

PROTOCOLO PARA EL TRÁMITE DE PROCESOS DE MANERA VIRTUAL ANTE LA DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Co	nte	enido	
1.	0	DBJETIVO	2
2.	D	DESTINATARIOS	2
3.	G	LOSARIO	2
4. PA	C/ RA	ANALES DE RADICACIÓN DE DEMANDAS Y OTROS MEMORIALES ANTE LA DELEGATURA ASUNTOS JURISDICCIONALES	3
Z	ł.1.	Aplicativo "Demande aquí" para procesos de protección al consumidoridor	3
Z	ł.2.	Aplicativo "Trámites jurisdiccionales por Competencia Desleal y Propiedad Industrial"	4
Z	ł.3.	Radicación de documentos a través de correo electrónico	6
5.	C	ONSULTA DE TRÁMITES DE ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR	7
6. PR	C OP	ONSULTA DE TRÁMITES DE COMPETENCIA DESLEAL E INFRACCIÓN DE DERECHOS DE IEDAD INDUSTRIAL	0
7. DE	CO PR	ONSULTA DE NOTIFICACIONES POR ESTADO Y FIJACIONES EN LISTA DE LAS ACCIONES ROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y LOS PROCESOS POR COMPETENCIA DESLEAL Y	<i>с</i>
PK	OPI	TEDAD INDUSTRIAL	b
9.	IN	NSTRUCCIONES PARA LA COMPARECENCIA A AUDIENCIAS VIRTUALES	0
10	ı	MEDIOS DE CONTACTO	0

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





1. OBJETIVO

Establecer la forma en la que los usuarios externos pueden tramitar de manera virtual los procesos dentro del marco de las acciones de protección de los derechos de los consumidores, acciones por violación a las normas de competencia desleal e infracción de los derechos de propiedad industrial, que se adelantan ante la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales.

2. DESTINATARIOS

El presente documento está dirigido a todos los usuarios externos que adelantan o desean adelantar trámites ante la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales, dentro de marco de las facultades jurisdiccionales asignadas a la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. GLOSARIO

ARCHIVO ADJUNTO: Es un archivo de cualquier tipo que se envía junto a un mensaje de correo electrónico.

AUDIENCIA VIRTUAL: Diligencia judicial realizada a través del uso de tecnologías de la información y las comunicaciones que permite mantener la reunión entre el juez y las partes a través de un espacio virtual sin la necesidad de la comparecencia física a las instalaciones de la Superintendencia de Industria y Comercio.

CORREO ELECTRÓNICO: Es un servicio que permite el intercambio de mensajes entre distintos usuarios a través de una red de comunicaciones.

DEMANDA: Escrito mediante el cual una persona natural o jurídica ejerce su derecho de acción ante las autoridades judiciales.

FORMATO: Es el conjunto de las características técnicas y de presentación de un texto, objeto o documento en el ámbito virtual.

GOOGLE DRIVE: Es el servicio de almacenamiento en la nube que ofrece GOOGLE.

GMAIL: Es el servidor de correos electrónicos creado por GOOGLE.

MEMORIAL: Escrito o comunicación que se radica ante una autoridad judicial.

ONEDRIVE: Es el servicio de almacenamiento en la nube que ofrece MICROSOFT.





OUTLOOK: Es el servidor de correos electrónicos creado por MICROSOFT.

SERVIDOR DE CORREO: Es una aplicación que se encarga de realizar la gestión de envío, recepción y almacenamiento de mensajes a través de Internet.

4. CANALES DE RADICACIÓN DE DEMANDAS Y OTROS MEMORIALES ANTE LA DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDICCIONALES.

4.1. Aplicativo "Demande aquí" para procesos de protección al consumidor

A través de este canal usted sólo puede presentar demandas de protección al consumidor.

Para radicar las demandas de protección al consumidor usted debe ingresar a la página web <u>www.sic.gov.co.</u> En la parte derecha de la página encontrará un banner de color amarillo con el nombre "Trámites y servicios" del cual se despliega un menú en donde se encuentra la opción "Demande aquí", tal como se observa en la siguiente imagen:



Haga clic en el campo señalado en la imagen "Demande aquí" y proceda a diligenciar los datos solicitados en cada uno de los pasos que el formulario le solicite.

Si desea adjuntar documentos con la demanda debe hacerlo en formato PDF, JPG o MP4. Tenga en cuenta que los documentos adjuntados no pueden superar una capacidad de 2 megas.





4.2. Aplicativo "Trámites jurisdiccionales por Competencia Desleal y Propiedad Industrial"

A través de esta opción usted solamente podrá radicar demandas, solicitudes de medidas cautelares y de práctica de pruebas extraprocesales destinadas al Grupo de Trabajo de Competencia Desleal y Propiedad Industrial de la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales.

Para lo anterior, usted debe ingresar a la página web www.sic.gov.co. En la parte derecha de la página encontrará un banner de color amarillo con el nombre "Trámites y servicios" del cual se despliega un menú en donde se encuentra la opción "Trámites Jurisdiccionales por Competencia Desleal y Propiedad Industrial", tal como se observa en la siguiente imagen:



Al ingresar a dicho enlace se le remitirá a un formulario en el que deberá ingresar los datos solicitados en cada uno de los pasos.

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co







Industria y Comercio Superintendencia	El progreso es de todosMincomercio
Radique sus trámites jurisdiccionales por Competencia D	esleal y Propiedad Industrial ::. Servicios en Línea .::
Si cuenta con usuario r Paso 1 Paso 1 CLASE DE	rgistrado, por favor Autentiquese aquí 2 Paso 3 Paso 4 Paso 5 SOLICITUD Y ASUNTO
Clase de solicitud *: Asunto *:	Seleccione Seleccione Demanda Demanda con medida cautelar Medida cautelar Prueba extraprocesal Siguiente >>
ſ	Industria y Comercio Superintendencia

Si desea adjuntar documentos a la solicitud debe hacerlo en formato PDF, JPG o MP4. Tenga en cuenta que los documentos adjuntos no pueden superar una capacidad de 2 megas.

Una vez finalice el procedimiento de cada paso, aparecerá una ventana en la que se le informará el número de radicado y adicionalmente, podrá descargar el documento que fue enviado tal como se evidencia a continuación:



Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Linea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





4.3. Radicación de documentos a través de correo electrónico

La Superintendencia de Industria y Comercio tiene habilitado el correo electrónico <u>contactenos@sic.gov.co</u>. A través de esta cuenta usted puede enviar demandas de protección al consumidor, demandas de competencia desleal e infracción a los derechos de propiedad industrial, solicitudes de medidas cautelares y solicitudes de práctica de pruebas extraprocesales.

Igualmente podrá radicar todo tipo de memoriales para que hagan parte de un expediente que ya se encuentre en trámite ante la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales. Usted debe indicar en el asunto, el número del radicado del expediente en el que quiere radicar el memorial.

Para enviar archivos adjuntos por correo electrónico a la cuenta de <u>contactenos@sic.gov.co</u> es importante tener en cuenta lo siguiente:

- Los servidores de correo tienen un límite de archivos adjuntos. El tamaño varía dependiendo del servidor de correo que se utilice, pero en general, el o los archivos adjuntos no deben superar los 25 Mb de tamaño.
- En el caso de servidores de correo como Gmail o Outlook, si el adjunto supera este límite, automáticamente será subido a Google Drive (Gmail) o Onedrive (Outlook) y se enviará en el cuerpo del correo el enlace para descargar dicho archivo.

Para evitar inconvenientes de fallo en la lectura o en la recepción de los archivos adjuntos debido al tamaño se debe hacer lo siguiente:

- Para documentos digitales usar formato PDF
- Para imágenes o fotografías usar formato JPG
- Para videos usar formato MP4, cuyo tamaño debe ser de 800x600 a 30 fps.
- En lugar de hacer un solo archivo con un tamaño muy grande, se deben crear archivos más pequeños que no superen los 25 Mb.
- Si son varios archivos y la suma de estos supera el límite de 25 Mb, enviar los archivos en correos por separado indicando en el asunto el número de la parte que se remite. Ej: ASUNTO: Radicado 19-2345 parte 3.





 Si el archivo ya existe y supera los 25 Mb, existen herramientas online que pueden ayudar a realizar la división en archivos más pequeños.

5. CONSULTA DE TRÁMITES DE ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Para consultar un expediente relacionado con una acción de protección al consumidor puede ingresar a través de la página web www.sic.gov.co, eligiendo la opción "**Trámites y Servicios**" que se encuentra en la parte derecha pantalla de color amarillo, tal y como se muestra en la siguiente imagen: Una vez allí debe dar clic sobre "**Consulte el Estado de su Trámite**":



Este vínculo lo llevará a una ventana en la cual podrá diligenciar el año y número de radicado en los campos señalados en la imagen siguiente. Se recomienda dar clic en "fecha de radicación y ascendente" para que pueda obtener la información de su proceso organizada de manera cronológica. Luego deberá darle clic en el icono "**consultar**" que se encuentra en la parte inferior izquierda de color verde. Hecho lo anterior podrá verificar el trámite de su proceso.

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Linea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





	El futuro souterna de colombia	
.:: CONSULTA DE TRAMITES ::.		
	Ic < > >] Paginación cada 100 Registros Datos del Trámite	
	Código Único III. Cons Had. Seeu Even	
	Tipo Trámite:	~
	Tipo Actuación:	~
	Dependennia Origen:	~
	Dependencia Destino:	~
	Solicitante/Destinatario: Tipo: Contenida	
	Identificación Vinnero:	
	Tipo de Radicación:	
	Peedua @ Radioación: Da: V Mea: V Año: V (Nesdi-Hasta) Da: V Wes: Año: V	
	Gula	
	Orden Secuencia de Evento Fecha de radicación Consecutivo de radicación O Ordenamiento Assendente @ Descendente O Consecutivo de radicación O	
	Consultar	[Cerrar Sesión]

Si desea visualizar documentos debe dar clic en la lupa que aparece al costado derecho.

Es probable que al consultar memoriales de forma electrónica se hayan cargado varios documentos en un mismo consecutivo, por lo que para su revisión deberá acceder a todas las páginas que se evidencian en el recuadro izquierdo denominado "Documentos", y posteriormente desplegar el menú de "Presentación" y acceder a cada una de las "Presentaciones". Dicho recuadro se resalta a continuación:

F Indus SUPE	t <mark>ria y Comercio</mark> RINTENDENCIA	Inico Certar SISTEMA DE CONSULTA DE DOCUMENTOS	El progresa Mincomercio
 1-1 Documentos 6 - menorial A menorial 	Radicacion de Entrada	1/2	¢±ð
v menoial - pigina 3 v menoial - pigina 3			





Ejemplo:



Para visualizar los autos que se profieren en cada una de las actuaciones además de ingresar a la lupa, se debe desplegar la ventana que se evidencia en el recuadro izquierdo de la pantalla denominada "Actos Administrativos" y dar clic en la opción que le indica la expresión AU la cual va acompañada del número del auto y la fecha:

Actos Administrativos	1/1	¢	ŧ	•
AU	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y DELEGATURA PARA ASUNTOS JURISDI Bogotá, D.C	Y TURISMO COMERCIO ICCIONALES		
			-	_

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Línea gratuíta a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mall: contactenos@sic.gov.co





6. CONSULTA DE TRÁMITES DE COMPETENCIA DESLEAL E INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

Para acceder a la visualización de expedientes del Grupo de Trabajo de Competencia Desleal y Propiedad Industrial, primero deberá enviar una solicitud de acceso dirigida a dicho grupo de trabajo, al correo electrónico <u>contactenos@sic.gov.co</u>

La solicitud será revisada por la Secretaría del grupo a fin de establecer si quien requiere el acceso a determinado proceso cumple con los requisitos contenidos en el artículo 123 del C.G.P.

Una vez se evidencie que el solicitante puede acceder al proceso, la secretaría lo habilitará para que pueda revisarlo.

Para acceder al expediente, el usuario deberá realizar el siguiente procedimiento:

En el navegador de su preferencia deberá acceder a la página de la Superintendencia de Industria y Comercio <u>www.sic.gov.co</u>. Allí deberá seleccionar el recuadro "Asuntos Jurisdiccionales" (a modo de guía observe el recuadro rojo de la imagen):



Posteriormente, deberá ingresar al recuadro "Gestione los expedientes de Competencia Desleal y Propiedad Industrial" que se observa de la siguiente manera:

10





	AMOS JUSTICIA SPETEN TUS DERECHOS MDOR O EMPRESARIO ANTERIORCIONALS EJOR ALIADO	Asuntos Jurisdiccionales Decisimos judicialmente las conflictos los desercios de los conflictos infracción de derecho de propiedad inc	derivados de la vutneración a os de competencia desteal e pustrial.	<u>☆</u> 0	Tambas y servicios 🕄 🔺
the facence ?	Preguntas Precumes	Publicaciones	Normativa		
Notificacione Preira e designatorente que articular Recisa e designatorente q Recisa e designatorente q Recisa e designatorente q		Gestione los expedi as Compression Doubard y Programmed Endury			

Una vez ingrese a dicha opción el sistema lo remitirá al sistema de trámites en línea, tal como se observa a continuación:



Si aún no se encuentra registrado, deberá realizar el procedimiento del recuadro naranja que indica "REGÍSTRESE" y que aparece al lado derecho de la página.



Una vez tenga usuario y contraseña deberá iniciar sesión y dirigirse a la opción "ver mis trámites", en donde se desplegará un menú. Allí debe seleccionar "Por Competencia Desleal y Propiedad Industrial".

GENERAR UN NUEVO TRÁMITE SOBR	E	REGISTRO PARA NOTIFICACIÓ
 Asuntos Jurisdiccionales 		ELECTRONICA
	 Protección al consumidor 	💎 VER MIS DATOS
Cámaras de Comercio	Protección Datos Personales	ACTUALIZAR DATOS
Propiedad Industrial	Reglamentos técnicos y Metrología Legal	CAMBIAR CONTRASEÑA
Protección de la	10	
v 💿 Ver mis Trámites	 Otros Trâmites y Servicios 	AUTORIZAR DATOS PERSONALES
Por Servicios en Línea		
De Control Disciplinario		
Por competencia Desleal y Propiedad India	ustrial	

Posteriormente, se abrirá una ventana en donde aparecerán los radicados sobre los cuales se ha habilitado la opción para visualizar los expedientes, de la siguiente manera:





Por competencia Des	leal y Pro	piedad Indus	rial				aa	
	ria y Con	nercio N C I A	Usu	ario:		Ŷ	El progreso es de todos	Mincomercio
		MIS TF	RÁMITES -	Competen	cia Desleal y Propieda	ad Inc	dustrial	
	Mostrar	10	~	Registros	Buscar.			
	Año 🔺	Número radicado	Fecha 🔶		Dependencia	4	Detalles ϕ	
	17		2017-03-31 15:22:11	GRUPO DE TRABA	JO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROF INDUSTRIAL	PIEDAD	Detalles	
	18		2018-09-17 15:34:19	GRUPO DE TRABA	JO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROF INDUSTRIAL	PIEDAD	Detalles	
	19		2019-04-12 16:15:28	GRUPO DE TRABA	JO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROF INDUSTRIAL	PIEDAD	Detalles	
	19		2019-08-30 15:17:50	GRUPO DE TRABA	AJO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROF INDUSTRIAL	PIEDAD	Detalles	
	20		2020-03-12 11:10:17	GRUPO DE TRABA	IJO DE COMPETENCIA DESLEAL Y PROF INDUSTRIAL	PIEDAD	Detalles	
								CERRAR X

Para acceder al contenido de cada radicado ingrese al recuadro "Detalles" en donde se desplegará una ventana con el contenido del expediente y la siguiente información: número de radicado, consecutivo radicado, fecha, dependencia, solicitante y ver. Se debe tener en cuenta que el contenido de cada uno de los expedientes se encuentra en orden cronológico (por fecha de radicación de los documentos) y no en razón del consecutivo asignado.

Para la visualización de los documentos deberá dar clic en la lupa que aparece en el recuadro al lado derecho:





Mostrar	10			Registros		Buscar		
Númer radica	ro do	Cons.rad 🗄	Fecha 👙	Dependencia	÷	Solicitante	0 0	Ver 🔅
	-	0	2019-08- 30 15:17:50	GRUPO DE TRABAJO D COMPETENCIA DESLEAI PROPIEDAD INDUSTRIA	E .Y L		•	1
		1	2019-10-	GRUPO DE TRABAJO D COMPETENCIA DESLEAI	E Y		•	-

Realizado lo anterior, aparecerá la una ventana con la siguiente información:

1 - 1 Documentos	
 Actos Administrativos 	Bogotá D.C., Señor DELEGADO PARA PROCEDIMIENTOS JURISDICCIONALES Grupo el Competencia Desleal SUPPENITENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO E. S. D. TUPERNITENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO E. S. D. TUPERNITENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO E. S. D.

Es probable se hayan cargado varios documentos o anexos en un mismo consecutivo, por lo que para su revisión deberá acceder a todas las páginas que se muestran en el recuadro

14





izquierdo denominado "Documentos", y posteriormente desplegar el menú de "Presentación" y acceder a cada una de las "Páginas". Tal como se muestra a continuación:

📿 Industria y Comer	cio
▼ 1 - 1 Documentos	
 Ø - presentacion Ø presentacion - página 1 Ø presentacion - página 2 	. • .
Actos Administrativos	Señores Superintendencia de Indust Delegatura Para los Asuntor Grupo de Competencia Desi

Para visualizar los autos que se profieren en cada una de las actuaciones además de ingresar a la lupa, se debe desplegar la ventana que se evidencia en el recuadro izquierdo de la pantalla denominada "Actos Administrativos" y dar clic en la opción que le indica la expresión AU la cual va acompañada del número del auto y la fecha:

ctos Administrativos	1/1	c ± e
		A Y TURISMO Y COMERCIO DICCIONALES

15







7. CONSULTA DE NOTIFICACIONES POR ESTADO Y FIJACIONES EN LISTA DE LAS ACCIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR Y LOS PROCESOS POR COMPETENCIA DESLEAL Y PROPIEDAD INDUSTRIAL

Las notificaciones por estado se realizarán en la página web: www.sic.gov.co

Para consultarlo, haga clic en el banner de "Asuntos Jurisdiccionales" que se destaca a continuación:



Una vez se despliegue la siguiente imagen, deberá dar clic en el cuadro de notificaciones:





COMO CONSUMIDOR O EMPRESARIO ASUATOS JARESDECEDANLES LA SILC MI MEJOR ALIADO MARIENTA VARIANTE	Asuntos Jurisdiccionales Decidimos judicialmente los conflictos derivados de la vulneración alos derechos de los consumidores, actos de competencia desteat e infracción de derecho de propiedad industrial.
Contrast	Publicaciones 😰 Normativa
Notificaciones Revise constantemente què actuationes In terido su proceso	Gestione los expedientes de Competencia Desisal y Propiedad Industrial

A continuación, encontrará el enlace para consultar el estado según el día de su publicación. También encontrará un filtro en donde podrá precisar el día que desea revisar

xo de r	notifi	cación				
Todo	is -					
cha de	ə la n	otifica	ción			
sde						
Vov	•	13	•	2019	•	
ista						
Ene	•	13	•	2020	•	

Para consultar un estado haga clic en la sección de "Tipo de Notificación" y seleccione la opción "Por estado". A continuación seleccione la fecha que desea consultar así:

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





Tipo de notificación	
Por estado	v
echa de la notificación	
Desde	
Mar 🔻 1 🔻 2020 🔻	
lasta	
Abr • 30 • 2020 •	

Para consultar la fijación en lista, en la casilla "Tipo de Notificación" deberá seleccionar la opción "Fijaciones en lista - Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales", y la fecha que desea consultar:

lipo de	notificac	ón										
Fijaci	ón en list	a - Del	egatura į	para Asunt	s Jurisc	diccior	nales					~
Fecha (le la notif	cación										
Desde												
Abr	∨ 2	~	2020	~								
lasta												
Jun	v 2	~	2020	~								

8. NOTIFICACIÓN PERSONAL EN PROCESOS DE COMPETENCIA DESLEAL Y DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

18





Para efectos de las notificaciones personales, tanto de personas naturales como jurídicas, debe tenerse en cuenta que se puede realizar conforme a cualquiera de los siguientes procedimientos:

- 1. Puede hacerlo mediante el envio de la providencia a la dirección electrónica o sitio de la persona a notificar, siguiendo para ello lo establecido en el artículo 8 del Decreto 806 de 2020.
- 2. Puede hacerlo siguiendo el trámite señalado en el artículo 291 del Código General del Proceso, para lo cual el Grupo de Trabajo de Competencia Desleal y Propiedad Industrial estableció un procedimiento especial para que la parte demandada comparezca a la Entidad a fin de recibir la notificación personal, empleando medios no presenciales, tal como se explica a continuación:
 - 2.1. El citatorio se remitirá al correo físico o electrónico tanto de personas naturales como jurídicas.
 - 2.2. Quien desee notificarse personalmente de una providencia en los casos en que ello es procedente, deberá contactarse con la Superintendencia de Industria y Comercio al teléfono (1) 592 04 00.
 - 2.3. Allí deberá informar que desea notificarse personalmente de una providencia proferida en un proceso que se tramita ante el Grupo de Trabajo de Competencia Desleal y Propiedad Industrial e indicar el número de radicado.
 - 2.4. La persona de la Superintendencia de Industria y Comercio que recibe la llamada direccionará la comunicación al Secretario del Grupo de Trabajo de Competencia Desleal y Propiedad Industrial, quien se encargará de solicitar los datos de la persona a notificar y el envío de los documentos necesarios (poder cuando a ello hubiere lugar y documento de identidad) empleando las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Realizado el procedimiento de identificación, se procederá a agotar la notificación personal en los términos establecidos en el numeral 5 del artículo 291 del C.G.P.
 - 2.5. En el acto de notificación, el secretario remitirá al correo electrónico de la parte notificada copia de la demanda y sus anexos. De lo anterior se dejará constancia.

19





9. INSTRUCCIONES PARA LA COMPARECENCIA A AUDIENCIAS VIRTUALES

En el navegador de su preferencia, escriba el link de acceso a la interfaz de las salas virtuales de la Superintendencia de Industria y Comercio (<u>https://www.sic.gov.co/salas-virtuales</u>). También puede acceder desde un buscador, como Google, escribiendo "**salas virtuales SIC**", y haciendo clic en la siguiente opción:

www.sic.gov.co > salas-virtuales Translate this page

Salas virtuales | Superintendencia de Industria y Comercio

"Al ingresar a las salas de audiencias virtuales, usted será grabado por el ... implementado en

la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, el cual, tiene ...

Actualmente la Delegatura para Asuntos Jurisdiccionales cuenta con 38 salas virtuales para la realización de audiencias.

Para ingresar a la sala virtual que le fue asignada en el auto que fijó fecha para audiencia, deberá ubicarla y posteriormente seleccionarla. Tenga en cuenta que cada sala cuenta con un número y nombre.







Aingresare a las salas de audiencias virtuales, usted serà grabado por el sistema de registro de audiencias implementado en la Superintendencia de Industria y Comercio • Aingresare a las salas de audiencias virtuales, usted serà grabado por el sistema de registro de audiencias implementado en la Superintendencia de Industria y Comercio • Si c. et cual tiene la finalidad de dejar un soporte de las audiencias y actividades judiciales en ellas realizadas, así como cumplir con el principio de publicidad en unciado en los artículos gro 103, 107 y 123 del Codigo General del Proceso. La posibilidad de descargar las audiencias é da en tomo a estas mismas finalidades, razon por la cual, unci diferente al aqui contempliado por parte de les cards ain ninguna lujerencia o responsabilidad por parte de la Sic. Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito drigida a la Superintendencia al correc electronico contactenos gals gov co. Para más informacion sobre el tratamiento de su informacion, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic gov.co. Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 29 Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 35 - CD y PI Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI	Salas Virtuales		
*Al ingresar a las salas de audiencias virtuales, usted será grabado por el sistema de registro de audiencias implementado en la Superintendencia de Industria y Comercio - SIC, el cual, tiene la finalidad de dejar un soporte de las audiencias y actividades judiciales en ellas realizadas, asi como cumplir con el principio de publicidad enunciado en los articulos 3ro, 103, 107 y 123 del Código General del Proceso. La posibilidad de descargar las audiencias se da en torno a estas mismas finalidades, razón por la cual, un uso diferente al aqui contemplado por parte de terceros se darà sin ninguna injerencia o responsabilidad por parte de la SIC. Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electronico: contactenos@sic.gov.co. Para más informacion sobre el tratamiento de su información, puede consultar nuestra Politica de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic.gov.co. Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala de Reunión 35 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI Sala de Reunión 30 - CD y PI	Cláusula:		
 SIC, et cual, tiene la finalidad de dejar un soporte de las audiencias y actividades judiciales en ellas realizadas, asi como cumplir con el principio de publicidad enunciado en los articulos gro, 103, 107 y 123 del Codigo General del Proceso. La posibilidad de descargar las audiencias se da en tomo a estas mismas finalidades, razon por la cual, un uso diferente al aqui contemplado por parte de terceros se dará sin ninguna injerencia o responsabilidad por parte de la SIC. Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electronico: contactenos@sic gov.co. Para más información sobre el tratamiento de su información, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic.gov.co* Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 37 - CD y PI Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI Sala de Reunión 40 - CD y PI S	"Al ingresar a las salas de audiencias virtuales, usted será g	rabado por el sistema de registro de audiencias implemer	ntado en la Superintendencia de Industria y Comercio
en los articulos 3ro, 103, 107 y 123 del Código General del Proceso. La posibilidad de descargar las audiencias se da en torno a estas mismas finalidades, razón por la cual. un uso diferente al aqui contemplado por parte de terceros se darà sin ninguna injerencia o responsabilidad por parte de la SIC. Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electronico: contactenos@sic.gov.co. Para más información sobre el tratamiento de su información, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic.gov.co. Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 35 - CD y PI Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI	- SIC, el cual, tiene la finalidad de dejar un soporte de las a	udiencias y actividades judiciales en ellas realizadas, así co	omo cumplir con el principio de publicidad enunciado
Used puede ejercitar sus derectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por parte de la SiC. Usted puede ejercitar sus derectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electronico: contactenos@sic gov.co. Para más informacion sobre el tratamiento de su informacion, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic.gov.co.* Sata de Reunión 28 Sata de Reunión 32 Sata de Reunión 32 Sata de Reunión 32 Sata de Reunión 35 - CD y PI Sata de Reunión 38 - CD y PI Sata de Reunión 39 - CD y PI Sata de Reunión 40 - CD y PI	en los artículos 3ro, 103, 107 y 123 del Còdigo General del P	roceso. La posibilidad de descargar las audiencias se da e	en torno a estas mismas finalidades, razón por la cual,
Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancelación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a la Superintendencia al correo electronico: contactenos@sic.gov.co. Para más información sobre el tratamiento de su información, puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales en la página web www.sic.gov.co.* Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 35 - CD y Pl Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl	un uso diferente al aqui contemptado por parte de terceros	se dara sin ninguna injerencia o responsabilidad por para	
en la página web www.sic.gov.co.* Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 29 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y Pl Sala de Reunión 37 - CD y Pl Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl	Usted puede ejercitar sus derechos de rectificación, cancel electrónico: contactenos@sic gov.co. Para más información	lación y supresión mediante solicitud por escrito dirigida a sobre el tratamiento de su información, puede consultar r	l a Superintendencia al correo nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales
Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 29 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y Pl Sala de Reunión 37 - CD y Pl Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl	en la página web www.sic.gov.co."		
Sala de Reunión 28 Sala de Reunión 29 Sala de Reunión 30 Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y PI Sala de Reunión 37 - CD y PI Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI Sala de Reunión 40 - CD y PI			
Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y PI Sala de Reunión 37 - CD y PI Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI Sala de Reunión 40 - CD y PI	Sala de Reunión 28	Sala de Reunión 29	Sala de Reunión 30
Sala de Reunión 31 Sala de Reunión 32 Sala de Reunión 33 Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y Pl Sala de Reunión 37 - CD y Pl Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl			
Sala GRUPO FORMACIÓN Sala de Reunión 35 - CD y Pl Sala de Reunión 37 - CD y Pl Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl	Sala de Reunión 31	Sala de Reunión 32	Sala de Reunión 33
Sata GRUPO FORMACIÓN Sata de Reunión 35 - CD y PI Sata de Reunión 37 - CD y PI Sata de Reunión 38 - CD y PI Sata de Reunión 39 - CD y PI Sata de Reunión 40 - CD y PI			
Sala de Reunión 38 - CD y PI Sala de Reunión 39 - CD y PI Sala de Reunión 40 - CD y PI	Sala GRUPO FORMACIÓN	Sala de Reunión 35 - CD y Pl	Sala de Reunión 37 - CD y Pl
Sala de Reunión 38 - CD y Pl Sala de Reunión 39 - CD y Pl Sala de Reunión 40 - CD y Pl			
	Sala de Reunión 38 - CD y Pl	Sala de Reunión 39 - CD y Pl	Sala de Reunión 40 - CD y Pl

El sistema lo direccionará a la plataforma de **Zoom** servicio, debe descargar el complemento (Launcher).

, si es la primera vez que utiliza este







Iniciar reunión	n - Zoom 🗙]	×
\leftrightarrow \rightarrow \times		2782		☆	ABP	θ	:
Aplicaciones	代 Salas virtuales Sup						
	zoom		Soporte	Español 👻			
		$\frac{2}{N}$					
		Si el navegador web no inicia nada, descargue y ejecute Zoom.					

El complemento se descarga automáticamente, en caso contrario deberá hacer clic en la opción "Descargue aquí" y dirigirse a la parte inferior izquierda del navegador para ejecutarlo.

Iniciar reunión - Zoom	×	Increase: Record Red
← → C @ zoom.us/i/	9325142782	
III Aplicaciones 🥂 Salas virtual	les Sup	
	-	
ZOOM	n in the second s	So
	Su descarga e	mpezará automáticamente en unos segundos. Si ne <mark>r descargue aquil</mark>
Pulse Zoors i Al utilizar Zoom 0200018820-mee	reste sitio, está de acuerdo con el uso que ha	acemos de las cookies. ¿ <mark>Quiere saber más?</mark>

Como se puede ver en el anterior recuadro aparecerá en la carpeta de Descargas el siguiente complemento Com_029b6182c6eac61f esto significa que se ha descargado.

Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Línea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





Si ya se ha hecho uso de esta herramienta en ocasiones anteriores, no es necesario descargar el complemento de Zoom indicado en el paso anterior, por lo que deberá continuar con la configuración de las opciones de audio y vídeo.



De clic en "Ejecutar", de ser necesario este solicitará permisos de administrador local del equipo de cómputo ya que es un archivo ejecutable **.exe**.







¿Desea	a ejecutar este archivo?
	Nombre:LA602\Downloads\Zoom_029b6182c6eac61f.exe
	Editor: Zoom Video Communications, Inc.
	Tipo: Aplicación
	De: C:\Users\SIC_SALA602\Downloads\Zoom_029b61.
	Ejecutar Cancelar
Preg	untar siempre antes de abrir este
arcri	vo
-	Aunque los archivos procedentes de Internet pueden ser útiles, est
	tipo de archivo puede llegar a dañar el equipo. Sólo ejecute
	software de los editores en los que contria. <u>Zual es el riesgo Z</u>



Para finalizar aparecerá una ventana emergente del complemento de Zoom ya instalado, en donde se solicitará ingresar el nombre del hospedador. Para unirse a la sala seleccionada, deberá escribir su nombre y apellido si es persona natural o la razón social de la empresa si

24





es persona jurídica (para este caso pusimos un ejemplo con el nombre "prueba") y finalmente de clic en "**Entrar**".

Zoom	×
Introduzca su nombre	
Su nombre Prueba	
< Recordar mi nombre para futuras reuniones	
Entrar Cancelar	

A continuación, aparecerá una vista previa de vídeo y audio (se recomienda que el equipo de cómputo tenga actualizados los controladores de audio y vídeo) en donde se le solicitará el permiso de activación de los mencionados dispositivos. Haga clic en el botón de "Entrar con vídeo está computadora" y "Entrar al audio por computadora".





						63
Siempre mostrar e	el diálogo de vist	ta previa de vid	eo al entrar en	una reunión d	e vídeo	
			Entrar c	on vídeo	Entrar sir	video

Entrar por teléfono	Audio de la computadora	
No se pudo detectar su micrófo conectar Probar el aud	dio por computadora Para poder escuchar a otros, hi clic en el botón Entrar al audio fono. Asegúrese de que su micrófono esté ado correctamente. udio de la computadora	aga
Seleccionar automáticamente el a reunión	audio de la computadora al entrar a una	

Seleccione el icono check list Z para que se conecte automáticamente a una próxima audiencia virtual a la plataforma de Zoom.





En seguida, el sistema lo llevará a la sala seleccionada por usted.



Utilice los botones audio y vídeo , para activar y desactivar las opciones multimedia de la vídeo conferencia, en este caso activar o desactivar el audio o video.



Para finalizar la reunión, haga clic en la opción "Salir de la Reunión", ubicada en la parte inferior derecha, como se muestra a continuación:

27







Opciones adicionales de Zoom

Tenga en cuenta que Zoom tiene predefinido el idioma Español, pero su computadora puede no estar configurada en este idioma, para lo cual debe seleccionar el idioma "Español" en las opciones de soporte.



También puede utilizar la opción "**Compartir pantalla**" Compartir pantalla en caso de que requiera mostrar algún archivo durante la conferencia, tenga en cuenta que solo puede compartir un archivo a la vez.

1

En su pantalla deberá escoger la opción compartir pantalla, tal como se demuestra en el siguiente recuadro.



Una vez de clic en compartir pantalla en su computador deberá seleccionar el archivo que desee compartir, este es un ejemplo (en el ejemplo se está compartiendo el archivo que denominaron "pantalla 2"):

28





e usted desea co	mpartir			
	Basic	Avanzado	Archivos	
2	Prueba	Transa)	/	
1	Pantalla 2	801100	Pizarra	

Seleccionado el archivo de su preferencia de clic en compartir en un recuadro que aparecerá

así: Compartir

Usted también puede utilizar la opción de chatear dando clic en chatear, en la parte inferior de su pantalla de clic en **chatear**, esto solo se realizará cuando el moderador de la audiencia lo solicite.







Al dar clic en chatear se abrirá la siguiente ventana donde podrán empezar a chatear.

😑 Chat de grupo de Zoom	
De mí para Todos: Prueba	10:25 AM
Enviar a: Todos 🗸 Escribir mensaje aquí	

10. MEDIOS DE CONTACTO

En caso de presentar inconvenientes con la radicación de cualquiera de los documentos mencionados en este protocolo o desee obtener información, usted se puede comunicar a través de los diferentes canales de atención al ciudadano.

- Puede comunicarse en Bogotá D.C. al contact center (1) 5920400. Línea gratuita nacional 018000 910165 y se puede comunicar de lunes a sábado entre las 7:00 a.m. a 7:00 p.m.
- También puede contactarse a través de la página de la Superintendencia, para ello, debe ingresar a <u>www.sic.gov.co</u> ubicarse en el banner de atención al ciudadano, así:



Señor ciudadano, para hacer seguimiento a su solicitud, la entidad le ofrece los siguientes canales: www.sic.gov.co ~ Teléfono en Bogotá: 5920400 ~ Linea gratuita a nivel nacional: 018000910165 Dirección: Cra. 13 # 27 - 00 pisos 1, 3, 4, 5, 6, 7 Y 10, Bogotá D.C.- Colombia Teléfono: (571) 5870000 ~ e-mail: contactenos@sic.gov.co





Una vez ingrese al banner de atención al ciudadano aparecerán visibles las siguientes opciones, usted deberá escoger la de su preferencia.



- Al ingresar a la asesoría en línea aparecerá la siguiente ventana, deberá dar clic en "Ingresar al Chat", este un chat que se encuentra habilitado durante los siete días de la semana por 24 horas.



31





Una vez ingrese al chat se despliega una página donde deberá diligenciar unos serie de datos para poder hacer uso del chat.

BIENVENIDO AL CHAT DE LA SUPERIN	ITENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO
Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA	Nombre Completo Nombre Completo Identificación Cetular Cetular Email Email Tema Tema Departamento Seleccione
	Política de tratamiento de datos O Acepto O No Acepto

 Video llamada general de lunes a sábado entre las 7:00 a.m. a 7:00 p.m. Se puede acceder a esta opción a través de la página web <u>www.sic.gov.vo</u>. En la parte derecha de la página encontrará un banner de color amarillo con el nombre "Trámites y servicios" del cual se despliega un menú en donde se encuentra la opción "Video llamada de información general" tal como se observa en la siguiente imagen.







Noticias		Eventos			Descarque la APP de PORFS
Alarcas y patentes con la salud digestiva 1. June 2020 Marcas y patentes relacionadas con la salud digestiva Esta go ene os celetos en toco el muno el da en la salud opertiva ceclanaco otolalmente por la Organización.	Escuela de Policia recibe patente de invención por dispositivo antidisturbios Luno 2020 Escuela de Policia nobe patente de mendon por dispositivo antidisturbios La Si tarmón concedo patente de mendon a la Dirección Nacional de Calomoa Escuelar de Policia Nacional de Calomoa por.	VII Congreso Internacional de Protección do Datos Personales Las espacio terre como objetivo fortalecer las activades encommadas a proteger los astos personales de los.	Congreso Internacional de Usuarios de Los Servicios de Tilecomunicaciones En este espacio ya buica dentificar las reardomacionas de actorian a las ley de modernización de sector.	Themiliency associates (2) < 188	Denuncias consumidor Atlacek Servicio de devolución de amadadi Normative Denuncias por corrupción Demande aquí Presente su PORFS
← ● ● Más	Naticias		e e → Eventos	6 8 3	Consulte su POR en et CUN onsulta de empresas reparadoras e instalaciones de gas Información de trámites y OPAS
Social #SICTEVe 2020 (Cap 1. ; #SICTEVe 2020 (Cap 1. ; FOR THE SOCIETY OF TH	AC de la SiC Descayar el pañaja	Calence Rescont di consumor en Colombi e una provinación deca de la consumerocia de la SIC Le calence	@SICSUPER		SIC Facilita Dirina Virtual de Propiedad notustrial (SIP) Consultas y otros Consultas y otros Consultas el Estado de su Trámite Videolamada en Propiedad Industrial Videolamada de Información general Adesoria en Linea

Al seleccionar "video llamada de información general le llevará a la siguiente ventana y deberá dar clic en "asesoría en línea"

Industria <u>y Comercio</u> SUPERINTENDENCIA	Buscar				
	🕈 I NOSOTROS I ATENCIÓN AL CULONDANIO TEMAS FORMACIÓN ACTUALIDAD ENLACES DE INTERÉS TRANSPAGENCIA				
	↑ ASESORIA GENERAL Y LENGUA DE SEÑAS				
ASESORIA GENERAL Y LENGUA DE SEÑAS					
	iAtención!				
	Bienvenido al servicio de asesoria en línea y atención especializada en lengua de señas. Para continuar, seleccione la occión que corresponda para su caso. Recuerde para iniciar la videollamada de asesoria general.				
	debe contar con câmara y micrófono, para la video llamada con lenguaje de señas debe contar unicamente con				
	camara				
	Asecona en Línea Lengua de Senas				
	Safor Usuario				
	Cualquier queja por inconformidad con la orientación prindada por esta entidad, o por posibiles actos de comupción, puede presentarse a través de los enlaces				
	rttps://servicesines.sc.go.co/servilines/fomDRSF/control/grf.pp_y_rttps://servicesines.sc.go.co/servilines/Beruines/DeruncaCompoor/control/DeruncaCompoor poor				





Luego, deberá diligenciar una serie de datos para hacer uso de la video llamada

BIENVENIDO A LA VÍDEO LLAMADA DE LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO			
Trámites e información general			
Industria y Comercio SUPERINTENDENCIA Image: Superint Endencia El futuro Presidencia de la Republica	Nombre Completo Nombre Identificación Identificación Teléfono Teléfono Seleccione Seleccione Correo Correo Correo Tena		
	Política de tratamiento de datos O Acepto O No Acepto		

En caso de no contar con minutos en su plan de celular la Entidad cuenta con el servicio "callback". Para ello podrá ingresar la página web <u>www.sic.gov.vo</u>. En la parte derecha de la página encontrará un banner de color amarillo con el nombre "Trámites y servicios" del cual se despliega un menú en donde se encuentra la opción "Callback (servicio de devolución de llamadas)" tal como se observa en la siguiente imagen.:







Si se presenta un **inconveniente con el acceso a la plataforma de audiencias virtuales** debe comunicarse en Bogotá al contact center (1) 5920400 o con la (1) 5870000 o a la línea gratuita nacional 018000 – 910165. Dicha comunicación la puede hacer de lunes a viernes entre las 7:00 a.m. y las 7:00 p.m.



