



**MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO**

RESOLUCIÓN NÚMERO 59001 DE 2020

(24 SEPTIEMBRE 2020)

VERSIÓN PÚBLICA

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

**Radicación 19-47344**

**EL DIRECTOR DE INVESTIGACIÓN DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**

En ejercicio de sus facultades legales, en especial las conferidas por los artículos 19 y 21 de la Ley 1581 de 2012, y los numerales 5 y 9 del artículo 17 del Decreto 4886 de 2011 y

**CONSIDERANDO**

**PRIMERO:** Que, esta Superintendencia tuvo conocimiento de la presunta violación de las normas de protección de datos personales contenidas en la Ley 1581 de 2012 por parte de la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.**, (en adelante *“la investigada”*), identificada con Nit. 800.242.106-2, por lo que decidió iniciar investigación administrativa en consideración a los siguientes hechos, narrados por el señor [REDACTED]<sup>1</sup> identificado con la cédula de ciudadanía [REDACTED]:

- 1.1. Expuso el titular que, el día 23 de febrero de 2019 recibió en su correo electrónico, un mensaje de la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.**, a través de la dirección electrónica *“info@homecenter.co”*, en el cual le solicitaban su autorización para el tratamiento de sus datos personales.
- 1.2. Aseguró que, dicho correo traía consigo la siguiente frase *“Cuando no hago clic en la opción ‘ACEPTO’, autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el AVISO DE PRIVACIDAD expuesto en cada una de las tiendas HOMECENTER y CONSTRUCTOR (...)”*, en virtud de lo anterior, el Titular consideró que el modelo de autorización en mención llevaba a que, sin importar si el destinatario respondía de forma afirmativa o negativa, este autorizaba a la sociedad para el tratamiento de los datos personales de quien recibía el mensaje; motivo por el cual decidió no otorgar su autorización.
- 1.3. Por lo anterior, remitió una petición al correo *“servicioalcliente@homecenter.co”*, el día 24 de febrero de 2019, en el cual le solicitaba a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.**, corregir la inconsistencia en el correo enviado por la sociedad. Así mismo, hasta tanto no se realizará dicha corrección, el Titular determinó que, *“no autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados (...) por Sodimac en ningún país.”*

**SEGUNDO:** Que, con base en los hechos anotados, a partir de los cuales se advirtió la presunta violación de las normas sobre protección de datos personales y, en particular, las disposiciones contenidas en el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015, el 29 de noviembre 2019 se inició la presente investigación administrativa, mediante la expedición de la Resolución 68461<sup>2</sup> del 29 de noviembre de 2019, por medio de la cual se formuló un **CARGO ÚNICO** a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.**, identificada con Nit. 800.242.106-2.

**TERCERO:** Que la Resolución 68461 del 29 de noviembre de 2019 le fue notificada personalmente a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.** a través de su representante, el señor **ALIRIO ANDRÉS LIZARAZO NAVARRO**, el 06 de diciembre de 2019, según consta en la certificación expedida por la Secretaria General Ad-Hoc de esta Superintendencia radicada bajo el número 19-47344-12 del 12 diciembre de 2019.

<sup>1</sup> Denuncia presentada por el titular de la información el 25 de febrero de 2019, visible en el expediente bajo el consecutivo número 19-47344-0-0.

<sup>2</sup> Resolución 68461 del 29 de noviembre de 2019 visible en el expediente bajo el número 19-47344-6-1.

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

**CUARTO:** Que mediante escrito radicado bajo el número 19- 47344 -13 de fecha 23 de diciembre 2019, la sociedad **SODIMAC COLOMBIA SA.** presentó escrito de descargos, a través de su apoderado general **JUAN SEBASTIAN PACHON GUERRERO**, manifestando, entre otras cosas, lo siguiente:

4.1 En primer lugar, la sociedad investigada hace una breve descripción de los antecedentes de la presente actuación administrativa, señalando que, *“Los hechos que dan inicio a la presente investigación se encuentran narrados tanto en la solicitud de información emanada de la Dirección de Investigaciones, como en el escrito de respuesta a la misma del pasado veintidós (22) de mayo de 2019, mediante el cual esta Sociedad dio respuesta a cada uno de los puntos que dio origen al requerimiento de averiguación preliminar en la presente investigación.*

*En efecto, mediante el oficio 19-47344-4 proferido el 03 de mayo de 2019, la Entidad pidió a mi representada que informara sobre algunas cuestiones relacionadas con el Sr. ██████████, cliente de las tiendas Homecenter de propiedad de Sodimac Colombia S.A. En tal pedido de información, el cual fue positivamente resuelto, la Sociedad investigada presentó cada uno de los elementos en su poder para satisfacer el requerimiento de la Autoridad.*

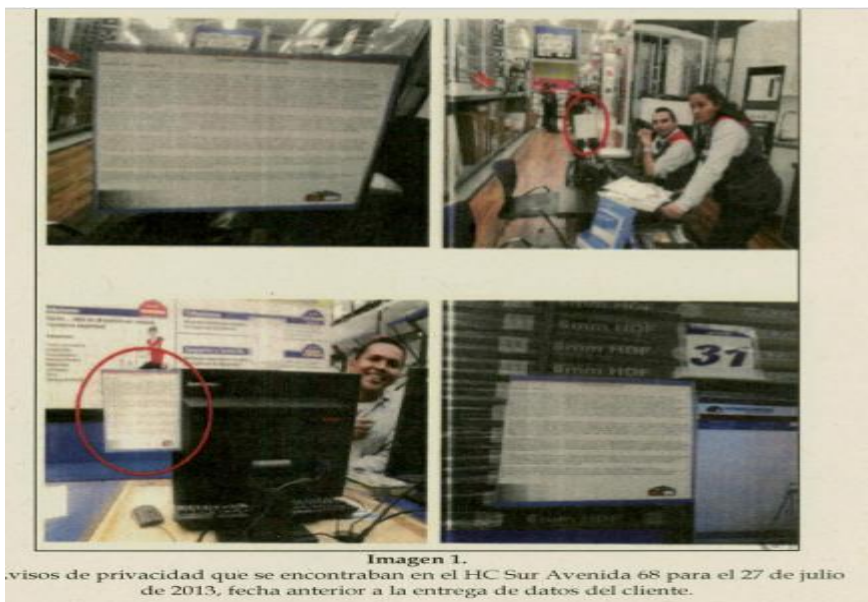
*Es así como, en la solicitud primera la SIC solicitó "Manifiestar y acreditar cuál fue el mecanismo implementado por Sodimac para la recolección de los datos personales del titular ██████████" a lo cual SODIMAC respondió que "El 2 de noviembre de 2013 el cliente entregó de manera verbal y presencial al asesor de Homecenter, sus datos personales para atender su pedido en uno de nuestros sistemas". Estos datos fueron recolectados por SODIMAC con la finalidad de poder entregarle el producto a su domicilio.*

*Asimismo, en la solicitud segunda la SIC solicitó "Presentar la autorización expresa, previa e informada, del titular ██████████, para el tratamiento de sus datos personales", a lo cual SODIMAC emitió la última autorización entregada por el cliente y que fue dada el 25 de febrero de 2019 por parte del señor ██████████."*

4.2 A continuación, indicó frente al cargo único formulado por este Despacho, en relación con el deber de solicitar y conservar copia de la autorización, lo siguiente: *“Ante este cargo se precisa que no es cierto que no tuviéramos la autorización del cliente desde el 2 de noviembre de 2013, momento en el que el señor ██████████ entregó de manera verbal y presencial al asesor de Homecenter, sus datos personales para atender su pedido en uno de nuestros sistemas”.*

*Debido a que desde el primer ingreso de los datos del cliente (2 de noviembre de 2013), se contaban con avisos de privacidad en las tiendas, los cuales tenían la finalidad que mediante el acto inequívoco que el cliente entregara su autorización para el tratamiento de los datos personales, situación que así ocurrió con el señor ██████████.*

*Estos avisos de privacidad se encontraban para el 2 de noviembre de 2013 en la tienda Homecenter Avenida 68 Sur en la ciudad de Bogotá, como se evidencia en las siguientes imágenes:*



“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”



Imagen 2.  
Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

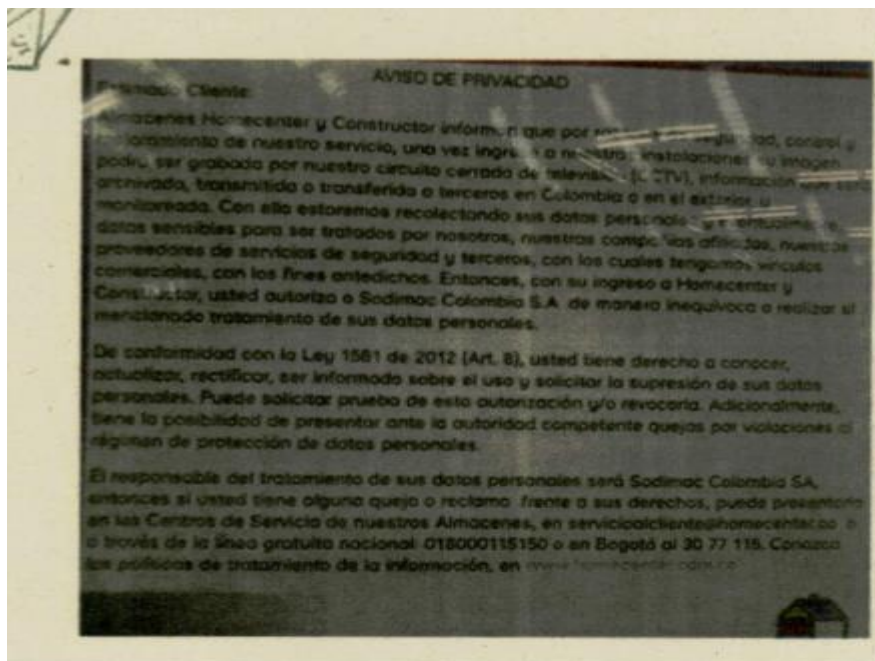


Imagen 3.  
Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

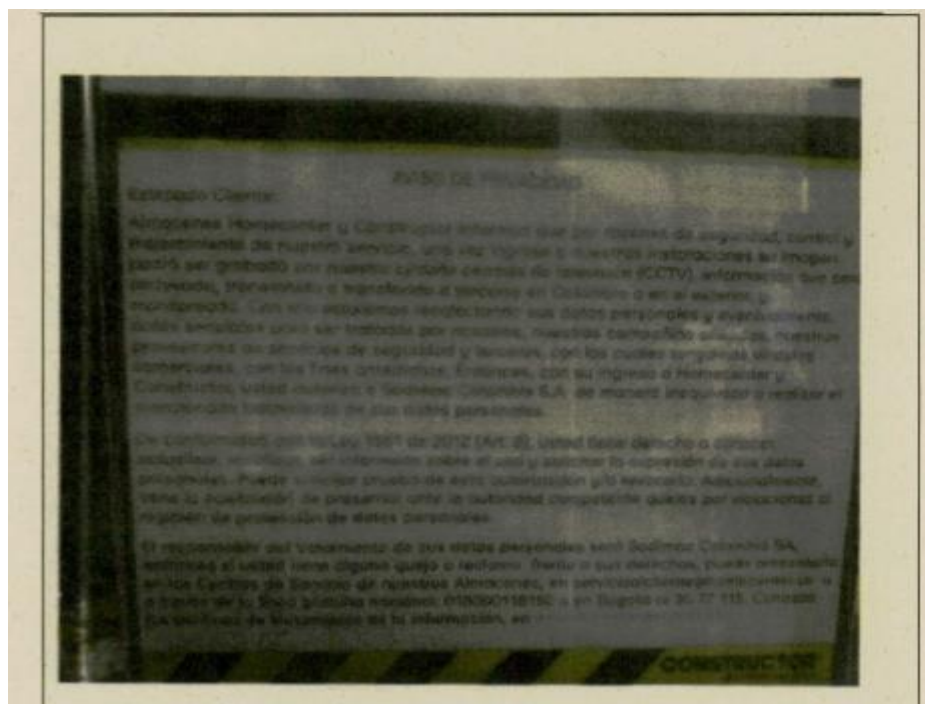


Imagen 4.  
Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*Estas imágenes son obtenidas del documento titulado "7.1. Aviso de privacidad - HC AV. 68 Sur" mediante el cual el Jefe de Prevención y Pérdidas del almacén Homecenter Av. 68 Sur declaró que, en dicho establecimiento de comercio, para el día 27 de julio de 2011, se encontraban publicados los avisos de privacidad.”*

*4.3 Igualmente, precisó que, “En ese sentido, se aclara que el inicio de la expedición del marco normativo colombiano en Protección de datos, nos hemos propuesto liderar en forma decidida la implementación real y efectiva de controles tendientes al aseguramiento de los datos que administramos.*

*Es así que hemos desarrollado medidas conducentes a salvaguardar la privacidad con la observancia de buenas prácticas en el aseguramiento de la información. Uno de los vectores principales en este aseguramiento, es la gestión del consentimiento de los distintos grupos de titulares de datos con los que interactuamos. De esta forma nos hemos acogido en cuanto a buenas prácticas corporativas, a principios de debida diligencia y responsabilidad demostrada por nuestra actividad en la administración de datos.*

*Frente al caso expuesto por la Superintendencia de Industria y Comercio, respecto a la autorización del Sr. ██████████, debemos aclarar de inmediato al despacho, que esta Sociedad que trata un número importante de datos personales, dispuso distintos mecanismos para la recolección de autorizaciones en diversos formatos transaccionales, así como avisos en habladores y tableros en tiendas dada la complejidad de nuestra operación comercial.*

*Así las cosas, en su momento contábamos con mecanismos que hacen uso de los 3 medios para obtener el consentimiento señalados en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos, los cuales con el paso de los años han venido robusteciéndose y variando para ajustarse a los avances tecnológicos y la realidad de negocio. De lo anterior, se desprende que son varios los instrumentos que esta Sociedad ha implantado con el fin de solicitar y conservar prueba de las autorizaciones entregadas por el titular de los datos.”*

*4.4 Se refirió a la aplicación de responsabilidad demostrada, así, “Con los nuevos desarrollos reglamentarios y fruto del análisis de la Guía para la implementación del principio de responsabilidad demostrada, en 2015 revisamos todos nuestros mecanismos de autorización pudiendo contemplar oportunidades de mejoras de aquellos que en su momento tuvieron cuestionamientos internos, bien porque no ofrecían el pleno de garantías o bien por buenas prácticas corporativas. De esta forma, uno de tales mecanismos consistía en estos habladores ubicados en cajas y otros lugares como las áreas de devoluciones o garantías donde era propicio la instalación de los mismos, ya que visualmente eran accesibles por los titulares”.*

*Respecto de la obtención de la autorización del denunciante, manifestó que “Como venimos demostrando en el curso de esta investigación el mecanismo específico aplicable al caso del Sr. ██████████, fue el de conducta inequívoca al entregar los datos para el despacho de pedidos de compras realizadas en tiendas. Dicho instrumento se compone del Aviso o tablero que informa al titular las finalidades del tratamiento de sus datos, así como los derechos que le asisten como titular, tal como lo señalan el marco normativo de protección de datos. Es de esta forma, como desde el pasado 02 de noviembre de 2013, Sodimac cuenta con la autorización mediante conducta inequívoca del Quejoso.*

*Como veníamos indicando, este mecanismo pretendió ser mejorado, con la introducción de un sistema que permitiera dejar una prueba de su trazabilidad y evidencia a través del envío de un mensaje de correo electrónico como mecanismo de validación de identidad y al mismo tiempo una acción positiva del titular al aceptar mediante click en un botón enviado al correo del tratamiento de los datos.*

*Por lo anterior, debe percatarse la Superintendencia que contrario a lo que se expresa en el pliego de cargos, efectivamente desde el año 2013 contamos con la autorización del titular para el uso de sus datos personales. Así mismo, en un nuevo contacto en nuestra tienda, el pasado mes de febrero de 2019, y nuevamente con su avenencia, se le solicito correo electrónico para enviarle un nuevo formato de autorización, más expreso y específico, que tenía por objeto corroborar las condiciones, finalidades y transparencia en el uso de sus datos.”*

*4.5 Con respecto del principio de legalidad sostuvo que, “ (...)es preciso reiterar a la entidad que nuestro escrito de respuesta al requerimiento de información solo se circunscribió a la pregunta de si se contaba con la autorización por lo que se respondió que si desde el pasado 25 de Febrero de 2019; aunque se trata de una afirmación válida, es parcialmente cierto, porque lo que debió indicarse que si bien se recogió una nueva autorización del Sr. ██████████, lo cierto es que también contábamos con su autorización como cliente desde el año 2013.*

*Esto debe llevar a desestimar el cargo, toda vez que con los documentos que ahora aportamos, estamos demostrando que el Sr. ██████████, si nos había autorizado para el tratamiento de sus datos, desde al menos noviembre de 2019. En particular, aportamos imágenes y constancia de fijación de nuestros avisos*

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*en tiendas físicas que demuestran que, en noviembre de 2013, fecha en la que se capturaron los datos del Sr. ██████ en la tienda Homecenter Av 68 Sur de la ciudad de Bogotá, ya se contaban con los mecanismos para dar noticia a los titulares del tratamiento de sus datos.*

*Con lo anterior, queremos aclarar que en la primera respuesta emitida a la SIC, no se hizo mención a la publicación del aviso de privacidad físico implementado en el año 2013 ya que la pregunta establecida hacía referencia solo a manifestar y acreditar cuál fue el mecanismo implementado por SODIMAC para la recolección de los datos personales del Titular ██████, teniendo en cuenta lo anterior solo se emitió respuesta a la pregunta escalada sin dar alcance a la publicación del aviso de privacidad físico implementado en el año 2013, pero se aclara que si se cuenta con la misma.*

*En este sentido, rogamos le dé la valoración de rigor a los elementos probatorios que relacionamos con el presente escrito de descargos.”*

*4.6 A continuación, retoma sus argumentos en punto del principio de Responsabilidad Demostrada, indicando lo siguiente: “Desde la expedición de la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios la empresa ha venido liderando la implementación de dicha normativa bajo los postulados del cumplimiento y la generación de una cultura de privacidad al interior de la empresa. Desde el año 2013 con la expedición del Decreto 1377 de 2013 - hoy contenido en el D.U 1074 de 2015-, la empresa adoptó una serie de Políticas y procedimientos con el fin de generar una posición uniforme como empresa frente a los postulados de la privacidad en su sector.*

*Lo anterior ha venido implementándose de forma gradual y permanente en la organización, al punto de que se contrató una Consultoría especializada en el año 2015 con el fin de fortalecer e implementar el Programa Integral de Protección de Datos de Sodimac.*

*Así las cosas, de conformidad con el Art. 26 del Decreto 1377 de 2013 (Hoy DU 1074 de 2015), pretendemos demostrar a la SIC que las medidas adoptadas son apropiadas y efectivas en el tratamiento de datos personales para una empresa del tamaño, sector y características de las de Sodimac Colombia S.A.*

*Medidas implementadas:*

*1. Adopción e implementación de una Política de protección de datos personales y un Procedimiento de Protección de datos, la cual se encuentra publicada en el sitio [www.homecenter.co](http://www.homecenter.co) (que allegamos y que en su momento fueron aportados en el desarrollo de la investigación del radicado 14-166924).*

*2. Disposición, nombramiento formal e implementación del cargo de Oficial de Privacidad en la organización, dependiente de la Gerencia de Tecnología. Entre sus funciones se encuentran las de dar trámite y establecer la política de atención de los ejercicios de Derechos de los titulares de datos personales (anexo carta formal de actualización del perfil del cargo).*

*3. Conformación dentro del comité de riesgos de la empresa de indicadores de gestión y seguimiento a la Política integral de protección de datos de la empresa.*

*4. Ahora bien, Sodimac Colombia S.A., cuenta con políticas internas de seguridad y ha sido diligente al adoptar e implementar su Política general de Seguridad de la Información, donde se incorporan estándares y procedimientos para la seguridad y confidencialidad de la información.*

*(...)*

*5. Esta sociedad ha efectuado sensibilización tanto a clientes y terceros en nuestras tiendas, mediante avisos de privacidad y video-grabación; así como comunicaciones internas para colaboradores resaltando la importancia de la protección de datos personales, a título de ejemplo se anexan los correos electrónicos del 6 de septiembre de 2013 (Conoce nuestra nueva política de seguridad de la información), 23 de septiembre de 2013 (Seguridad de la información, Ley 1581), 4 de noviembre de 2014 (Protección de Datos personales) y 29 de marzo de 2016, recientemente hemos dictado otra charla el 04 de Septiembre de 2019 sobre el tema.”*

*Además, entendiendo la importante (sic) de hacer más cercano el tema de Protección de Datos Personales hacía(sic) los colaboradores, se desplegó la estrategia de comunicación interna "Protección de Datos para Dummies", que en términos sencillos pretendía acercar al trabajador a la Protección de la información de nuestros clientes, proveedores, contratistas y demás, y que también entendiéndose sus derechos como Titular de sus Datos personales. A título de ejemplo, compartimos la entrega vía correo electrónico del 18 de septiembre de 2013.*

*De conformidad con las anteriores explicaciones y la documentación de dichas medidas que aportamos con el presente escrito como pruebas documentales, solicitamos en aplicación de los artículos 26 y 27 del*

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*Decreto 1377 de 2013, se declare que Sodimac Colombia S.A., ha cumplido, frente al caso particular, con sus obligaciones en materia de protección de datos personales de acuerdo a la ley 1581 de 2012 y en consecuencia se ordene exonerar de cualquier responsabilidad y consecuentemente se archive la presente investigación.”*

4.7 Concluyó su escrito, señalando que: *“Por último, y corroborando lo hasta aquí expuesto, refiriéndonos al numeral 2 del requerimiento de información remitido a Sodimac por la SIC, en los términos del artículo 9 de la Ley 1581 de 2012. ¿Cuenta con autorización expresa previa e informada del Titular [REDACTED], para el Tratamientos de sus datos personales? Para cual se emitió la última autorización entregada por el cliente que fue dada el 25 de febrero del año 2019, pero esto no quiere decir que antes de esa fecha SODIMAC no haya implementado mecanismos que permitan obtener la autorización del cliente ya sea expresa o a través de mía acción positiva esto es mediante conducta inequívoca.*

*Por ello, solicitamos de manera enfática y respetuosa se archive la presente investigación, toda vez que la motivación fáctica sustento de la misma debe armonizarse con la realidad procesal puesta en conocimiento a través del presente escrito.”*

**QUINTO:** Que mediante Resolución 8660 del 28 de febrero de 2020, esta Dirección incorporó las pruebas obrantes en la totalidad del expediente radicado bajo el número 19-47344-14-1, folios 1 a 93, y rechazó la prueba solicitada por la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A.** En el mismo acto administrativo, se declaró agotada la etapa probatoria y se corrió traslado a la investigada para que rindiera los alegatos de conclusión respectivos.

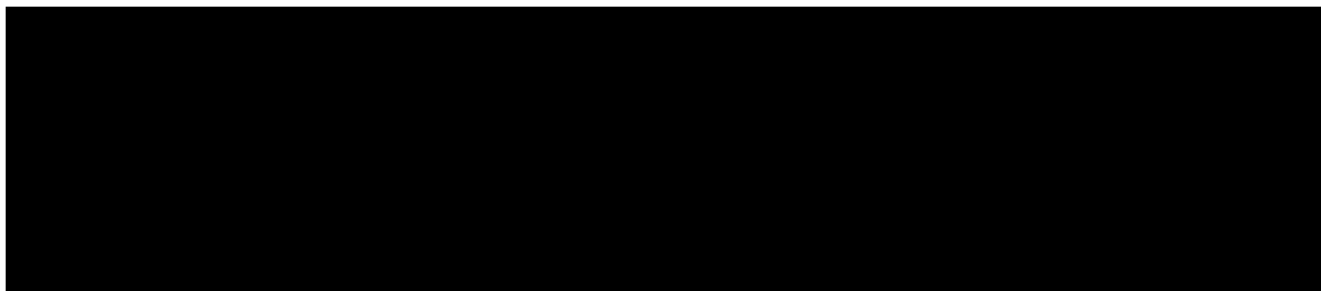
**SEXTO:** Que la Resolución 8660 de 28 de febrero de 2020 fue notificada personalmente a la sociedad investigada el 28 de febrero de 2020, según consta en la certificación expedida por la Secretaria General Ad-hoc de esta Superintendencia, radicada bajo el número 19-47344- -19 del 02 de abril de 2020.

**SÉPTIMO:** Que mediante escritos radicados bajo los números 19-047344-00017-0001 y 19-047344-00018-0001 de fecha 12 de marzo de 2019, el apoderado de la sociedad investigada, doctor **JUAN SEBASTIAN PACHON GUERRERO**, presentó alegatos de conclusión, en los cuales reiteró lo expresado en sus descargos, adicionando lo siguiente:

*(...)En este sentido, se precisa que esta segunda autorización se presentó en razón a que la compañía le envió al cliente de manera preliminar un correo electrónico con el texto para obtener de manera expresa la autorización del tratamiento de sus datos personales, para su aceptación o rechazo, ante la cual el cliente decidió hacer una acción positiva haciendo clic en el botón "Aceptar" que fue enviado a su correo electrónico.*

*En ese sentido, fue a partir de un nuevo contacto que se tuvo con el cliente en nuestra tienda Calle 80 Bogotá en el mes de febrero de 2019, que se le envió dicho correo electrónico con el nuevo texto de autorización de la política de tratamiento de los datos personales de Sodimac Colombia S.A., la cual fue aceptada por el cliente sin ningún tipo de advertencia o sugerencia en su momento.*

*Conforme a lo anterior, sea nuevamente la oportunidad de presentar el soporte que demuestra que el titular realizó la acción positiva haciendo clic en el botón "Aceptar" del texto de autorización del tratamiento de los datos personales de Sodimac Colombia S.A., la cual fue aceptada el día 25 de febrero de 2019. La imagen es la siguiente:*



*En ese sentido, es de aclarar que siempre nos encontramos disponibles a escuchar a nuestros clientes ante cualquier ajuste que ellos consideren necesario. Sin embargo, no se presentó queja alguna por parte del señor [REDACTED].*

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*En consecuencia, en la presente investigación administrativa se encuentra debidamente probado a partir de los documentos que se aportaron con las autorizaciones emitidas por parte del cliente, que el Sr. [REDACTED] si nos había autorizado para el tratamiento de sus datos personales, lo que permite desestimar el cargo único impuesto en el este caso.”*

### **OCTAVO: Competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio**

El artículo 19 de la Ley 1581 de 2012, establece la función de vigilancia que le corresponde a la Superintendencia de Industria y Comercio para garantizar que en el tratamiento de datos personales se respeten los principios, derechos, garantías y procedimientos previstos en la mencionada Ley.

### **NOVENO: Análisis del caso**

#### **9.1 Adecuación típica**

La Corte Constitucional mediante sentencia C-748 de 2011<sup>3</sup>, estableció lo siguiente en relación con el principio de tipicidad en el derecho administrativo sancionatorio:

*“En relación con el principio de tipicidad, encuentra la Sala que, pese a la generalidad de la ley, es determinable la infracción administrativa en la medida en que se señala que la constituye **el incumplimiento de las disposiciones de la ley**, esto es, en términos específicos, la regulación que hacen los artículos 17 y 18 del proyecto de ley, en los que se señalan los deberes de los responsables y encargados del tratamiento del dato”.*

Atendiendo los parámetros señalados por la citada jurisprudencia, para el caso específico se tiene que:

- (i) El artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 establece los deberes que les asisten a los responsables del tratamiento respecto del manejo de los datos personales de los titulares. El incumplimiento de tales requisitos dará lugar a la aplicación de las sanciones definidas específicamente en el artículo 23 de la Ley 1581 de 2012.
- (ii) De conformidad con los hechos alegados por los reclamantes y el acervo probatorio que obra en el expediente, se puede establecer que la conducta desplegada por la investigada se concreta en la posible vulneración del literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015.

En ese orden de ideas, corresponde a este Despacho establecer si la conducta desplegada por la investigada dará lugar o no a la imposición de una sanción, para lo cual se deberán tener en cuenta los hechos narrados por el denunciante, las razones de hecho y de derecho aducidas por la investigada en los escritos de descargos y los alegatos de conclusión, así como el conjunto de pruebas allegadas al expediente.

#### **9.2 Valoración probatoria y conclusiones**

##### **9.2.1 Respeto del deber solicitar y conservar autorización previa, expresa e informada del titular para el tratamiento de sus datos personales**

El artículo 15 de la Constitución Política establece que las personas, en desarrollo de sus derechos a la autodeterminación informática y el principio de libertad, son quienes de forma expresa deben autorizar que la información que sobre ellos sea recaudada pueda ser incluida en una base datos.

At respecto la Corte Constitucional mediante sentencia C- 748 de 2011, ha señalado lo siguiente:

***“Principio de libertad:** El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.*

*Este principio, **pilar fundamental de la administración de datos**, permite al ciudadano elegir voluntariamente si su información personal puede ser utilizada o no en bases de datos. También*

<sup>3</sup> Corte Constitucional, Magistrado Ponente Jorge Ignacio Pretelt Chaljub, seis (6) de octubre de dos mil once (2011).

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*impide que la información ya registrada de un usuario, la cual ha sido obtenida con su consentimiento, pueda pasar a otro organismo que la utilice con fines distintos para los que fue autorizado inicialmente.*

*El literal c) del Proyecto de Ley Estatutaria no sólo desarrolla el objeto fundamental de la protección del habeas data, sino que se encuentra en íntima relación con otros derechos fundamentales como el de intimidad y el libre desarrollo de la personalidad. En efecto, el ser humano goza de la garantía de determinar qué datos quiere sean conocidos y tiene el derecho a determinar lo que podría denominarse su ‘imagen informática’.*

Los principios rectores, además, deben confluir en cuanto a su aplicación con los deberes y derechos contenidos en la Ley 1581 de 2012, específicamente en el presente caso, es relevante mencionar los deberes que tienen los Responsables de garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

Al respecto, la Corte Constitucional en la sentencia C-748 de 2011, mediante la cual realizó el análisis constitucional de la Ley Estatutaria 1581 de 2012, manifestó:

*"De conformidad con la jurisprudencia de esta Corporación, dentro de las prerrogativas - contenidos mínimos- que se desprenden de este derecho encontramos por lo menos las siguientes: (i) el derecho de las personas a conocer -acceso- la información que sobre ellas están recogidas en bases de datos, lo que conlleva el acceso a las bases de datos donde se encuentra dicha información; (ii) el derecho a incluir nuevos datos con el fin de se provea una imagen completa del titular; (iii) el derecho a actualizar la información, es decir, a poner al día el contenido de dichas bases de datos; (iv) el derecho a que la información contenida en bases de datos sea rectificadas o corregidas, de tal manera que concuerde con la realidad; (v) el derecho a excluir información de una base de datos, bien por que se está haciendo un uso indebido de ella, o por simple voluntad del titular-salvo las excepciones previstas en la normativa."*

**A su turno Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 estableció en los Artículo 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 que:** *“El Responsable del Tratamiento deberá adoptar procedimientos para solicitar, a más tardar en el momento de la recolección de sus datos, la autorización del Titular para el Tratamiento de los mismos e informarle los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del Tratamiento para las cuales se obtiene el consentimiento.*

*Los datos personales que se encuentren en fuentes de acceso público, con independencia del medio por el cual se tenga acceso. entendiéndose por tales aquellos datos o bases de datos que se encuentren a disposición del público, pueden ser tratados por cualquier persona siempre y cuando, por su naturaleza, sean datos públicos.*

*En caso de haber cambios sustanciales en el contenido de las políticas del Tratamiento a que se refiere a la sección 3 de este capítulo, referidos a la identificación del Responsable y la finalidad del Tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, el Responsable del Tratamiento debe comunicar estos cambios al Titular antes de o a más tardar al momento de implementar las nuevas políticas. Además, deberá obtener del Titular una nueva autorización cuando el cambio se refiera a la finalidad del Tratamiento.” (Subrayado fuera de texto).*

**Artículo 2.2.2.25.2.5:** *"Los Responsables deberán conservar prueba de la autorización otorgada por los Titulares de datos personales para el Tratamiento de los mismos."*

En el caso objeto de estudio, se encuentra que, el señor ██████████ puso en conocimiento de esta Superintendencia, a través de denuncia radicada bajo el número 19-47344-0-0 del 25 de febrero de 2019, que, la sociedad **SODIMAC S.A** estaba incumpliendo presuntamente las normas sobre protección de datos personales, manifestando lo siguiente:

*(...) Quiero manifestar mi inconformidad por la inconsistencia que este correo enviado por Uds. solicitando mi autorización para el tratamiento de mis datos personales.*

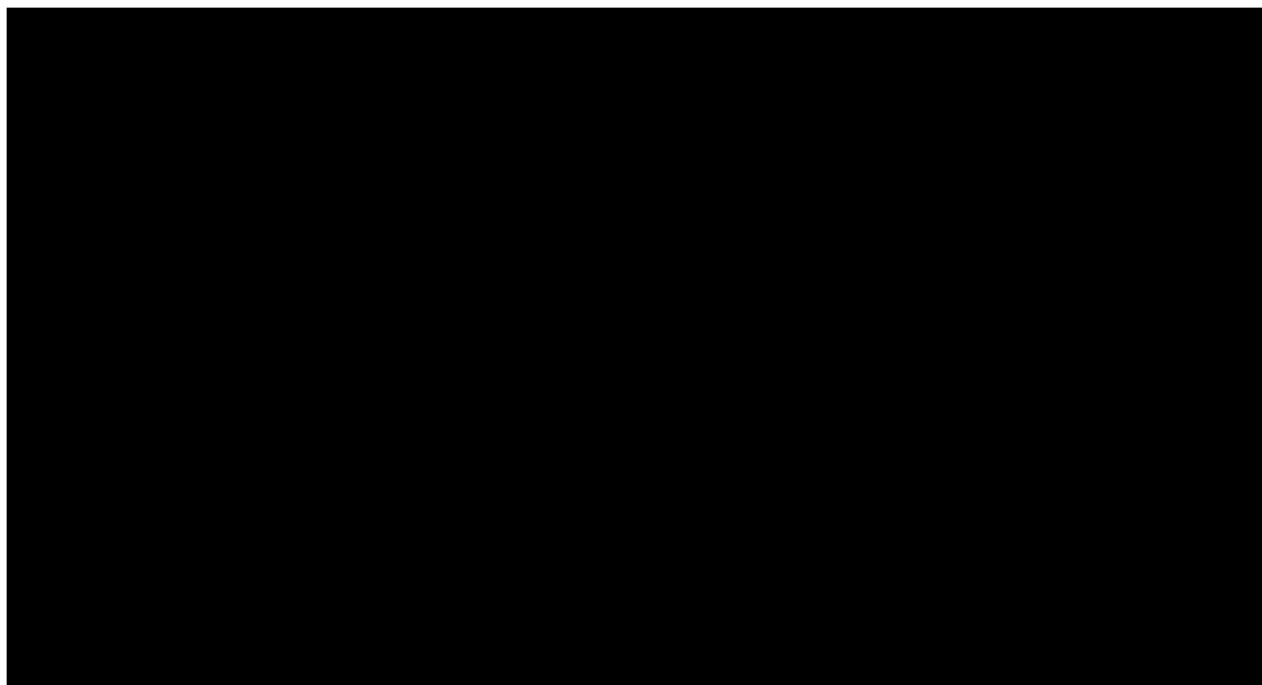
*En los siguientes dos apartados referidos a la acción de darle click al campo "Aceptar" en la parte inferior del correo, ya sea que se haga click o no se haga el click, tienen la misma consecuencia: la autorización. "Por ello cuando hago clic en la opción "ACEPTO", autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos o actualizados) ... "*



*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*“Cuando no hago clic en la opción "ACEPTO", autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el AVISO DE PRIVACIDAD expuesto en cada una de las tiendas HOMECENTER y CONSTRUCTOR, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, suprimidos o actualizados), ...”*

Así mismo, el titular allegó a esta Superintendencia, copia del correo electrónico fechado al 23 de febrero de 2019 y que le fuere enviado por la investigada, corroborándose lo manifestado por el quejoso:



(...)

Cuando no hago clic en la opción "ACEPTO", autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el AVISO DE PRIVACIDAD expuesto en cada una de las tiendas HOMECENTER y CONSTRUCTOR, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, suprimidos o actualizados), para fines relacionados con mi transacción, como la entrega del producto, atención a garantías, respuesta a quejas y reclamos, realización de estudios con fines estadísticos, envío de encuestas para medir mi nivel de satisfacción y de conocimiento, recibir información y ofertas sobre novedades de productos y servicios, adquiridos.

(...)

Ahora bien, con el propósito de contar con más elementos de juicio, la Coordinación del Grupo de Trabajo de Investigaciones Administrativas de esta Dirección, requirió a la sociedad **SODIMAC S.A.**, mediante oficio radicado bajo el numero 19-47344-4-1 del 03 de mayo de 2019, con el propósito de que informara, entre otras cosas, lo siguiente:

“(...)

*En los términos del artículo 9 de la ley 1581 de 2012 ¿Cuenta con autorización expresa, previa e informada del titular [REDACTED], para el tratamiento de sus datos personales?*

*En caso de ser afirmativa su respuesta, remitir copia del formulario y/o formato mediante el cual se realiza este procedimiento y se informa al titular la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.*

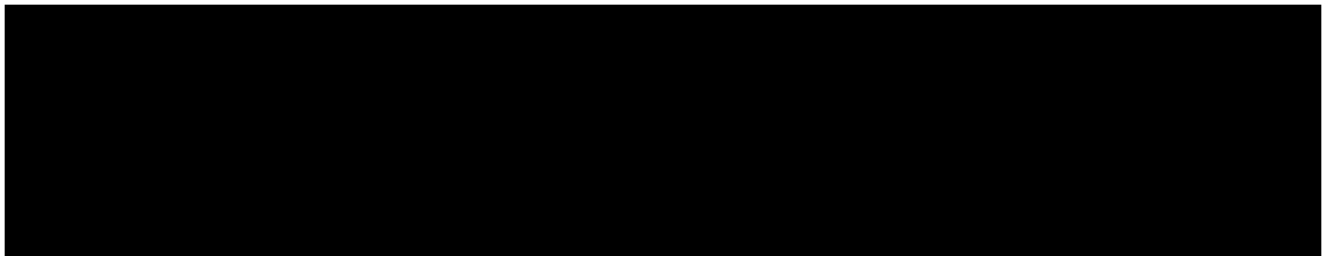
(...)

En respuesta al citado requerimiento, la sociedad investigada, mediante escrito radicado bajo el número 19-47344-5-1 del 22 de mayo de 2019, informó:

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*“(…) Respuesta. De conformidad con lo indicado en el artículo 9 de la Ley 1581 de 2012, Sodimac Colombia S.A. si cuenta con la autorización expresa del titular para el tratamiento de sus datos.*

*La aceptación expresa al tratamiento de datos por parte del cliente se presentó el 25 de febrero de 2019 a través de correo electrónico. Como soporte de esta autorización se presenta la captura de pantalla con su traza de log transaccional<sup>2</sup>, que contiene la autorización y el formulario por el que se captura la autorización.”*



*Expuesto lo anterior, es importante precisar que, de la información requerida por la superintendencia, también se hace la solicitud de las finalidades de los tratamientos de datos recolectados por la compañía, en este sentido se expone a continuación el texto con las finalidades de la recolección de tratamiento de datos, el cual también se le da a conocer al consumidor previo a la aceptación del mismo. El texto es el siguiente:*

Con el fin de prestarte un mejor servicio e informarte acerca de nuestros productos, servicios, ofertas, precios y contenidos queremos continuar con la opción de comunicarnos contigo de forma eficiente. Para esto, en **Homecenter y Constructor** cumplimos con todas las regulaciones, leyes y normativas de seguridad de la información y por esto **te invitamos a conocer y autorizar el tratamiento de tus Datos Personales** y así garantizar el correcto uso sobre tus datos.

#### **AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Por medio del presente manifiesto que he sido informado que: Sodimac Colombia S.A., identificada con NIT. 800.242.106-2, con domicilio en la Carrera 68 D # 80 – 70 de la ciudad de

Bogotá, es el responsable del tratamiento de mis datos personales obtenidos a través de las relaciones comerciales, productos y servicios de **HOMECENTER** y **CONSTRUCTOR**. Por ello cuando hago clic en la opción **"ACEPTO"**, autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, transferidos, suprimidos o actualizados) para el cumplimiento de las siguientes finalidades:

Efectuar las gestiones pertinentes para la ejecución de actividades comerciales y transaccionales, así como el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y pos contractual. 2. Para todos aquellos aspectos asociados a las actividades comerciales y promocionales de sus distintas líneas de negocios y servicios, y cualquier otro relacionado con el desarrollo del objeto social de Sodimac Colombia S.A. y sus aliados comerciales y empresas vinculadas, tales como las empresas de la Organización Corona S.A., Falabella de Colombia S.A., Banco Falabella S.A., Agencia de Viajes y Turismo Falabella S.A.S., Agencia de Seguros Falabella Ltda. y ABC de Servicios S.A.S., lo que implica el uso de los datos en actividades de mercadeo; envío de publicidad comercial; análisis estadístico con fines de prospección comercial; conocimiento del cliente; análisis de tendencias en compras; medición de la satisfacción del cliente, atención y respuesta de PQR's; ofrecimiento de actividades promocionales; beneficios de alianzas comerciales; capacitación e información sobre productos y servicios, a través de diferentes canales de información, tales como envío de mensajes de texto, contacto en redes sociales, medios telefónicos, electrónicos y cualquier otro medio de contacto que la tecnología permita. 3. Cuando se requiera la transferencia y/o transmisión de los datos a un tercero, inclusive fuera del país (aún si el país receptor no ofrece un nivel adecuado de protección de datos), según la normatividad vigente de protección de datos personales. 4. Con fines administrativos y/o comerciales como: análisis estadísticos, investigación de mercados, auditorías contables y financieras, facturación, ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios legales y/o contractuales, telemarketing, cobranzas, cumplimiento de protocolos de seguridad y ofrecimiento de medios de financiación. 5. Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y a las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

Cuando no hago clic en la opción **"ACEPTO"**, autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el **AVISO DE PRIVACIDAD** expuesto en cada una de las tiendas **HOMECENTER** y **CONSTRUCTOR**, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, suprimidos o actualizados), para fines relacionados con mi transacción, como la entrega del producto, atención a garantías, respuesta a quejas y reclamos, realización de estudios con fines estadísticos, envío de encuestas para medir mi nivel de satisfacción y de conocimiento, recibir información y ofertas sobre novedades de productos y servicios, adquiridos.

Como titular de los datos personales, podré ejercer mis derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como, el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de mis datos personales; autorizar o no el tratamiento de datos sensibles. (Ejemplo: huella dactilar, videos, imagen y otros datos biométricos) y contestar voluntariamente las preguntas que versen sobre mis datos personales sensibles.

Para ejercer mis derechos debo presentar de forma presencial en el área de Devoluciones de cualquiera de las Tiendas a nivel nacional o al correo electrónico [servicioalcliente@homecenter.co](mailto:servicioalcliente@homecenter.co); mi identificación (como titular de los datos), la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, dirección de correspondencia para Sodimac Colombia S.A. pueda notificarme, teléfono de contacto y cualquier documento que quiera hacer valer.

Los canales dispuestos por Sodimac Colombia S.A. para la atención de demás solicitudes son: las líneas de atención al cliente: Bogotá 307 7115, línea gratuita nacional 01 8000 115 150, página web: [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co) enlace Contáctenos, correo electrónico [servicioalcliente@homecenter.co](mailto:servicioalcliente@homecenter.co) de cualquier tienda Homecenter y Constructor. Conoce más información sobre el tratamiento de tus datos en nuestra Política de protección de datos personales <http://www.homecenter.com.co/homecenter-co/informacionadicional/politica-proteccion-datos-personales>

Recuerda que Sodimac Colombia S.A. usará tus datos personales, para informarte sobre cambios que puedan afectar sustancialmente nuestra Política de tratamiento de datos personales.

Finalmente, manifiesto que la información personal sobre la cual otorgo la presente autorización la he suministrado de forma voluntaria, es verídica y completa.

Sodimac Colombia S.A. nunca le solicitará datos financieros como usuarios, claves, números de tarjetas de crédito con sus códigos de seguridad y fechas de vencimiento mediante vínculos de correo electrónico, SMS o llamadas telefónicas. Para verificar la autenticidad de este correo electrónico puede reenviarlo a [seguridadinformatica@homecenter.co](mailto:seguridadinformatica@homecenter.co)

#### Texto No. 1.

Texto emitido en los correos electrónicos enviados a los consumidores, previo a que emitan su autorización de tratamiento de datos.

De acuerdo con las imágenes aportadas por la investigada, en el curso de las actuaciones preliminares adelantadas por esta Dirección, se encontró que la sociedad **SODIMAC S.A.** no demostró haber conservado autorización previa y expresa del titular. En consecuencia, este Despacho formuló cargos mediante la Resolución 68461 del 29 de noviembre de 2019, sustentada en las siguientes consideraciones:

*“LA INVESTIGADA, no demostró el haber conservado la autorización previa y expresa del Titular solicitada, dado que la fecha del documento que aportó como autorización es posterior a cuando indicó haber obtenido los datos personales del titular es decir el 2 de noviembre de 2013, y adicional a ello se entiende que el correo de aceptación al que hace referencia la sociedad SODIMAC COLOMBIA S.A., del 25 de febrero de 2019, es por el cual el Titular presentó una reclamación y, aún más, en el que expresamente denegó la autorización al tratamiento de sus datos personales; solicitud que fue atendida por la investigada mediante comunicación de 15 de marzo de 2019 señalándole al Titular: "se realiza la revocación de sus datos personales para que no sean usados dentro de SODIMAC COLOMBIA S.A.".*

*En consecuencia, se tiene preliminarmente que el tratamiento de los datos personales del Titular estaría realizando sin que la sociedad SODIMAC COLOMBIA S.A. haya solicitado o conservado la autorización dada por el Titular para ello”*

Al respecto, la investigada en su escrito de descargos, sustenta su defensa, afirmando que:

*“Ante este cargo se precisa que no es cierto que no tuviéramos la autorización del cliente desde el 2 de noviembre de 2013, momento en el que el señor [REDACTED] entregó de manera verbal y presencial al asesor de Homecenter, sus datos personales para atender su pedido en uno de nuestros sistemas”.*

*Debido a que desde el primer ingreso de los datos del cliente (2 de noviembre de 2013), se contaban con avisos de privacidad en las tiendas, los cuales tenían la finalidad que mediante el acto inequívoco que el cliente entregara su autorización para el tratamiento de los datos personales, situación que así ocurrió con el señor [REDACTED].”.*

A continuación, se presentan las imágenes de la comunicación en cita:

“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”

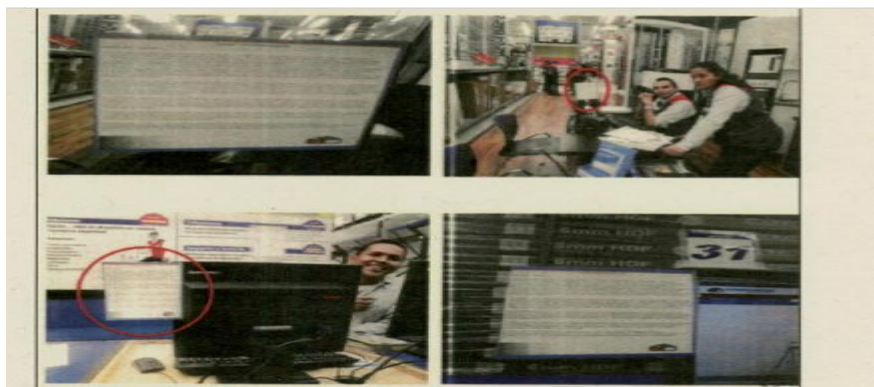


Imagen 1. Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.



Imagen 2. Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

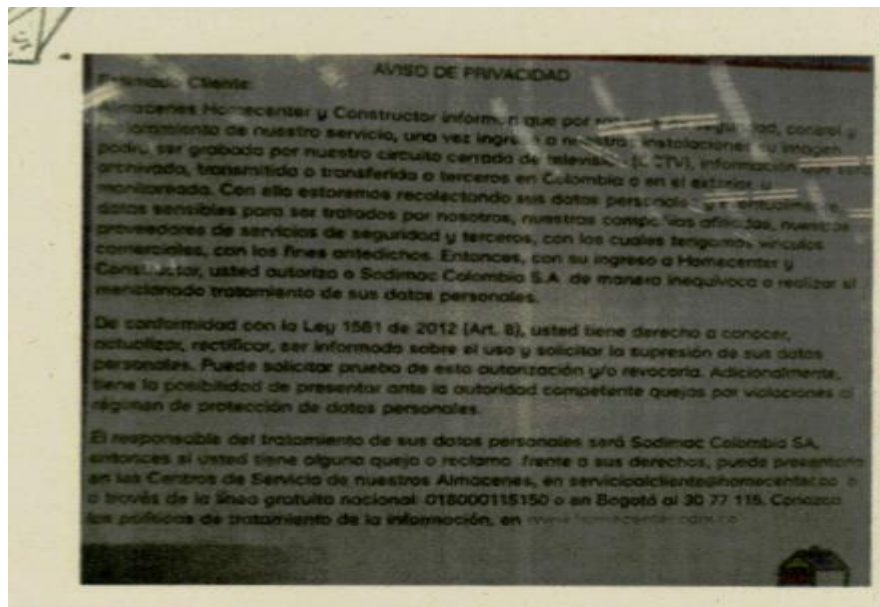


Imagen 3. Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

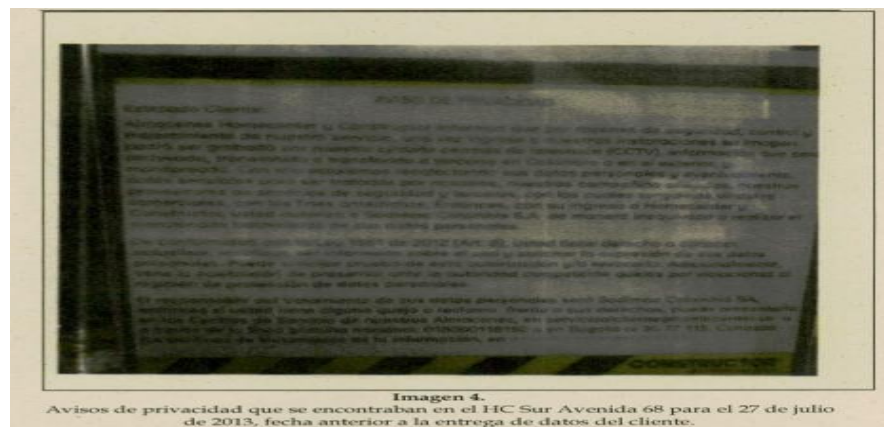


Imagen 4. Avisos de privacidad que se encontraban en el HC Sur Avenida 68 para el 27 de julio de 2013, fecha anterior a la entrega de datos del cliente.

De acuerdo con lo anterior, es pertinente aclarar que, para esta Dirección, de acuerdo con las normas establecidas en el artículo 9 de la ley 1581 de 2012, no es admisible el argumento expuesto por la sociedad investigada, en el sentido de sostener que el Titular otorgó la autorización para el tratamiento de sus datos personales a través de una conducta que la sociedad considera *inequívoca*, a partir de avisos de privacidad como lo manifiesta en sus descargos.

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

En este punto, cobra especial relevancia, destacar que el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015 en el artículo 2.2.2.25.3.2 desarrolla el concepto de “Aviso de Privacidad” precisando que, en caso de que no sea posible poner a disposición del Titular las Políticas de Tratamiento de la información, los responsables puedan informar por medio dicho aviso acerca de la existencia de tales políticas y la forma de acceder a las mismas de manera oportuna. De esa manera, queda absolutamente clara la finalidad establecida por el Gobierno Nacional en relación con la implementación del referido instrumento, que no es otro que poner en conocimiento de los Titulares, la existencia de una Política de Tratamiento de Datos.

Para mayor ilustración, esta Superintendencia, a través de la cartilla *“Formatos modelo para el cumplimiento de obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”*, define el aviso de privacidad y señala el contenido mínimo del mismo, así:

**“4.1. DEFINICIÓN** *Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.*

#### **4.2. CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

*Los avisos de privacidad deben contener como mínimo la siguiente información:*

*Nombre o razón social y datos de contacto del responsable del tratamiento.*

*La finalidad de la recolección de los datos y el tipo de tratamiento al que serán sometidos.*

*Los derechos que tiene el titular de la información.*

*Los mecanismos dispuestos por el responsable de los datos para que el titular conozca la política y los cambios que se produzcan en ella o en el aviso de privacidad correspondiente.*

*En caso de que la organización o el responsable recolecte datos personales sensibles tales como el origen racial o étnico, orientación sexual, filiación política o religiosa, etc.; debe explicarle al titular de los datos el carácter sensible que posee este tipo de información y, además, debe darle la opción de elegir si responde o brinda estos datos.*

Precisado lo anterior y retomando el asunto bajo estudio, se observa que el Régimen General de Protección de Datos contempló de manera expresa el deber que les asiste al Responsable del Tratamiento previo a la recolección de los datos personales, de solicitar el consentimiento del Titular, y que este pueda ser objeto de consulta posterior.

En igual sentido, es oportuno recordar que, el silencio, en ningún caso puede ser entendido como el otorgamiento de la autorización, la cual, adicionalmente tiene componentes cualificados. Véase, que debe ser previa, expresa e informada. Supuestos fácticos que no fueron acreditados en la presente investigación

Consecuentemente, en el caso bajo estudio, según los argumentos expuestos por la sociedad investigada, respecto a que el titular otorgó su autorización para el tratamiento de la información a través de una conducta tácita e inequívoca, no es de recibo para esta Dirección; en razón a que, tal como lo menciona el fundamento legal, el silencio no puede ser asimilado a una conducta inequívoca.

Sobre el particular la Corte constitucional en sentencia C – 748 de 2011, precisó:

*“El consentimiento de titular de la información es un presupuesto para la legitimidad constitucional de los procesos de administración de datos personales, tratándose de un consentimiento calificado: ya que debe ser previo, esto es, que la autorización debe ser suministrada en una etapa anterior a la incorporación del dato; expreso, en la medida que deber ser inequívoco: e informado: toda vez que el titular no solo debe aceptar el tratamiento del dato, sino también tiene que estar plenamente consciente de los efectos de su autorización”<sup>4</sup>*

<sup>4</sup> Corte Constitucional Sentencia C 748 del 6 de octubre de 2011 MP Jorge Ignacio Pretelt Chaljub.

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

Ahora bien, frente al correo electrónico enviado el 23 de febrero de 2019 por parte de la sociedad **SODIMAC S.A.** al Titular de la información, es importante resaltar que para dicha fecha, esa sociedad no contaba con la autorización previa y expresa para dar tratamiento a los datos personales del Titular; aunado al hecho de que el Titular manifestó que dicho correo no traía la opción de aceptar o rechazar la autorización para el tratamiento; razón por la cual solicitó a la sociedad investigada por vía electrónica, la corrección de la inconsistencia presentada y determinó no autorizar el tratamiento de sus datos, solicitud que fue atendida por la sociedad el 15 de marzo de 2019.

De acuerdo con los argumentos expuestos en líneas precedentes, encuentra este Despacho que, contrario a lo señalado por la sociedad investigada, no se evidencia manifestación por el Titular de la información dirigida a otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, conforme a lo establecido en el literal b artículo 17 de la ley 1581 de 2012.

Respecto a los argumentos expuestos por la investigada en el curso de la presente actuación, es imperioso recordar que en ningún caso puede confundirse el “*aviso de privacidad*” con la autorización previa y expresa otorgada por parte del titular; dado que el aviso de privacidad tiene una génesis y finalidad sustancialmente diferentes a las de la autorización para el tratamiento de los datos personales, las cuales ya fueron suficientemente expuestas y explicadas.

De este modo, es evidente que la documentación allegada por la sociedad investigada en esta instancia, así como las piezas probatorias recolectadas a lo largo de la investigación, no desvirtúan el incumplimiento del Régimen General de Protección de Datos Personales, por parte de la sociedad **SODIMAC S.A.**, toda vez que esta no demostró haber obtenido la autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de los datos personales del señor [REDACTED], desde el día en que estos fueron recolectados, es decir, el 02 de noviembre de 2013 pues, como se ha dicho los avisos de privacidad implementados de ninguna manera suplen la autorización en los términos señalados en la Ley; y en consecuencia, desconoció el deber que le asiste en su calidad de responsable del tratamiento contemplado en el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015.

Por lo expuesto, se procederá a imponer la sanción de multa correspondiente a **DOSCIENTOS MILLONES CUATRO MIL QUINIENTOS DIECINUEVE PESOS M/CTE (\$200.004.519)**, equivalente a **Cinco Mil Seiscientos Diecisiete (5.617)** Unidades de Valor Tributario.

En el mismo sentido, se encuentra procedente impartir una orden a la sociedad **SODIMAC SA** dirigida a que:

- Deberá cesar la utilización de “*avisos de privacidad*” como mecanismo para obtener la autorización para el tratamiento de datos personales de los titulares.
- Así mismo, deberá proceder con la supresión de todos los datos personales, de los titulares cuyo consentimiento haya obtenido mediante avisos de privacidad, conforme a lo expuesto en la presente decisión.

De lo anteriormente ordenado, la sociedad **SODIMAC SA** deberá aportar una certificación expedida por un auditor externo cualificado, dentro del término señalado en la parte resolutive del presente acto administrativo.

### **9.3 De la aplicación del principio de Responsabilidad Demostrada**

En el escrito de descargos, la sociedad **SODIMAC S.A.**, adicionalmente, hizo referencia a los postulados de la Responsabilidad Demostrada, aseverando a ese respecto que ha venido implementando y consolidando una serie de documentos para la acreditación de dicho principio, hecho que, a su juicio, debe ser valorado por este Despacho como criterio para la imposición de una sanción pecuniaria. Dicho Programa consta de los componentes que a continuación se citan<sup>5</sup>:

(...)

<sup>5</sup> Escrito de descargos bajo radicado número 19-047344-00013-0001 de fecha 23 de diciembre de 2019

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

1. Adopción e implementación de una Política de protección de datos personales y un Procedimiento de Protección de datos, la cual se encuentra publicada en el sitio [www.homecenter.co](http://www.homecenter.co) (que allegamos y que en su momento fueron aportados en el desarrollo de la investigación del radicado 14-166924).

2. Disposición, nombramiento formal e implementación del cargo de Oficial de Privacidad en la organización, dependiente de la Gerencia de Tecnología. Entre sus funciones se encuentran las de dar trámite y establecer la política de atención de los ejercicios de Derechos de los titulares de datos personales (anexo carta formal de actualización del perfil del cargo).

3. Conformación dentro del comité de riesgos de la empresa de indicadores de gestión y seguimiento a la Política integral de protección de datos de la empresa.

4. Ahora bien, Sodimac Colombia S.A., cuenta con políticas internas de seguridad y ha sido diligente al adoptar e implementar su Política general de Seguridad de la Información, donde se incorporan estándares y procedimientos para la seguridad y confidencialidad de la información.

De manera que, la compañía cuenta con un marco normativo organizado de la siguiente forma:



Donde la Política General de Seguridad de la Información está concebida tomando como práctica líder a la norma ISO 27001 y cada una de las políticas de segundo nivel tomando como práctica líder la norma ISO 27002, en las que se cuentan:

- Seguridad Información para Gestión Humana Integral
- Gestión Comunicaciones y Operaciones
- Control de Acceso Lógico
- Adquisición, desarrollo y mantenimiento Sistemas de Información
- Administración de Incidentes

Como ya lo anunciábamos, esta sociedad cuenta con la Política de Tratamiento de Datos de cara al cliente que se encuentra en la web: [www.homecenter.com.co](http://www.homecenter.com.co), enlace Privacidad y Seguridad, que además se aporta con esta respuesta.

Adicional al marco normativo la compañía lleva un inventario de las bases de datos que almacenan datos personales de clientes, colaboradores, terceros.”

Sin embargo, esta Superintendencia ha sido enfática en señalar que las disposiciones contenidas en los artículos 2.2.2.25.6.1 y siguientes del Decreto 1074 de 2015, en relación con la adopción de políticas y procedimientos efectivos para el adecuado cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 implican que concurren una serie de presupuestos que permitan evidenciar que los procedimientos implementados, en la práctica son reales y efectivos.

Así, la regulación colombiana le impone al Responsable o al Encargado del tratamiento la responsabilidad de garantizar la eficacia de los derechos del titular del dato, la cual no puede ser simbólica ni formal, sino real y demostrable. Téngase presente que según nuestra jurisprudencia *“existe un deber constitucional de administrar correctamente y de proteger los archivos y bases de datos que contengan información personal o socialmente relevante”*<sup>6</sup>. Adicionalmente, los Responsables o Encargados del tratamiento no son dueños de los datos personales que reposan en sus bases de datos o archivos. En efecto, ellos son meros tenedores que están en el deber de administrar de manera correcta, apropiada y acertada la información de las personas porque su negligencia o dolo en esta materia afecta los derechos humanos de los titulares de los datos.

<sup>6</sup> Cfr. Corte Constitucional, sentencia T-227 de 2003

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

En virtud de lo anterior, el capítulo III del Decreto 1377 del 27 de junio de 2013 -*incorporado en el decreto 1074 de 2015*- reglamenta algunos aspectos relacionados con el principio de responsabilidad demostrada.

El artículo 26<sup>7</sup> -*titulado DEMOSTRACIÓN*- establece que *“los responsables del tratamiento de datos personales deben ser capaces de demostrar, a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio, que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012”*. Así, resulta imposible ignorar la forma en que el responsable o encargado del tratamiento debe probar que pone en funcionamiento medidas adecuadas, útiles y eficaces para cumplir la regulación. Es decir, se reivindica que un administrador no puede utilizar cualquier tipo de políticas o herramientas para dicho efecto, sino solo aquellas que tengan como propósito lograr que los postulados legales sean realidades verificables, y no solo se limiten a creaciones teóricas e intelectuales.

Con el propósito de dar orientaciones sobre la materia, la Superintendencia de Industria y Comercio expidió el 28 de mayo de 2015 la *‘Guía para implementación del principio de responsabilidad demostrada (accountability)’*<sup>8</sup>.

El término *‘accountability’* a pesar de los diferentes significados ha sido entendido en el campo de la protección de datos como el modo en que una organización debe cumplir (en la práctica) las regulaciones sobre el tema, la manera en que debe demostrar que lo puesto en práctica es útil, pertinente y eficiente.

Conforme con ese análisis, las recomendaciones que trae la guía a los obligados a cumplir la ley 1581 de 2012:

Diseñar y activar un programa integral de gestión de datos (en adelante PÍGDP). Esto, exige compromisos y acciones concretas de los directivos de la organización. Igualmente requiere la implementación de controles de diversa naturaleza. Desarrollar un plan de revisión, supervisión, evaluación y control del PÍGDP, y demostrar el debido cumplimiento de la regulación sobre tratamiento de datos personales.

El principio de responsabilidad demostrada -*accountability*- demanda implementar acciones de diversa naturaleza<sup>9</sup> para garantizar el correcto cumplimiento de los deberes que imponen las regulaciones sobre tratamiento de datos personales. El mismo, exige que los Responsables y Encargados del tratamiento implementen medidas apropiadas, efectivas y verificables que le permitan evidenciar la observancia de las normas sobre la materia. Dichas medidas deben ser objeto de revisión y evaluación permanente para medir su nivel de eficacia y el grado de protección de los datos personales.

El principio de responsabilidad precisa menos retórica y más acción en el cumplimiento de los deberes que imponen las regulaciones sobre tratamiento de datos personales. Requiere apremiar acciones concretas por parte de las organizaciones para garantizar el debido tratamiento de los datos personales. El éxito del mismo dependerá del compromiso real de todos los miembros de una organización. Especialmente, de los directivos de las organizaciones, pues, sin su apoyo sincero y decidido cualquier esfuerzo será insuficiente para diseñar, llevar a cabo, revisar, actualizar y/o evaluar los programas de gestión de datos.

<sup>7</sup> El texto completo del artículo 36 del decreto 1377 de 2013 ordena lo siguiente: Artículo 25. Demostración. Los responsables del tratamiento de datos personales deben ser capaces de demostrar, a petición de la Superintendencia de Industria y Comercio, que han implementado medidas apropiadas y efectivas para cumplir con las obligaciones establecidas en la Ley 1581 de 2012 y este decreto, en una manera que sea proporcional a lo siguiente:

La naturaleza jurídica del responsable y, cuando sea del caso, su tamaño empresarial, teniendo en cuenta si se trata de una micro, pequeña, mediana o gran empresa, de acuerdo con la normativa vigente.

La naturaleza de los datos personales objeto del tratamiento.

El tipo de Tratamiento.

Los riesgos potenciales que el referido tratamiento podrían causar sobre los derechos de los titulares.

En respuesta a un requerimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio, los Responsables debería suministrar a esta una descripción de los procedimientos usados para la recolección de los datos personales, como también la descripción de las finalidades para las cuales esta información es recolectada y una explicación sobre tal relevancia de los datos personales en cada caso. En respuesta a un requerimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio, quienes efectúen el Tratamiento de los datos personales deberán suministrar a esta evidencia sobre la implementación efectiva de las medidas de seguridad apropiadas\*

<sup>8</sup> El texto de la guía puede consultarse en: <https://www.sic.gov.co/sites/default/files/files/Publicaciones/Guia-Accountability.pdf>

<sup>9</sup> Estas medidas pueden ser de naturaleza administrativa, organizacional, estratégica, tecnológica, humanas y de gestión que involucran procesos y procedimientos



*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

Adicionalmente, el reto de las organizaciones frente al principio de responsabilidad demostrada va mucho más allá de la mera expedición de documentos o redacción de políticas. Como se ha manifestado, exige que se demuestre el cumplimiento real y efectivo en la práctica de sus funciones.

Precisado lo anterior, retomando el caso objeto de análisis, **SODIMAC S.A** asegura tener un programa de Política de protección de datos personales y un Procedimiento de Protección de datos, a través del cual garantiza una debida diligencia en el cumplimiento de las normas que gobiernan la protección de datos.

Postura que no comparte esta Dirección por cuanto, contrario a lo señalado por la sociedad, queda plenamente demostrado que, al 23 de febrero de 2019 la sociedad no había implementado las medidas suficientes, útiles y efectivas relacionadas con el deber de obtener la autorización de los datos de los Titulares cuya información administra. Prueba de ello, es el envío de la comunicación en la fecha arriba citada, al correo electrónico del denunciante, sin mediar autorización para el efecto, utilizando, además, un mecanismo absolutamente contrario a la ley, en tanto que el texto de la misma señalaba: **“Cuando no hago clic en la opción "ACEPTO", autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el AVISO DE PRIVACIDAD expuesto en cada una de las tiendas HOMECENTER y CONSTRUCTOR, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, suprimidos o actualizados).”** constituyéndose como un *“consentimiento tácito”*, conducta totalmente proscrita por la ley y la jurisprudencia colombianas. En consecuencia, a juicio de la Dirección de Investigación de Protección de Datos Personales, lo anterior significa que, toda la recolección, uso, almacenamiento y circulación de la información a través de ese mecanismo es ilegítima.

Así pues, independientemente de que la sociedad cuente con una serie mecanismos implementados, no acreditó, en lo corrido del trámite de la presente actuación administrativa, el cumplimiento del deber establecido en la Ley Estatutaria en relación con los hechos materia de investigación, pues como se ha expuesto, sus procedimientos y políticas internas no impidieron que hiciera un tratamiento no autorizado de datos personales.

## **DÉCIMO: Imposición y graduación de la sanción**

### **10.1 Facultad sancionatoria**

La Ley 1581 de 2012 le confirió a la Superintendencia de Industria y Comercio una potestad sancionatoria que se concreta en el artículo 23 de la Ley 1581 de 2012, el cual señala lo siguiente:

**“ARTÍCULO 23. SANCIONES.** La Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer a los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento las siguientes sanciones:

a) Multas de carácter personal e institucional hasta por el equivalente de dos mil (2.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la imposición de la sanción. Las multas podrán ser sucesivas mientras subsista el incumplimiento que las originó;

*Texto del Proyecto de Ley Anterior*

b) Suspensión de las actividades relacionadas con el Tratamiento hasta por un término de seis (6) meses. En el acto de suspensión se indicarán los correctivos que se deberán adoptar;

c) Cierre temporal de las operaciones relacionadas con el Tratamiento una vez transcurrido el término de suspensión sin que se hubieren adoptado los correctivos ordenados por la Superintendencia de Industria y Comercio;

d) Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el Tratamiento de datos sensibles;

(...)”.

Por su parte, La Corte Constitucional a través de sentencia C-557 de 2000, señaló que la ley aprobatoria del Plan Nacional de Desarrollo tiene la siguiente naturaleza:

*“Partiendo de la concepción que entiende la planeación como el instrumento fundamental para el manejo económico del Estado, y con base en lo dispuesto por el inciso tercero del artículo 341 de la Constitución Política según el cual “(e)l Plan Nacional de Inversiones se expedirá mediante una ley que tendrá prelación sobre las demás leyes”, y que “sus mandatos constituirán mecanismos idóneos para su ejecución y suplirán los existentes sin necesidad de la expedición*

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

de leyes posteriores”, la jurisprudencia ha destacado que la Ley del Plan de Desarrollo, que debe expedirse en cada período presidencial, determina el contenido de las leyes anuales de presupuesto, de otras leyes que tocan el tema económico, social o ambiental (...)”

El Plan Nacional de Desarrollo por ser una ley de iniciativa gubernamental y de un amplio consenso tanto en la elaboración del proyecto de Ley como en su trámite legislativo- su cumplimiento debe hacerse de manera inmediata por parte de todas las entidades de orden nacional<sup>10</sup>. Su cumplimiento se mide en la ejecución que se haga del Plan Nacional de Desarrollo dentro las competencias que le sean propias a cada una de las entidades del orden nacional observando los criterios de concurrencia, complementariedad y subsidiariedad.

En consecuencia, cualquier norma que se incluya dentro del Plan Nacional de Desarrollo debe ser de obligatorio cumplimiento por las entidades que conforman la rama ejecutiva del nivel nacional a través del respectivo plan de acción institucional como lo establece el inciso 1 del artículo 26 de la ley 152 de 1994.

En ese orden de ideas, el artículo 49 de la Ley 1955 de 2019, mediante la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022, establece lo siguiente:

*ART. 49. —Cálculo de valores en UVT. A partir del 1º de enero de 2020, todos los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, actualmente denominados y establecidos con base en el salario mínimo mensual legal vigente, SMMLV, deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la unidad de valor tributario, UVT. En adelante, las actualizaciones de estos valores también se harán con base en el valor de la UVT vigente.*

*PAR. —Los cobros, sanciones, multas, tasas, tarifas y estampillas, que se encuentren ejecutoriados con anterioridad al 1º de enero de 2020 se mantendrán determinados en SMMLV.*

De esta manera y de conformidad con la norma antes señalada, si el valor de los cobros, sanciones o multas se encuentran establecidos en salarios mínimos, estos deberán ser calculados con base en su equivalencia en términos de la unidad de valor tributario UVT. Por lo cual, las multas de carácter personal e institucional dispuestas en la Ley 1581 de 2012, serán determinadas de la siguiente manera:

$$\frac{SMLV}{UVT \text{ vigente } 2020} = \boxed{\text{Multa en UVT}}$$

De otra parte, la ley 1581 de 2012 en su artículo 24 señala los criterios de graduación de las sanciones de los cuales este Despacho entrará a determinar cuales se deben tener en cuenta en caso concreto, así:

De otra parte, dentro del marco de la Ley 1581 de 2012, con relación a la imposición de la sanción, el artículo 24 *ibídem* establece unos criterios de graduación que permiten garantizar el respeto de las garantías del artículo 29 Constitucional<sup>11</sup> y que, por lo tanto, esta Dirección deberá analizar para el caso concreto y así determinar cuáles debe tener en cuenta. Esos criterios, según la sentencia C-748 de 2012, hacen referencia a cinco circunstancias de agravación, entre los literales a) y e), y a una circunstancia de atenuación o disminución de la sanción, correspondiente al literal f).

De igual forma, respecto a las sanciones que se imponen por la infracción al Régimen de Protección de Datos, debe precisarse que conforme al principio de proporcionalidad que orienta el derecho administrativo sancionador, esta Superintendencia debe ejercer su potestad sancionatoria de forma razonable y proporcionada, de modo que logre el equilibrio entre la sanción y la finalidad que la norma vulnerada que establezca, así como la proporcionalidad entre la gravedad de la infracción y la sanción aplicada. Sobre la aplicación de este principio, la Corte Constitucional ha señalado:

*“En cuanto al principio de proporcionalidad en materia sancionatoria administrativa, éste exige que tanto la falta descrita como la sanción correspondiente a las mismas que resulten adecuadas a los fines de la norma, esto es, a la realización de los principios que gobiernan*

<sup>10</sup> Las entidades territoriales tienen sus propios Planes de Desarrollo, artículos 31 y ss., de la Ley 152 de 1994. Sin perjuicio, a la participación que éstas tienen en la elaboración del PND.

<sup>11</sup> Artículo 29. El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas. (...) (negrita añadida)

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*la función pública. Respecto de la sanción administrativa, la proporcionalidad implica también que ella no resulte excesiva en rigidez frente a la gravedad de la conducta, ni tampoco carente de importancia frente a esa misma gravedad”<sup>12</sup>*

Siendo así, para la correcta adecuación de los hechos y la sanción aplicable, el operador jurídico en materia de protección de datos personales debe analizar todos los criterios de graduación del artículo 24 de la Ley 1581 de 2012 con la finalidad de establecer cómo se aplican al caso concreto y, de esa forma, seleccionar y graduar la sanción que se impondrá. Para esta finalidad, también se pueden tener en cuenta para la dosificación de la sanción, el tamaño de la empresa, sus ingresos operacionales, patrimonio y, en general, su información financiera, como también su rol dentro del cumplimiento la Ley de habeas data financiero, de tal forma que la sanción resulte disuasoria más no confiscatoria.

Es necesario precisar que las sanciones que se imponen dentro de procesos administrativos sancionatorios no constituyen ninguna cuantificación de perjuicios materiales o morales, es decir no se trata de la cuantificación de un daño subjetivo, como sucede en el régimen civil de responsabilidad. Por el contrario, las sanciones que impone esta Superintendencia, en virtud del artículo 23 y siguientes de la Ley 1581 de 2012, es una consecuencia negativa impuesta en contra de la persona natural o jurídica que viole las disposiciones de la Ley 1581 de 2012. Esta consecuencia negativa tiene como finalidad promover y garantizar el cumplimiento de la Ley de habeas data financiero y, de esa forma, proteger el derecho fundamental a la protección de datos personales, entre otros<sup>13</sup>.

La imposición de sanciones por violación de la Ley 1581 de 2012 tiene como fin central proteger y promover el respeto del derecho fundamental a la protección de datos personales, derecho humano (universal, inalienable, indivisible, irrenunciable e imprescriptible) que fue positivizado por el Constituyente Primario en el artículo 15 de la Constitución de 1991, y que en muchas ocasiones es conexo a otros derechos fundamentales de gran relevancia constitucional como la dignidad humana, el buen nombre, la intimidad, etc.

Del mismo modo, la vulneración del derecho fundamental a la protección de datos personales no solo afecta los derechos de una persona en particular, sino que pone en riesgo los derechos fundamentales de toda la sociedad. Por eso, las sanciones de dichas conductas no pueden, ni deben tratarse, como una cuestión insignificante o de poca monta. La transgresión flagrante a los derechos humanos de un ciudadano es, por sí sólo, un hecho muy grave que no necesita de forzosos razonamientos para evitar un desentendimiento de la importancia de lo sucedido.

Recuérdese que, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, *“el desconocimiento y el menosprecio de los derechos humanos han originado actos de barbarie ultrajantes para la conciencia de la humanidad”<sup>14</sup>*. Por eso, según dicho documento, se considera *“esencial que los derechos humanos sean protegidos por un régimen de Derecho”*. No debe olvidarse que el respeto de los derechos humanos es un elemento esencial de la democracia<sup>15</sup>.

Por otro lado, el artículo 24 de la Ley 1512 de 2012 indica los criterios a seguir para graduar las sanciones en los siguientes términos:

**“ARTÍCULO 24. CRITERIOS PARA GRADUAR LAS SANCIONES.** *Las sanciones por infracciones a las que se refieren el artículo anterior, se graduarán atendiendo los siguientes criterios, en cuanto resulten aplicables:*

- a) La dimensión del daño o peligro a los intereses jurídicos tutelados por la presente ley;*
- b) El beneficio económico obtenido por el infractor o terceros, en virtud de la comisión de la infracción;*

<sup>12</sup> Corte Constitucional, Sala Plena, C-125 del 18 de febrero de 2003, Magistrado Ponente Marco Gerardo Monroy Cabra.

<sup>13</sup> Las sanciones impuestas en función del derecho administrativo sancionatorio pretenden asegurar el orden público y el correcto funcionamiento de la administración. Al respecto ver: Corte Constitucional, Sala Plena, C-703 de 2010, Magistrado Ponente Gabriel Eduardo Mendoza, Considerando 5; Corte Constitucional, Sala Plena, C-010-03, Magistrada Ponente Clara Inés Vargas.

<sup>14</sup> Organización de las Naciones Unidas (1948). Declaración Universal de los Derechos Humanos

<sup>15</sup> Artículo 3 de la Carta Democrática Interamericana la cual se puede consultar en:  
[http://www.oas.org/OASpage/esp/Documentos/Carta\\_Democratica.htm](http://www.oas.org/OASpage/esp/Documentos/Carta_Democratica.htm)

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

*c) La reincidencia en la comisión de la infracción;*

*d) La resistencia, negativa u obstrucción a la acción investigadora o de vigilancia de la Superintendencia de Industria y Comercio;*

*e) La renuencia o desacato a cumplir las órdenes impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio;*

*f) El reconocimiento o aceptación expresas que haga el investigado sobre la comisión de la infracción antes de la imposición de la sanción a que hubiere lugar.”*

Por lo tanto, atendiendo dichos criterios, este Despacho entrará a determinar cuáles deberá tener en cuenta en el caso en concreto, así:

#### 10.1.1 La dimensión del daño o peligro a los intereses jurídicos tutelados por la ley

De la lectura de la norma citada, resulta claro que para que haya lugar a la imposición de una sanción por parte de este Despacho, basta que la conducta desplegada por la investigada haya puesto en peligro los intereses jurídicos tutelados por la Ley 1581 de 2012.

Respecto a las sanciones que se imponen por la infracción al Régimen de Protección de Datos, debe precisarse que conforme al principio de proporcionalidad que orienta el derecho administrativo sancionador, la autoridad administrativa debe ejercer su potestad sancionatoria en forma razonable y proporcionada, de modo que logre el equilibrio entre la sanción y la finalidad de la norma que establezca, así como la proporcionalidad entre el hecho constitutivo de la infracción y la sanción aplicada. Sobre la aplicación de este principio, la Corte Constitucional ha señalado:

*“En cuanto al principio de proporcionalidad en materia sancionatoria administrativa, éste exige que tanto la falta descrita como la sanción correspondiente a las mismas que resulten adecuadas a los fines de la norma, esto es, a la realización de los principios que gobiernan la función pública. Respecto de la sanción administrativa, la proporcionalidad implica también que ella no resulte excesiva en rigidez frente a la gravedad de la conducta, ni tampoco carente de importancia frente a esa misma gravedad”<sup>16</sup>*

De esta forma, para la correcta adecuación de los hechos y la sanción aplicable, el operador jurídico en materia de protección de datos personales, debe en primera medida, analizar la dimensión del daño o peligro a los intereses jurídicos tutelados, así como el posible beneficio económico, para luego analizar otras circunstancias concurrentes de graduación, tales como la capacidad económica del investigado, la reiteración de la infracción, colaboración del investigado para esclarecer los hechos investigados<sup>17</sup>.

También se tendrán en cuenta para la dosificación de la sanción, el tamaño de la empresa, sus ingresos operacionales, patrimonio y, en general, su información financiera, de tal forma que la sanción resulte disuasoria más no confiscatoria. Así como, la conducta de la investigada durante el trámite de la investigación administrativa.

<sup>16</sup> Corte Constitucional, Sala Plena, Sentencia C-125 del 18 de febrero de 2003, Exp. Rad. D-4059, Magistrado Ponente Dr. Marco Gerardo Monroy Cabra.

<sup>17</sup> Ley 1581 de 2012 “Artículo 23. La Superintendencia de Industria y Comercio podrá imponer a los Responsables del Tratamiento y Encargados del Tratamiento las siguientes sanciones: a) Multas de carácter personal e institucional hasta por el equivalente de dos mil (2.000) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la imposición de la sanción. Las multas podrán ser sucesivas mientras subsista el incumplimiento que las originó; b) Suspensión de las actividades relacionadas con el Tratamiento hasta por un término de seis (6) meses. En el acto de suspensión se indicarán los correctivos que se deberán adoptar; c) Cierre temporal de las operaciones relacionadas con el Tratamiento una vez transcurrido el término de suspensión sin que se hubieren adoptado los correctivos ordenados por la Superintendencia de Industria y Comercio; d) Cierre inmediato y definitivo de la operación que involucre el Tratamiento de datos sensibles; Parágrafo. Las sanciones indicadas en el presente artículo sólo aplican para las personas de naturaleza privada. En el evento en el cual la Superintendencia de Industria y Comercio advierta un presunto incumplimiento de una autoridad pública a las disposiciones de la presente ley, remitirá la actuación a la Procuraduría General de la Nación para que adelante la investigación respectiva.”

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

En el caso sub-examine, quedó demostrado que la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A** en su calidad de responsable del tratamiento vulneró el precepto normativo dispuesto en el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015, al no haber solicitado y conservado copia de la autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales del titular.

De acuerdo con lo anterior, es claro que la sociedad investigada vulneró los deberes que tiene los responsables del tratamiento de datos personales, por tal razón se impondrá el monto de **DOSCIENTOS MILLONES CUATRO MIL QUINIENTOS DIECINUEVE PESOS M/CTE (\$200.004.519)**, equivalente a **Cinco Mil Seiscientos Diecisiete (5.617)** en UVT Unidades de Valor Tributario.

#### 10.1.2 Otros criterios de graduación

Por último se aclara que los criterios de graduación de la sanción señalados en los literales b), c), d) y e) del artículo 24 de la Ley 1581 de 2008 no serán tenidos en cuenta debido a que (i) dentro de la investigación realizada no se encontró que la investigada hubiera obtenido beneficio económico alguno por la comisión de la infracción, (ii) no hubo reincidencia en la comisión de la infracción, (iii) no hubo resistencia u obstrucción a la acción investigativa de la Superintendencia y, (iv) no hubo renuencia o desacato a cumplir las órdenes e instrucciones del Despacho.

El criterio de atenuación señalado en el literal f) del artículo citado no se aplica toda vez que la investigada no reconoció o aceptó la comisión de las infracciones.

- La aplicación del Principio de Responsabilidad Demostrada no será tomada en cuenta como criterio de disminución del monto de la sanción, teniendo en cuenta que la sociedad no obtuvo de forma legítima la autorización para el tratamiento de los datos del titular, ya que pretendía obtener su consentimiento utilizando un mecanismo absolutamente contrario a la ley en tanto que el texto de la misma señalaba: *“Cuando no hago clic en la opción “ACEPTO”, autorizo a Sodimac Colombia S.A. como consta en el AVISO DE PRIVACIDAD expuesto en cada una de las tiendas HOMECENTER y CONSTRUCTOR, de manera previa, expresa e inequívoca para que mis datos personales sean tratados (recolectados, almacenados, usados, compartidos, procesados, transmitidos, suprimidos o actualizados)”* esta forma conocida como consentimiento tácito no está conforme con lo establecido en el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015.

**DÉCIMO PRIMERO:** En este orden de ideas, de acuerdo a los argumentos de hecho y de derecho expuestos por la investigada en la respuesta al requerimiento de información, una vez analizadas las pruebas obrantes en el expediente, y en virtud del literal e) del artículo 21 de la ley 1581 de 2012, mediante el cual se le asigna, entre otras funciones, esta superintendencia el *“(…) impartir instrucciones sobre las medidas y procedimientos necesarios para la adecuación de las operaciones de los responsables del tratamiento y encargados del tratamiento a las disposiciones previstas en la presente ley (...)*” esta instancia procederá a impartir las siguientes instrucciones:

- La sociedad **SODIMAC S.A.** deberá cesar la utilización de *“avisos de privacidad”* como mecanismo para obtener la autorización para el tratamiento de datos personales de los titulares.
- Así mismo, deberá proceder con la supresión de todos los datos personales, de los titulares cuyo consentimiento haya obtenido mediante avisos de privacidad, conforme a lo expuesto en la presente decisión.

De lo anteriormente ordenado, la sociedad **SODIMAC S.A** deberá aportar una certificación expedida por un auditor externo cualificado, dentro del término señalado en la parte resolutive del presente acto administrativo.

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

## DÉCIMO SEGUNDO: CONCLUSIÓN

Se procederá a imponer una sanción por las siguientes razones:

- Se comprobó que la sociedad investigada infringió abiertamente las normas sobre protección de datos personales consagradas el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015, en tanto, no demostró por ningún medio que contaba con la autorización previa, expresa e informada para el tratamiento de datos personales del denunciante

Así las cosas, una vez analizada toda la actuación administrativa, la información y documentos que conforman el expediente, encuentra este Despacho procedente imponer a la sanción correspondiente **DOSCIENTOS MILLONES CUATRO MIL QUINIENTOS DIECINUEVE PESOS M/CTE (\$200.004.519)**, equivalente a **Cinco Mil Seiscientos Diecisiete (5.617)** en UVT Unidades de Valor Tributario, por la violación el literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015 a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A**

En mérito de lo expuesto, este Despacho,

## RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO: IMPONER** una sanción pecuniaria a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A** identificada con el Nit. 800.242.106-2 de expediente, encuentra este Despacho procedente imponer a la sanción correspondiente **DOSCIENTOS MILLONES CUATRO MIL QUINIENTOS DIECINUEVE PESOS M/CTE (\$200.004.519)**, equivalente a **Cinco Mil Seiscientos Diecisiete (5.617)** en UVT Unidades de Valor Tributario, por violación a lo dispuesto en literal b) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, en concordancia con el literal c) del artículo 4 y el artículo 9 de la misma Ley, así como con los artículos 2.2.2.25.2.2 y 2.2.2.25.2.5 del Decreto único Reglamentario 1074 de 2015.

**PARÁGRAFO:** El valor de la sanción pecuniaria que por esta resolución se impone, deberá consignarse en efectivo o cheque de gerencia en el Banco Popular, Cuenta No. 050000249, a nombre de Dirección del Tesoro Nacional – Fondos Comunes, Código Rentístico No. 350300, Nit. 899999090-2. El pago deberá efectuarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la ejecutoria de esta resolución y acreditarse en la ventanilla de Tesorería de esta Superintendencia con el original de la consignación, donde le expedirán el recibo de caja aplicado a la resolución sancionatoria. Vencido este plazo se cobrarán intereses por cada día de retraso, liquidados a la tasa del 12% efectivo anual.

**ARTÍCULO SEGUNDO: IMPARTIR** las siguientes ordenes administrativas a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A** así:

- Deberá cesar la utilización de “avisos de privacidad” como mecanismo para obtener la autorización para el tratamiento de datos personales de los titulares.
- Deberá proceder con la supresión de todos los datos personales, de los titulares cuyo consentimiento haya obtenido mediante avisos de privacidad, conforme a lo expuesto en la presente decisión.

**PARÁGRAFO PRIMERO:** La sociedad **SODIMAC S.A**, identificada con el Nit. 800.242.106-2 deberá dar cumplimiento de lo ordenado dentro de los dos (2) meses siguientes a la ejecutoria del presente acto administrativo.

Para ello deberá aportar una certificación de cumplimiento expedida por un auditor externo cualificado.

**PARÁGRAFO SEGUNDO:** El incumplimiento de lo ordenado en el presente acto administrativo, hará a la sociedad **SODIMAC S.A**, identificada con el Nit. 800.242.106-2, acreedora de las

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

---

sanciones previstas en la ley.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar personalmente el contenido de la presente resolución a la sociedad **SODIMAC COLOMBIA S.A** identificada con el Nit. 800.242.106-2 a través de su representante legal, en calidad de investigada, entregándole copia de la misma e informándole que contra ella procede recurso de reposición, ante el Director de Investigación de Protección de Datos Personales y de apelación ante el Superintendente Delegado para la Protección de Datos Personales dentro de los diez (10) días siguientes a su notificación.

**ARTÍCULO CUARTO: COMUNICAR** el contenido de la presente decisión al señor [REDACTED], identificado con C.C. [REDACTED].

**NOTIFÍQUESE, COMUNÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D.C., 24 SEPTIEMBRE 2020

El Director de Investigación de Protección de Datos Personales,

**CARLOS ENRIQUE SALAZAR MUÑOZ**

Proyectó: JMBG  
Revisó: LMRZ  
Aprobó: CESM

*“Por la cual se impone una sanción administrativa y se imparten unas órdenes”*

---

**NOTIFICACIÓN:**

**Investigada:**

Entidad: **SODIMAC COLOMBIA S.A**

Identificación: Nit.: 800.242.106-2

Representante Legal: **MIGUEL PARDO BRIGARD**

Identificación: C.C. No. 79.520.939

Dirección: CRA 68 D # 80 -70

Ciudad: Bogotá DC

Correo electrónico: [notificacionesjudiciales@homecenter.co](mailto:notificacionesjudiciales@homecenter.co)

**Apoderado:**

Doctor: **JUAN SEBASTIAN PACHON GUERRERO**

Identificación: 1021432245

Dirección: CRA 68 D # 80 -70

Ciudad: Bogotá DC

**COMUNICACIÓN:**

Señor: [REDACTED]

Identificación: C.C. No. [REDACTED]

Ciudad: [REDACTED]

Correo electrónico: [REDACTED]