



AQUÍVIVE LA DEMOCRACIA

RAMA LEGISLATIVA DEL PODER PÚBLICO

SENADO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA

ORDEN DEL DÍA

Para la sesión plenaria del día miércoles 09 de noviembre de 2016

Hora: 2:00 p.m.

I

LLAMADO A LISTA

II

ANUNCIO DE PROYECTOS

III

CONSIDERACIÓN Y APROBACIÓN DE LAS ACTAS NÚMEROS: 68, 69, 70, 71, 01, 02, 03, 04, 05 Y 06 CORRESPONDIENTES A LAS SESIONES ORDINARIAS DE LOS DIAS: 15, 16, 17 Y 20 DE JUNIO, 20, 26 Y 27 DE JULIO Y 02, 03 Y 09 DE AGOSTO DE 2016 PUBLICADA EN LA GACETA DEL CONGRESO NÚMEROS: [767](#), [768](#), [720](#), [769](#), [770](#), [771](#), [817](#), [818](#), [859](#) Y [860](#) DE 2016.

IV

**CITACIÓN A LOS SEÑORES MINISTROS DEL DESPACHO Y
ALTOS FUNCIONARIOS DEL ESTADO**

Al señor Ministro de Minas y Energía, doctor **GERMAN ARCE ZAPATA**, al señor Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios, doctor **JOSÉ MIGUEL MENDOZA DAZA**, al Señor Director de la Comisión de Regulación de Energía y Gas-CREG doctor **JORGE PINTO NOLLA**, al Director de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico-CRA, doctor **JULIO CESAR AGUILERA WILCHES** e Invítese al gerente de Electricaribe, doctor **JOSÉ GARCÍA SANLEANDRO**

Proposiciones números 71 y 42

Proposición número 71

Declárese la Plenaria del Honorable Senado de la República, en sesión permanente para tratar exclusivamente el debate sobre **ELECTRICARIBE**, de tal forma que no se atienda ningún tema diferente hasta que se termine el debate.

Juan Carlos Restrepo Escobar, Efraín José Cepeda Sarabia, María del Rosario Guerra de la Espriella, Nohora García Burgos, Ernesto Macías Tovar, Iván Leonidas Name Vásquez Sigue firma ilegible.....

Cítese al Señor Ministro de Minas y Energía, doctor **GERMAN ARCE ZAPATA**, al Señor Director de la Comisión de Regulación de Energía y Gas-CREG doctor **JORGE PINTO NOLLA**, al Director de la Comisión de Regulación de Agua Potable y **Saneamiento** Básico-CRA, doctor **JULIO CESAR AGUILERA WILCHES** e Invítese al gerente de Electricaribe, doctor **JOSÉ GARCÍA SANLEANDRO**, para que en la sesión del día y hora que programe la Mesa Directiva del Senado de la República, se sirvan contestar el cuestionario anexo. El tema a tratar será sobre las acciones del alza tarifaria injustificada y de la ineficiente prestación de los servicios públicos domiciliarios, asimismo sobre la problemática suscitada en la Región Caribe respecto de la prestación del servicio público domiciliario de electricidad por parte de Electrificadora del Caribe S.A. E.S.P. y de las inversiones y políticas llevadas a cabo por el Gobierno Nacional para mejorar la calidad de la prestación de dicho servicio público.

Se solicita, en coordinación con la Secretaría General que la audiencia del Debate de Control Político sea transmitida en directo por el Canal del Congreso, con el fin que los colombianos conozcan la realidad sobre la prestación de servicios públicos y especialmente el caso Electricaribe.

Fernando Nicolás Araujo Rumié, Paloma Susana Valencia Laserna, Honorio Miguel Henríquez Pinedo, Daniel Alberto Cabrales Castillo, María Del Rosario Guerra De La Espriella, Daira De Jesús Galvis Méndez, Jaime Alejandro Amín Hernández.

CUESTIONARIO PARA EL SEÑOR DIRECTOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS – CREG:

1. ¿Qué acciones se han adelantado CREG, a fin de regular la prestación de servicios del servicio público de energía eléctrica y gas combustible, frente a la elevación de las tarifas por parte de las empresas prestadoras de los citados servicios?.
2. Ley 142 de 1994, establece en el literal c) del artículo 46, que el cargo fijo debe reflejar los costos económicos involucrados en garantizar la disponibilidad permanente del servicio para el usuario, sírvase explicar cómo se realiza el alza tarifaria en relación a la ineficiente e intermitente prestación de los servicios públicos especialmente el de energía eléctrica?.
3. Sírvase informar, ¿Cuál es la tarifa de los servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible de cada uno de los municipios del país?.
4. ¿Cuáles son los indicadores de gestión y técnicos que permiten medir el cumplimiento de las empresas prestadoras de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible?.
5. ¿Cuál ha sido el grado de cumplimiento en los últimos 5 años, de los indicadores de gestión y técnicos de las empresas prestadoras de servicios públicos de energía eléctrica y gas combustible?.
6. ¿Qué medidas se han tomado para cumplir con los indicadores anteriormente señalados?.
7. ¿Cuál es el promedio de horas de corte de energía en los hogares de región Caribe que reciben el servicio por parte de Electricaribe al año? Informar desde el 2005 a la fecha, discriminarlo por departamentos y por estratos.
8. Qué medidas ha tomado la CREG con respecto a las quejas de los usuarios de Electricaribe sobre la facturación y sus cobros excesivos?.
9. El objetivo de la CREG es lograr que los servicios de energía eléctrica, gas natural, gas licuado de petróleo (GLP) y combustibles líquidos se presten al mayor número posible de personas, al menor costo posible para los usuarios y con una remuneración adecuada para las empresas que permita garantizar calidad, cobertura y expansión. ¿Qué acciones ha implementado la CREG frente a Electricaribe para lograr estas metas?.

CUESTIONARIO PARA EL SEÑOR DIRECTOR DE LA COMISIÓN DE REGULACIÓN DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO BASICO – CRA

1. ¿Qué acciones se han adelantado por parte de CRA, a fin de regular la prestación del servicio público de agua potable frente a la elevación tarifaria por parte de las empresas prestadoras del servicio?.
2. Según Resolución CRA 287 de 2004, se regula las formulas tarifarias para los servicios públicos de acueducto y alcantarillado, sírvase explicar ¿Cómo se produce el alza de los servicios públicos de cara a la ineficiente prestación de empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios?.

3. ¿Cuáles son los indicadores de gestión y técnicos que permiten medir el cumplimiento de las empresas prestadoras del servicio público de agua potable?.
4. Sírvase informar, ¿Cuál es la tarifa establecida para el servicio público de agua potable de cada uno de los municipios del país?.
5. ¿Cuál ha sido el grado de cumplimiento en los últimos 5 años, de los indicadores de gestión y técnicos de las empresas prestadoras del servicio público de agua potable?.
6. ¿Qué medidas se han tomado para cumplir con los indicadores anteriormente señalados?.

CUESTIONARIO PARA EL SEÑOR SUPERINTENDENTE DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS:

1. ¿Cuál ha sido el total de quejas, discriminadas por año, servicio público y zona del país, que se han recibido en los últimos 5 Años, en contra de las empresas prestadoras de servicios públicos?.
2. ¿Cuál ha sido el total de demandas recibidas anualmente en contra de las empresas prestadoras de servicio público, dentro de los últimos 5 años?.
3. Sírvase informar el total de las sanciones impuestas por la Superintendencia a las empresas prestadoras de servicio público, por la deficiente prestación de servicio dentro de los últimos 5 años, discriminando, así: agua potable, energía eléctrica y gas, y zona de país.
4. ¿Cuál ha sido el total de quejas por año que ha recibido Electricaribe en los últimos 5 años producto de las deficiencias en la prestación del servicio de energía eléctrica?.
5. ¿Cuál ha sido el total de demandas por año que ha recibido Electricaribe en los últimos 5 años producto de las deficiencias en la prestación del servicio de energía eléctrica?.
6. ¿Qué sanciones se han impuesto en los últimos 5 años a Electricaribe con motivo la prestación deficiente del servicio de energía eléctrica?.
7. En la Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos ¿cuántas reclamaciones se han hecho contra Electricaribe desde el año 2005? Informar el total y también discriminarlo por departamentos.
8. En la Dirección Territorial Norte de la Superintendencia de Servicios Públicos ¿a qué porcentaje del total de reclamaciones recibidas corresponden las emitidas por causas de Electricaribe? Informar desde el año 2005, el total y también discriminarlo por departamentos.
9. ¿Qué multas ha impuesto la Superintendencia de Servicios Públicos a Electricaribe? ¿Por qué causas? ¿A parte de las multas qué otras medidas coercitivas ha impuesto la Superintendencia de Servicios Públicos a Electricaribe? Informar desde el año 2005 hasta la fecha.
10. De las multas impuestas a Electricaribe, ¿Cuánto ha pagado la empresa?.
11. En junio de 2015 La superintendencia afirmó que haría seguimientos de los adquiridos compromisos de Electricaribe con los alcaldes de Bolívar. ¿qué seguimiento real se le ha hecho a estos compromisos?.
12. En caso de haber evidenciado una falencia en cuanto a la prestación de servicios y la atención al público en los últimos años ¿Por qué no se ha impuesto ninguna sanción o tomado cualquier otra medida?.
13. ¿Qué medidas ha tomado la superintendencia con respecto a las quejas de los usuarios sobre la facturación y sus cobros excesivos?

CUESTIONARIO PARA EL SEÑOR MINISTRO DE MINAS Y ENERGÍA:

1. ¿Ha cumplido Electricaribe con el desarrollo de los planes de mejoramiento de las redes eléctricas para evitar las deficiencias en la prestación del servicio de energía?.

2. ¿Cuál ha sido el estado de cumplimiento y/o desarrollo de los planes de mejoramiento de Electricaribe para mejorar la prestación del servicio de energía eléctrica?.
3. ¿Cuál es el estado actual de la infraestructura de distribución de energía eléctrica en la Costa Caribe?.
4. ¿Cuáles han sido las inversiones en los últimos 5 años que se han hecho en cuanto a infraestructura de distribución de energía eléctrica en la región Caribe?.
5. ¿Cuáles son las principales necesidades de inversión que tiene establecido Electricaribe para el año que va en curso?.
6. ¿Tiene Electricaribe establecido un plan de racionamiento adecuado y adaptado a las necesidades de los municipios de la Costa Caribe Colombiana? ¿Cómo se encuentra establecida actualmente está planeación?.
7. ¿Qué Acciones inmediatas tomará Electricaribe para garantizar el abastecimiento de energía eléctrica?.
8. ¿Cuál es la demanda no atendida de energía eléctrica en la Costa Caribe Colombiana? Favor remitir histórico desde el año 2010.
9. ¿Cuánto le entrega el Gobierno Nacional a Electricaribe por medio de los subsidios a la energía? Informar el total, discriminar por tipo de subsidio. Informar desde 2005 hasta la fecha y por departamento.
10. ¿A cuánto ascienden los recursos del FOES (Fondo de Estabilización Social) que entrega el Gobierno en la Costa Caribe? Informar desde 2005.
11. ¿A cuánto ascienden los recursos del PRONE que entrega el Gobierno en la Costa Caribe? Informar desde 2005.
12. ¿Cuál es el estado de ejecución de los recursos del PRONE?.
13. ¿A cuánto ascienden los recursos del FAER que entrega el Gobierno en la Costa Caribe? Informar desde 2005.
14. ¿A cuánto ascienden los subsidios a la energía entregados a los hogares de estratos 1 y 2 en la Costa Caribe? Informar año a año desde 2005 y discriminar por departamentos.
15. El Gobierno afirmó que instó a Electricaribe a realizar acciones de corto y mediano plazo que ayudarán a mejorar el servicio de energía eléctrica en la Costa Caribe. ¿Qué seguimiento le han hecho a estas acciones?.
16. ¿Cómo ha ejecutado año a año Electricaribe los recursos que el Gobierno Nacional le ha entregado por medio del Programa de Normalización.
17. ¿Qué tipo de vigilancia, control y/o auditoría hubo por parte del Gobierno Nacional o la Contraloría General de la Nación sobre los recursos que el Gobierno Nacional ha entregado a Electricaribe desde 2010?.
18. ¿Qué han concluido las más recientes investigaciones de la Contraloría sobre el caso Electricaribe?

CUESTIONARIO PARA EL SEÑOR GERENTE DE ELECTRICARIBE:

1. ¿Cuáles son los indicadores de gestión que permiten medir el estado de efectividad en la prestación del servicio de energía eléctrica?.
2. ¿Cuál es el estado de los indicadores de gestión y técnicos que maneja Electricaribe para verificar el efectivo cumplimiento en la prestación del servicio de energía eléctrica? ¿Cuáles se cumplen, cuáles no?.
3. ¿Cuáles son las principales quejas que recibe la entidad por motivo de la prestación del servicio?.
4. ¿Cuál es la política de atención a los usuarios insatisfechos?.
5. ¿Con qué frecuencia se realizan los mantenimientos a la infraestructura de distribución de la energía eléctrica?.

6. ¿De cuánto tiempo es el período adecuado para realizar los trabajos de mantenimiento de la infraestructura de distribución de la energía eléctrica?.
7. ¿Bajo qué criterios se establece si un trabajo de mantenimiento cumple con los requisitos de calidad del mismo?.
8. ¿Cómo se distribuye el mercado de Electricaribe?, ¿Qué porcentaje son barrios subnormales, qué porcentaje son hogares (discriminar por estrato), qué porcentaje son entes públicos, qué porcentaje es industria?, ¿A quién más brinda energía Electricaribe y cómo se distribuye? Informar desde el año 2005 a la fecha.
9. ¿A cuánto asciende la deuda que tienen los hogares, los barrios subnormales y los entes públicos locales y regionales con Electricaribe? ¿Quién más adeuda a Electricaribe y a cuánto asciende su deuda? Informar los montos y la fuente de la deuda desde el 2005 a la fecha.
10. ¿A cuánto asciende la deuda de Electricaribe con la banca privada? Informar desde el año 2005 hasta la fecha.
11. ¿Ha tenido y/o tiene Electricaribe contemplado algún plan de inversión por departamentos?, ¿Qué tipo de inversiones contempla?, ¿Cuáles son sus montos?, ¿Cuáles son sus avances? Informar desde el año 2005 a la fecha.
12. ¿Cuál es el porcentaje de cumplimiento e incumplimiento de pago de los usuarios de Electricaribe por el servicio de energía eléctrica? Informar desde el año 2005 hasta la fecha, discriminar por estratos y por departamentos.
13. ¿A cuánto ascienden las inversiones de Electricaribe desde el 2005 hasta la fecha? Informar la inversión total, discriminar por tipo de inversión e informar por departamento.
14. ¿Cuáles han sido los compromisos de inversión de Electricaribe con el Gobierno Nacional desde el 2005 hasta la fecha? Informar de aquellas inversiones presupuestadas, qué porcentaje se llevaron a cabo o se han ejecutado y sus respectivos avances. Discriminar por departamentos.
15. ¿Cómo están contempladas las inversiones del Plan 5 Caribe? ¿Cuántos son sus recursos y cómo se distribuyen?.
16. ¿A la fecha, cómo han sido los avances en la ejecución del Plan 5 Caribe?.
17. ¿Qué políticas contempla el Plan 5 Caribe para respecto a los subsidios de los estratos 1 y 2?.
18. ¿En medio del Plan 5 Caribe, cuáles proyectos se han definido como de mayor impacto, por departamento, a corto y mediano plazo? ¿Cuántos recursos se requieren para llevarlos a cabo?

Fernando Nicolás Araujo Rumié, Paloma Susana Valencia Laserna, Honorio Miguel Henríquez Pinedo, Daniel Alberto Cabrales Castillo, María Del Rosario Guerra De La Espriella, Daira De Jesús Galvis Méndez, Jaime Alejandro Amín Hernández.

V

LO QUE PROPONGAN LOS HONORABLES SENADORES

VI

NEGOCIOS SUSTANCIADOS POR LA PRESIDENCIA

El Presidente,

OSCAR MAURICIO LIZCANO ARANGO

La Primera Vicepresidenta,

DAIRA DE JESÚS GALVÍS MÉNDEZ

El Segundo Vicepresidente,

IVÁN LEÓNIDAS NAME VÁSQUEZ

El Secretario General,

GREGORIO ELJACH PACHECO