente al segundo interrogante: *“(ii) [s]eñalar de manera concreta la cantidad de litros de agua que es suministrada a las personas privadas de la libertad tanto durante el día como en la noche, y precisar las necesidades que se satisfacen con el volumen de fluido distribuido de manera detallada”*, manifestó que el suministro de agua en la prisión tiene lugar, como mínimo, en 7 ocasiones al día por espacio de 20 minutos cada una, iniciando a las 5:50 a.m. con la distribución que se realiza en las celdas tendiente a su limpieza y finalizando a las 5:40 p.m. nuevamente con su provisión en los lugares de habitación¹⁵⁴. Este aprovisionamiento permite la satisfacción de las

¹⁵⁰ Folio 66 del cuaderno de Revisión.

¹⁵¹ Folio 66 del cuaderno de Revisión.

¹⁵² Folios 79 al 105 del cuaderno de Revisión.

¹⁵³ Folios 103 al 105 del cuaderno de Revisión.

¹⁵⁴ La Dirección del Penal aportó al proceso la minuta elaborada por el fontanero en la que certifica los

necesidades básicas de los reclusos “*quedando garantizado a diario la asepsia de todos los privados de la libertad al interior [del] centro de reclusión*”¹⁵⁵.

Aclaró que el establecimiento de reclusión no cuenta con instrumentos de medición que permitan establecer la cantidad de litros de agua que “*se despachan de cada bombeada*”¹⁵⁶ durante el lapso de tiempo mencionado y precisó que la tubería que transporta el líquido tiene una dimensión de 4 pulgadas, lo que posibilita su distribución en todos los rincones de la cárcel. Respecto del servicio de las duchas, “*en la mañana y tarde, cada pabellón tiene habilitado entre 12 y 14 duchas o chorros de agua, que durante los 20 minutos sale agua y hasta la fecha [a] todos los privados de la libertad se les ha satisfecho su aseo personal*”¹⁵⁷.

Frente al interrogante planteado tendiente a que explicara: “(iii) *Por qué durante el horario nocturno la prestación del servicio público de acueducto es intermitente y no es garantizado por espacio de casi 12 horas continuas*”, manifestó que la prisión no cuenta con un acueducto propio por tanto el servicio es garantizado por conducto de la Empresa de Servicios Públicos de Acacías quien tiene horarios establecidos para el suministro, “*debiendo [supeditarse el penal] a la cantidad suministrada*”¹⁵⁸. Regularmente la provisión se realiza en el horario nocturno “*atendiendo [a] que el consumo de la población del municipio de Acacías es menor pues se encuentran durmiendo*”¹⁵⁹ y el líquido provisto es consumido al día siguiente en las actividades de cotidianidad. Agregó que el establecimiento desde su construcción cuenta con un tanque para almacenar un millón de litros de agua, sin embargo, en la actualidad, la empresa prestadora no cuenta con capacidad hídrica para llenarlo; circunstancia que obliga a utilizar a diario el líquido que es recibido en la noche.

Explicó que para mitigar cualquier eventual situación de racionalización, cada pabellón cuenta con un tanque elevado de agua con un filtro de ozono para su purificación junto con la conexión habilitada en una llave de paso por medio de la cual cada interno se provee de líquido en su vaso de dotación o en su propio recipiente y un segundo tanque que distribuye el fluido para el aseo de los patios (limpieza de los baños comunitarios, aseo de las áreas del comedor, de los contenedores para almacenar comida ya que los alimentos son servidos en menajes que son lavados por un grupo de internos como actividad de redención de pena) y para los usos generales. Este servicio funciona en forma permanente ya que “*en los pabellones y en específico en el área de baños hay dispuestas entre 5 y 8 canecas con capacidad de almacenar 55 galones de*

horarios de entrega del líquido potable durante los días 13, 14, 15 y 16 de junio, 15 y 16 de septiembre, 3, 4 y 5 de noviembre de 2017. De manera general se observa que la prestación del servicio se garantiza en 7 oportunidades del día por espacio de 20 minutos, cada una. En concreto, inicia a las 5:40 de la mañana, se reanuda a las 6:40 a.m., posteriormente se presta a las 9:00 y 11:00 a.m. así como a la 1:00 y 3:30 de la tarde. La distribución culmina a las 5:40 p.m. y se reanuda hasta el día siguiente (folios 98 al 101 del cuaderno de Revisión).

¹⁵⁵ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

¹⁵⁶ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

¹⁵⁷ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

¹⁵⁸ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

¹⁵⁹ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

agua cada una con una conexión ya sea a las llaves de agua de los [sanitarios] o de una celda y al momento de bombearse [fluido estas] se van llenando, siendo [utilizadas] por los mismos internos al no suspenderse durante el día”¹⁶⁰, en la medida en que se cuenta con una llave directa a los tanques elevados los cuales tienen una capacidad de almacenamiento de 1.000 y 2.000 litros respectivamente para suministrar el fluido al personal recluso.

Igualmente, como medida de contingencia la Dirección del penal autorizó la tenencia de un recipiente en las celdas con capacidad para almacenar 25 litros de agua; así mismo los sitios de habitación están provistos con un tanque pequeño o pileta donde se almacena fluido para el aseo de los sanitarios o para una ducha nocturna y también se ha contado con la colaboración y apoyo del cuerpo de bomberos de la localidad, que durante el año 2017 contribuyó suministrando agua, en repetidas oportunidades, para ser utilizada en todas las actividades desempeñadas por los privados de la libertad.

Frente a la pregunta tendiente a: *“(iv) [p]recisar si a la fecha, los señores Ferney Casallas Daza, Julio César Salum Sejin y Víctor Alfonso Galindo o algún otro interno han resultado afectados en su estado de salud como consecuencia de la falta de calidad y sanidad del agua que se suministra para satisfacer las necesidades de la comunidad reclusa”*, el penal indicó que, de acuerdo con la información suministrada por los funcionarios encargados de la prestación del servicio de salud dentro de la prisión, a la fecha, los accionantes no han presentado ninguna afectación en su estado médico tal como se desprende de la *“hoja de evolución”* aportada al proceso. Advirtió que la afirmación de los actores en torno a que las baterías de los baños permanecen llenas de materia fecal y rodeadas de moscas, situación que les genera problemas de sanidad e higiene, no es cierta, toda vez que la limpieza de los sanitarios comunitarios corre por cuenta de un grupo de 10 internos por pabellón quienes redimen pena con tal actividad y de su labor no se ha reportado un desempeño deficiente. En tratándose del Pabellón Séptimo, lugar de reclusión de los peticionarios, se observa que este se ha caracterizado por la disciplina, el orden y el aseo de los patios.

Para fundamentar lo dicho la Dirección de la cárcel, por conducto del Área Ambiental, señaló que durante el año 2017 se realizaron diferentes brigadas de fumigación para el control integral de plagas, vectores, insectos y roedores en diferentes áreas del penal. En concreto, durante los días 28 de febrero, 1 de marzo, 22, 23, 24 y 25 de agosto, 13 de septiembre, 17, 18, 19 y 20 de octubre, 2 de noviembre, 11, 12, 13 y 14 de diciembre de 2017 se prestó el servicio por parte de la empresa Fumiacacías en el marco de los contratos 062 del 21 de abril de 2016 y 093 del 1 de junio de 2017.

En este punto, se le pidió a la cárcel que indicará: *“[q]ué medidas se han adoptado para garantizar, diariamente, la potabilidad del agua proporcionada a los reclusos del penal”*, explicando que la calidad del fluido es responsabilidad directa de la empresa prestadora del servicio quien, en

¹⁶⁰ Folio 79 del cuaderno de Revisión.

consecuencia, debe adoptar las medidas de contingencia necesarias cuando se presenten situaciones con la potencialidad de afectar la salud de los reclusos y del personal de funcionarios. En todo caso, señaló que la prisión contrató los servicios del laboratorio “Amparo Restrepo” y del Laboratorio de Calidad Ambiental de la Corporación Universitaria del Meta para que adelantaran los análisis físico-químicos y bacteriológicos correspondientes. En concreto, adujo que tal labor se llevó a cabo los días 3 de agosto, 14 de septiembre y 9 de noviembre de 2017, empleando como puntos de tomas las llaves del lavadero, el lavaplatos, el rancho y el casino de la penitenciaría. Los cotejos realizados arrojaron un índice de riesgo de la calidad de agua de 0%, es decir, el fluido resultó apto para el consumo humano¹⁶¹.

Igualmente, indicó que los días 2, 6 y 7 de marzo, 29, 30 y 31 de agosto, 24, 25 y 26 de octubre de 2017 se adelantó el proceso de lavado y desinfección de tanques plásticos elevados y a nivel destinados para el consumo de agua potable ubicados en los pabellones, panadería, patios de visita, sanidad y casas fiscales en el marco de los contratos 062 del 21 de abril de 2016 y 093 del 1 de junio de 2017, celebrados con la empresa Fumiacacías¹⁶².

En el marco de la acción que se revisa, el complejo correccional manifestó que ha incurrido en algunos incumplimientos contractuales con la entidad prestadora del servicio público, en lo referente al pago oportuno de las facturas por concepto de acueducto. En razón de lo anterior, se le pidió precisar: “(v) (1) [l]as razones por las cuales se ha incurrido en la mora advertida, (2) si tal situación ha imposibilitado que el abastecimiento de agua, a la fecha, sea continuo y permanente dentro de la prisión y (3) explicar en qué consisten las razones técnicas y contractuales advertidas que han originado cesaciones en el suministro del líquido y por qué se presentan tales condicionamientos en el abastecimiento”. En su respuesta, la cárcel indicó que el suministro de agua por parte de la empresa prestadora se realiza en forma racional considerando que “el número de litros entregados [al centro penitenciario] es acorde al número de privados de libertad”¹⁶³ y la distribución de un volumen superior generaría “que gran cantidad de barrios o toda la ciudad de Acacías, se vea abocada en un racionamiento para suplir las pretensiones de algunos privados de la libertad”¹⁶⁴.

Para sustentar lo dicho, aportó al proceso copia de dos facturas de cobro expedidas por la Empresa de Servicios Públicos de Acacías -ESPA- que se encuentran a nombre de la Penitenciaría de Acacías, en su condición de titular del pago del servicio prestado en la prisión. En ambos casos, la fecha de emisión de la factura fue el 16 de noviembre de 2017 y el periodo registrado va desde el 3 de octubre hasta el 2 de noviembre de dicha anualidad. La primera factura (No. 2213651) registró un consumo promedio de 17.772 M3 por un valor de \$99.459.090. La segunda factura (No. 2213652) reflejó un

¹⁶¹ Folios 84, 85, 88, 89 y 92 del cuaderno de Revisión.

¹⁶² Folios 86, 90 y 93 del cuaderno de Revisión.

¹⁶³ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

¹⁶⁴ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

consumo de 23.632 M3 lo que generó un costo de \$147.517.560¹⁶⁵. Según afirma el penal tales rubros son sufragados con el dinero que para tal efecto le entrega el Ministerio de Hacienda, circunstancia que *“puede ocasionar mora, pero sin afectación a la prestación [del servicio, a la fecha,] al interior del penal”*¹⁶⁶.

Finalmente, en torno a la pregunta relativa a precisar: *“(vi) [l]a forma en la que se garantiza el derecho a las visitas conyugales de los internos bajo condiciones de respeto y dignidad y si, en estos espacios, se adoptan medidas diferenciales en relación con el régimen ordinario de reclusión”*, adujo que el área de conyugales cuenta con un tanque de almacenaje de agua con capacidad para 5.000 litros que son empleados por los presos para limpiar sus cuerpos o partes íntimas los días de la visita conyugal. Igualmente, a la fecha y con estos fines, se autorizó la tenencia de un jabón de baño, toalla y sabanas de propiedad de cada recluso y se tienen dispuestos dos internos para el aseo de cada habitación una vez ha culminado el encuentro. Estas situaciones, *“demuestran que todos los privados de la libertad [en el centro penitenciario] reciben su visita íntima en condiciones de respeto, higiénicas y de una manera digna, todo acorde a lo establecido en [el reglamento] de régimen interno vigente”*¹⁶⁷.

¹⁶⁵ Folios 81 y 82 del cuaderno de Revisión.

¹⁶⁶ Folio 80 del cuaderno de Revisión.

¹⁶⁷ Folio 80 del cuaderno de Revisión.