

 Superintendencia Financiera de Colombia	<b>PROFORMA INTERNA</b>	E-PI-DDS-002
	<b>PUBLICACIÓN PARA COMENTARIOS NORMA</b>	Versión 2

**Se publica para comentarios del público el siguiente:**

**PROYECTO DE CIRCULAR EXTERNA: Instrucciones relacionadas con el retiro gratuito de depósitos - Ley 1836 de 2017.**

**PROPÓSITO:** Impartir instrucciones relacionadas con el retiro gratuito de depósitos de acuerdo con lo dispuesto por la ley 1836 de 2017.

**PLAZO PARA COMENTARIOS:** 10 de Noviembre de 2017 a las 5:00 pm

**RECIBIMOS SUS COMENTARIOS:**

**VIA E- MAIL:** Por favor enviar sus comentarios al correo electrónico [normativa@superfinanciera.gov.co](mailto:normativa@superfinanciera.gov.co) y en el asunto **únicamente** incluir el siguiente número de radicación:

**RADICADO No. 2017091275**

**POR ESCRITO A:** Subdirector de Coordinación Normativa, con el número de radicación.

**Nota:** Para la remisión de los comentarios por favor citar en el asunto del correo electrónico, la referencia señalada, así como por escrito.

**\* Consulte en este archivo el texto del proyecto de Circular Externa**

**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**CIRCULAR EXTERNA**

**DE 2017**

( )

**Señores**

REPRESENTANTES LEGALES Y REVISORES FISCALES DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE CRÉDITO Y SOCIEDADES ESPECIALIZADAS EN DEPOSITOS Y PAGOS ELECTRÓNICOS (SEDPE)

**Referencia: instrucciones relacionadas con el retiro gratuito de depósitos - Ley 1836 de 2017**

Apreciados señores:

La ley 1836 de 2017 dispuso que las entidades financieras, en los contratos de depósito, deben ofrecer una forma gratuita de retiro a sus cuentahabientes. Atendiendo este mandato legal y la obligación correspondiente de esta entidad de asegurar el cumplimiento de la ley, este Despacho, en uso de las facultades legales contenidas en el numeral 5 del artículo 11.2.1.4.2 del Decreto 2555 de 2010, en concordancia con lo dispuesto en el párrafo del artículo 1 de la Ley 1836 de 2017 imparte las siguientes instrucciones:

**PRIMERA:** adicionar el numeral 6.2.52. al Capítulo I, Título III, Parte I, de la Circular Básica Jurídica.

**SEGUNDA:** adicionar el numeral 8 al Capítulo III, Título I, Parte II, de la Circular Básica Jurídica.

**TERCERA:** Las entidades destinatarias de esta circular deberán dar a conocer de forma expresa a los consumidores financieros el(los) canal(es) e instrumento(s) dispuestos para que puedan efectuar el retiro gratuito de sus recursos en los términos establecidos en la ley 1836 de 2017, atendiendo los requerimientos establecidos para suministro de información en el numeral 3.2 del Capítulo I del Título III, Parte I de la CBJ, en concordancia con lo establecido en el artículo 9 de la Ley 1328 de 2009.

**CUARTA:** Las entidades deberán informar a esta SFC dentro de los treinta días (30) siguientes a la expedición de esta Circular cuales son los canales e instrumentos establecidos para el retiro gratuito de sus depósitos y la manera en que informará a sus consumidores financieros sobre este derecho.

Se anexan las hojas objeto de actualización.

Cordialmente,

**JORGE CASTAÑO GUTIÉRREZ**

Superintendente Financiero de Colombia

/050000