



Superintendencia Financiera
de Colombia

Informe de Operaciones

Segundo semestre **2018**

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Definiciones	4
3.	Resultados de la Consolidación de los Datos por Año	5
3.1.	Resumen General del Sistema	5
3.2.	Comparativo Anual Número de Operaciones	5
3.3.	Comparativo Anual Número de Operaciones Monetarias	7
3.4.	Comparativo Anual Número de Operaciones No Monetarias (consultas de saldo)	8
3.5.	Comparativo Anual Monto de Operaciones	10
4.	Entidades con Mayor Volumen de Operaciones Monetarias en 2018	12
5.	Resultados de la Consolidación de los Datos del Segundo Semestre de 2018	13
5.1.	Resumen General del Sistema	13
5.2.	Resumen General por Canal	13
6.	Comparativo Semestral por Tipo de Canal	15
6.1.	Comparativo Semestral Número Total de Operaciones (monetarias y no monetarias)	15
6.2.	Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal	16
6.3.	Comparativo Semestral Número de Operaciones No Monetarias por Canal	18
6.4.	Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal	19
7.	Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Segundo Semestre de 2018	22
8.	Resumen por Tipo de Canal en el Segundo Semestre de 2018	23
8.1.	Canal Oficinas	23
8.2.	Canal Cajeros Automáticos	25
8.3.	Canal Datáfonos	26
8.4.	Canal Corresponsales	28
8.5.	Canal Internet	29
8.6.	Canal Telefonía Móvil	30
8.7.	Canal ACH	31
8.8.	Canal Débito Automático	32
8.9.	Canal Audio Respuesta	33
9.	Resumen por Tipo de Entidad en el Segundo Semestre de 2018	34
9.1.	Establecimientos Bancarios	34
9.2.	Compañías de Financiamiento	36
9.3.	Cooperativas Financieras	37
9.4.	Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor	38
9.5.	Banco de la República	39
9.6.	Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE	39

1

Introducción

En el siguiente informe se presenta un resumen de las operaciones monetarias y no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por el sistema financiero colombiano.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, telefonía móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los datos reportados en los formatos 444 - operaciones por canales, 322 – número de oficinas y 534 – corresponsales bancarios.

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir la información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor, las sociedades especializadas en depósitos y pagos electrónicos - SEDPE y el Banco de la República.

Es importante aclarar que se pueden presentar variaciones en algunos valores de períodos anteriores debido a cambios reportados por las entidades.

2

Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

- **Número de Operaciones Monetarias:** cantidad de movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Monto Total de las Operaciones:** valor en millones de pesos de los movimientos, manejo o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Número de Operaciones No Monetarias:** cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
- **Número Total de Operaciones:** consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Canal:** es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios, tales como: oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, telefonía móvil, entre otros.
- **Telefonía Móvil (Banca Móvil):** canal en el cual el dispositivo móvil es utilizado para realizar operaciones bien sea asociando su número de línea al servicio o empleando apps (aplicaciones informáticas diseñadas para ser ejecutadas en teléfonos celulares, tabletas y otros dispositivos móviles).
- **Datáfono (POS):** es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
- **Audio Respuesta (IVR):** es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (*Interactive Voice Response*).
- **ACH:** es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de *Automated Clearing House*.
- **Pagos Automáticos:** son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
- **Corresponsales Bancarios (CB):** son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2672 de 2012.

3

Resultados de la Consolidación de los Datos por Año

3.1. Resumen General del Sistema

De acuerdo con las cifras reportadas a la SFC, en 2018 el sistema financiero colombiano realizó 6.333.724.511 operaciones; 2.898.964.384 monetarias por \$7.183 billones y 3.434.760.127 no monetarias. Por primera vez Internet supera a las oficinas en número total y monto de operaciones.

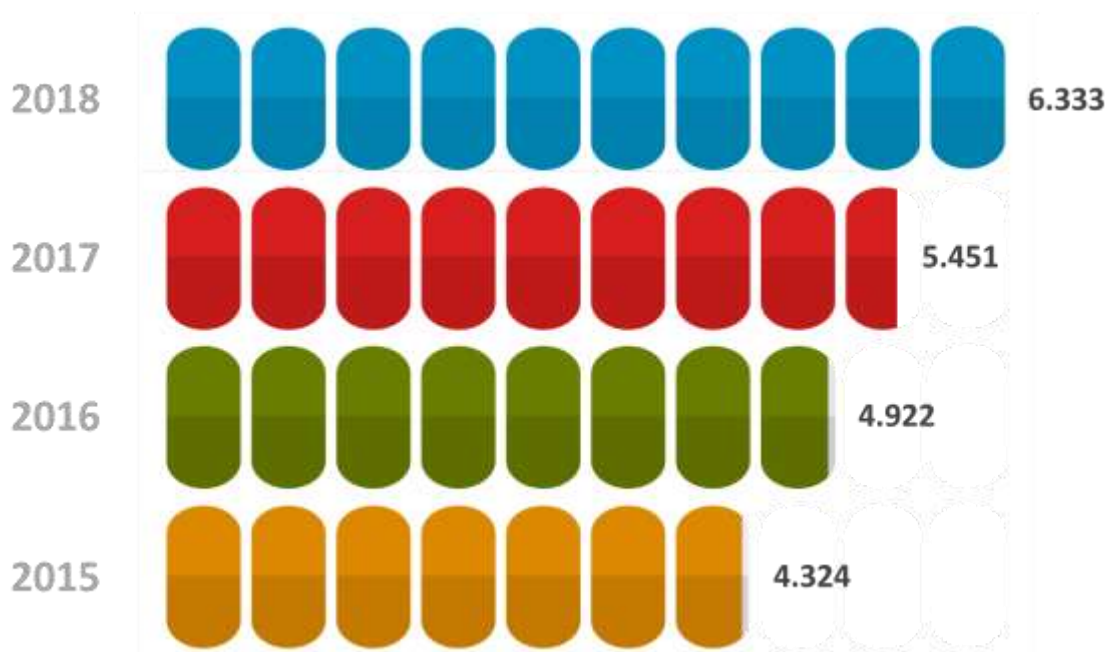
Montos en millones de pesos			
Canal	Cantidad	Número Total de Operaciones (monetarias y no monetarias)	Monto de Operaciones
Internet	0	3.151.719.657	2.798.322.864
Oficinas	6.338	550.542.211	2.690.714.915
ACH	0	112.062.952	1.136.489.565
Cajeros Automáticos	16.173	816.981.036	253.869.525
Corresponsales Bancarios	134.318	325.162.095	113.400.251
Datáfonos	435.836	635.847.982	101.733.206
Débito Automático	0	122.426.097	67.121.983
Telefonía Móvil	0	532.575.250	19.586.790
Audio Respuesta	0	86.407.231	2.096.860
Total		6.333.724.511	\$7.183.335.963

3.2. Comparativo Anual Número de Operaciones

En 2018 el sistema financiero colombiano realizó 6.333.724.511 operaciones (monetarias y no monetarias), con un incremento del 16% frente a 2017.

Número Total de Operaciones (monetarias y no monetarias)				
Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	1.905.341.076	2.295.131.790	2.574.088.241	3.151.719.657
Cajeros Automáticos	732.473.320	762.647.270	814.174.526	816.981.036
Datáfonos	460.510.198	516.613.837	565.029.230	635.847.982
Oficinas	655.364.779	649.196.062	606.302.762	550.542.211
Telefonía Móvil	132.811.894	197.331.398	330.765.450	532.575.250
Corresponsales Bancarios	147.524.587	184.076.395	234.218.127	325.162.095
Débito Automático	94.672.878	106.835.895	109.646.525	122.426.097
ACH	101.734.031	111.933.940	103.935.138	112.062.952
Audio Respuesta	93.280.629	98.449.892	112.475.903	86.407.231
Total	4.323.713.392	4.922.216.479	5.450.635.902	6.333.724.511

Comparativo anual N° de operaciones monetarias y no monetarias
(en millones)



Participación porcentual

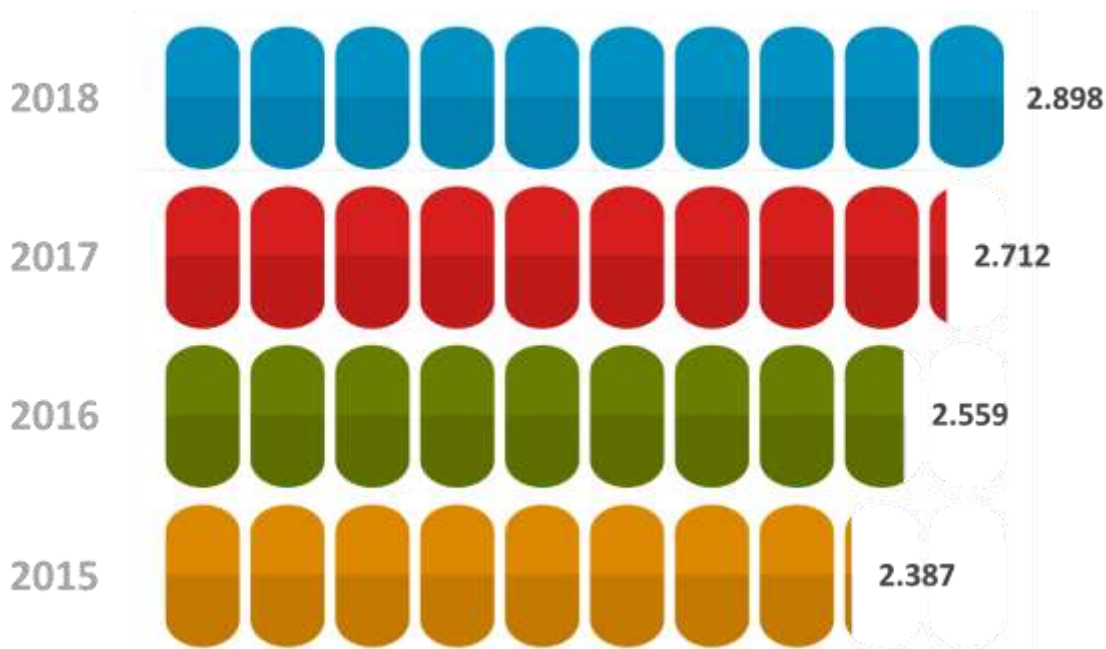
% N° Total de Operaciones – Monetarias y No Monetarias por Canal				
Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	44%	47%	47%	50%
Cajeros Automáticos	17%	15%	15%	13%
Datáfonos	11%	10%	10%	10%
Oficinas	15%	13%	11%	9%
Telefonía Móvil	3%	4%	6%	8%
Corresponsales Bancarios	3%	4%	4%	5%
Débito Automático	2%	2%	2%	2%
ACH	2%	2%	2%	2%
Audio Respuesta	2%	2%	2%	1%
Total	100%	100%	100%	100%

3.3. Comparativo Anual Número de Operaciones Monetarias

En 2018 el sistema financiero colombiano realizó 2.898.964.384 operaciones monetarias, con un incremento del 6% frente a 2017.

Canal	2015	2016	2017	2018
Cajeros Automáticos	640.988.965	668.367.441	718.525.101	726.176.418
Datáfonos	442.520.420	495.301.520	541.502.510	592.823.535
Oficinas	612.461.792	600.638.564	560.840.498	507.130.551
Internet	313.888.272	353.443.515	397.572.408	453.334.103
Corresponsales Bancarios	147.524.587	184.076.395	234.218.127	325.162.095
Débito Automático	94.672.878	106.835.895	109.646.525	122.426.097
ACH	101.734.031	111.933.940	103.935.138	112.062.952
Telefonía Móvil	27.611.685	33.444.249	41.070.414	56.652.412
Audio Respuesta	5.875.987	5.099.171	4.667.033	3.196.221
Total	2.387.278.617	2.559.140.690	2.711.977.754	2.898.964.384

Comparativo anual N° de operaciones monetarias
(en millones)



Participación porcentual

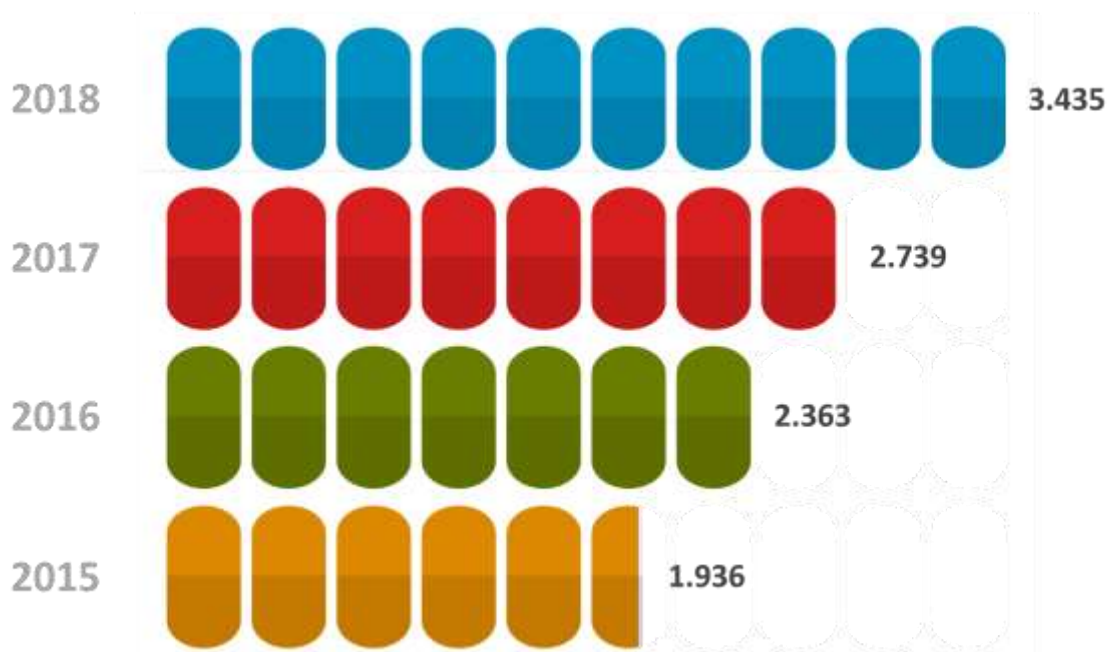
% N° de Operaciones Monetarias por Canal				
Canal	2015	2016	2017	2018
Cajeros Automáticos	27%	26%	26%	25%
Datáfonos	19%	19%	20%	20%
Oficinas	26%	24%	21%	17%
Internet	13%	15%	15%	16%
Corresponsales Bancarios	6%	7%	9%	11%
Débito Automático	4%	4%	4%	4%
ACH	4%	4%	4%	4%
Telefonía Móvil	1%	1%	1%	2%
Audio Respuesta	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

3.4. Comparativo Anual Número de Operaciones No Monetarias (consultas de saldo)

En 2018 el sistema financiero colombiano realizó 3.434.760.127 operaciones no monetarias, con un incremento del 25% frente a 2017.

Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	1.591.452.804	1.941.688.275	2.176.515.833	2.698.385.554
Telefonía Móvil	105.200.209	163.887.149	289.695.036	475.922.838
Cajeros Automáticos	91.484.355	94.279.829	95.649.425	90.804.618
Audio Respuesta	87.404.642	93.350.721	107.808.870	83.211.010
Oficinas	42.902.987	48.557.498	45.462.264	43.411.660
Datáfonos	17.989.778	21.312.317	23.526.720	43.024.447
Corresponsales Bancarios	-	-	-	-
Débito Automático	-	-	-	-
ACH	-	-	-	-
Total	1.936.434.775	2.363.075.789	2.738.658.148	3.434.760.127

Comparativo anual N° de operaciones no monetarias
(en millones)



Participación porcentual

% operaciones no monetarias por canal				
Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	82%	82%	79%	79%
Telefonía Móvil	5%	7%	11%	14%
Cajeros Automáticos	5%	4%	3%	3%
Audio Respuesta	5%	4%	4%	2%
Oficinas	2%	2%	2%	1%
Datáfonos	1%	1%	1%	1%
Corresponsales Bancarios	-	-	-	-
Débito Automático	-	-	-	-
ACH	-	-	-	-
Total	100%	100%	100%	100%

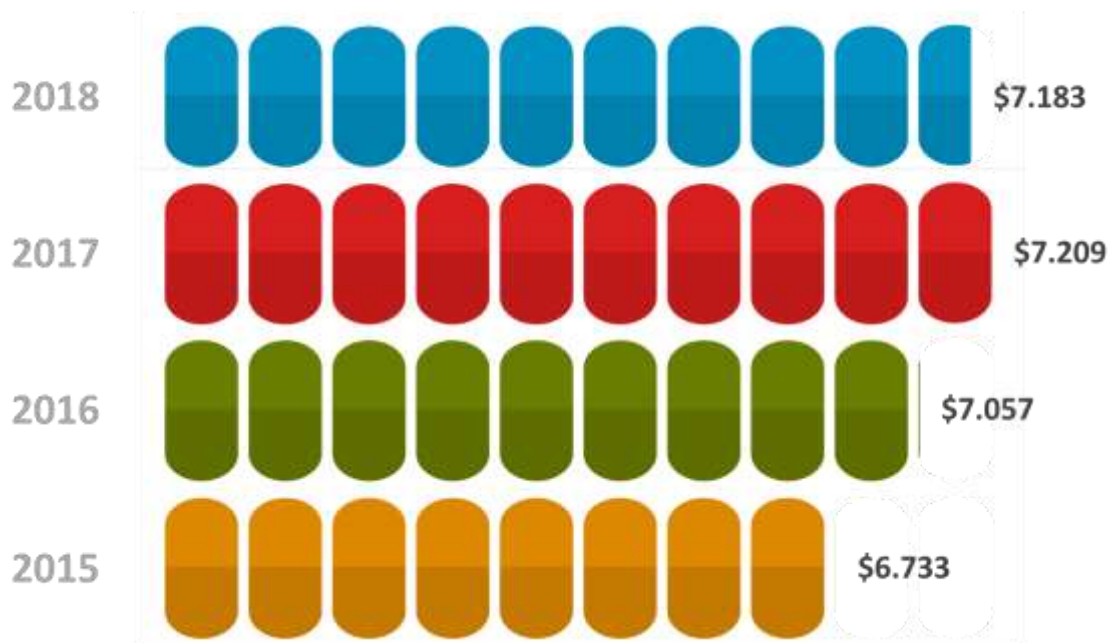
3.5. Comparativo Anual Monto de Operaciones

En 2018 el monto de las operaciones realizadas en el sistema financiero colombiano ascendió a \$7.183 billones, con una disminución del 0.3% frente a 2017.

Cifras en millones de pesos

Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	2.252.141.835	2.314.534.088	2.555.789.101	2.798.322.864
Oficinas	3.174.553.168	3.323.542.626	3.111.847.682	2.690.714.915
ACH	928.546.007	997.307.256	1.050.842.060	1.136.489.565
Cajeros Automáticos	194.915.680	214.755.920	241.080.110	253.869.525
Corresponsales Bancarios	39.939.239	56.761.640	78.804.312	113.400.251
Datáfonos	82.565.249	89.717.697	95.218.701	101.733.206
Débito Automático	56.003.834	51.487.839	62.137.349	67.121.983
Telefonía Móvil	2.479.290	6.221.320	11.074.906	19.586.790
Audio Respuesta	2.062.499	2.480.929	2.381.217	2.096.860
Total	\$6.733.206.806	\$7.056.809.318	\$7.209.175.443	\$7.183.335.963

Comparativo anual monto de operaciones
(en billones de \$)



Participación porcentual

% Monto de Operaciones por Canal				
Canal	2015	2016	2017	2018
Internet	33%	33%	35%	39%
Oficinas	47%	47%	43%	37%
ACH	14%	14%	15%	16%
Cajeros Automáticos	3%	3%	3%	4%
Corresponsales Bancarios	1%	1%	1%	2%
Datáfonos	1%	1%	1%	1%
Débito Automático	1%	1%	1%	1%
Telefonía Móvil	0%	0%	0%	0%
Audio Respuesta	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%

Monto Promedio por Operación¹

Cifras en millones de pesos

Canal	2015	2016	2017	2018
ACH	9.13	8.91	10.11	10.14
Internet	7.17	6.55	6.43	6.17
Oficinas	5.18	5.53	5.55	5.31
Audio Respuesta	0.35	0.49	0.51	0.66
Débito Automático	0.59	0.48	0.57	0.55
Cajeros Automáticos	0.30	0.32	0.34	0.35
Corresponsales Bancarios	0.27	0.31	0.34	0.35
Telefonía Móvil	0.09	0.19	0.27	0.35
Datáfonos	0.19	0.18	0.18	0.17

¹ MPO= monto de las operaciones por canal / número de operaciones por canal.

4 Entidades con Mayor Volumen de Operaciones Monetarias en 2018

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones	Número de Operaciones no	Número Total de	Monto de Operaciones
1	Bancolombia	1.062.667.090	2.275.285.470	3.337.952.560	2.090.760.974
2	Banco Davivienda	412.910.238	176.926.177	589.836.415	1.101.476.525
3	BBVA Colombia	276.985.501	215.993.906	492.979.407	639.508.597
4	Banco de Bogotá	250.131.785	381.582.964	631.714.749	1.108.625.161
5	Colpatria - Scotiabank	139.625.384	72.362.189	211.987.573	191.915.951
6	Banco AV Villas	120.557.188	63.489.850	184.047.038	118.235.839
7	Banco de Occidente	113.010.441	36.294.694	149.305.135	788.778.130
8	Banco Caja Social	100.586.473	26.853.177	127.439.650	134.793.182
9	Banco Popular	81.622.067	10.783.018	92.405.085	165.673.887
10	Banco Agrario	76.823.797	41.554.933	118.378.730	103.652.465
11	Tuya	46.491.782	12.749.639	59.241.421	16.792.245
12	Citibank	44.792.227	32.473.451	77.265.678	283.605.782
13	Itaú - Banco Corpbanca	41.512.293	25.759.532	67.271.825	189.916.363
14	Banco GNB Sudameris	27.668.776	9.394.472	37.063.248	143.509.036
15	Banco Falabella	19.168.924	20.947.636	40.116.560	11.046.632
16	Giros & Finanzas	14.091.689	784.453	14.876.142	8.504.192
17	Serfinansa	13.970.705	13.536.874	27.507.579	5.709.222
18	Bancoomeva	10.413.715	2.705.692	13.119.407	16.104.654
19	Banco Mundo Mujer	7.504.202	4.573.415	12.077.617	4.472.388
20	Banco Pichincha	7.089.702	6.708.952	13.798.654	15.066.927
Total		2.867.623.979	3.430.760.494	6.298.384.473	\$7.138.148.163

5

Resultados de la Consolidación de los Datos del Segundo Semestre de 2018

5.1. Resumen General del Sistema

De acuerdo con la información reportada a la SFC, en el segundo semestre de 2018 el sistema financiero colombiano realizó 3.406.224.311 operaciones; 1.510.081.612 monetarias por \$3.642.7 billones y 1.896.142.699 no monetarias.

Montos en millones de pesos			
Canal	Cantidad	Número de Operaciones Monetarias y No Monetarias	Monto de Operaciones
Internet	0	1.732.478.503	1.440.299.268
Oficinas	6.338	277.058.841	1.313.027.769
ACH	0	57.799.733	594.453.923
Cajeros Automáticos	16.192	416.891.458	130.575.267
Corresponsales Bancarios	134.318	174.969.097	62.949.232
Datáfonos	435.836	337.745.578	52.863.253
Débito Automático	0	66.037.253	36.148.003
Telefonía Móvil	0	300.099.241	11.427.344
Audio Respuesta	0	43.144.607	1.005.607
Total		3.406.224.311	\$3.642.749.670

5.2. Resumen General por Canal

En el segundo semestre de 2018 el mayor número de operaciones monetarias se realizó en los cajeros automáticos, 371.418.244 por \$130.5 billones. Por monto de operaciones los primeros lugares los ocupan las oficinas e internet, con \$1.313 y \$1.440 billones, respectivamente.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Cajeros Automáticos	371.418.244	45.473.214	416.891.458	130.575.267
Datáfonos	310.122.389	27.623.189	337.745.578	52.863.253
Oficinas	258.128.036	18.930.805	277.058.841	1.313.027.769
Internet	237.110.236	1.495.368.267	1.732.478.503	1.440.299.268
Corresponsales Bancarios	174.969.097	0	174.969.097	62.949.232
Débito Automático	66.037.253	0	66.037.253	36.148.003
ACH	57.799.733	0	57.799.733	594.453.923
Telefonía Móvil	32.998.693	267.100.548	300.099.241	11.427.344
Audio Respuesta	1.497.931	41.646.676	43.144.607	1.005.607
Total	1.510.081.612	1.896.142.699	3.406.224.311	\$3.642.749.670

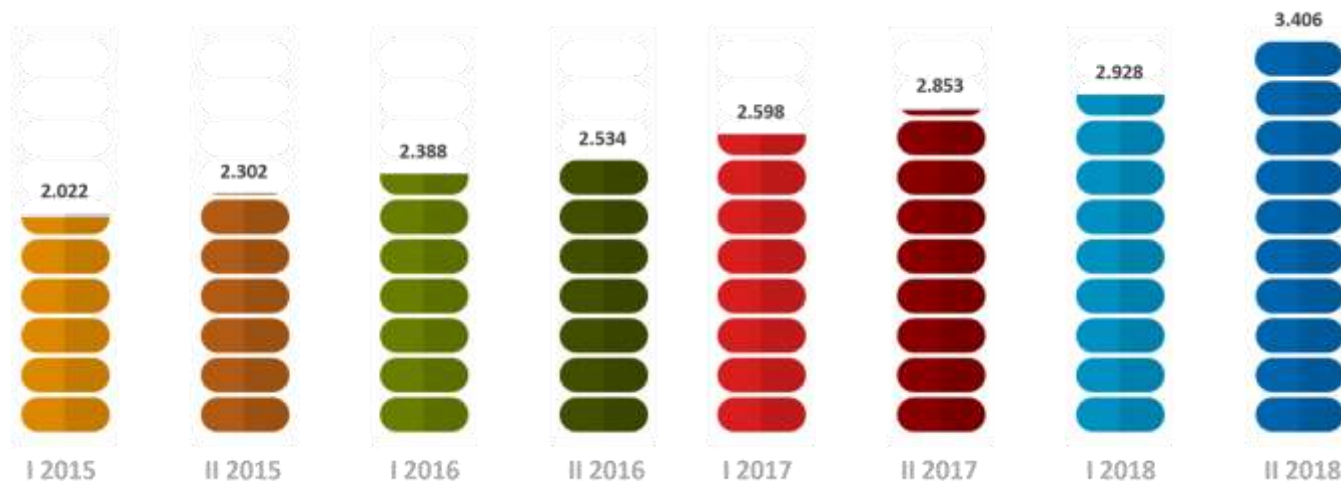
6

Comparativo Semestral por Tipo de Canal

6.1. Comparativo Semestral Número Total de Operaciones (monetarias y no monetarias)

Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	863.859.092	1.041.481.984	1.119.286.723	1.175.845.067	1.222.522.259	1.351.565.982	1.419.241.154	1.732.478.503
Cajeros Automáticos	351.952.169	380.521.151	365.028.507	397.618.763	389.903.650	424.270.876	400.089.578	416.891.458
Datáfonos	215.072.164	245.438.034	243.903.348	272.710.489	268.759.139	296.270.091	298.102.404	337.745.578
Telefonía Móvil	62.869.331	69.942.563	84.547.821	112.783.577	142.584.287	188.181.163	232.476.009	300.099.241
Oficinas	319.767.250	335.597.529	335.950.095	313.245.967	304.883.810	301.418.952	273.483.370	277.058.841
Corresponsales Bancarios	68.545.456	78.979.131	84.891.798	99.184.597	107.620.490	126.597.637	150.192.998	174.969.097
Débito Automático	45.738.268	48.934.610	52.282.066	54.553.829	53.040.586	56.605.939	56.388.844	66.037.253
ACH	48.526.424	53.207.607	53.979.436	57.954.504	49.227.773	54.707.365	54.263.219	57.799.733
Audio Respuesta	45.806.442	47.474.187	47.889.422	50.560.470	59.421.088	53.054.815	43.262.624	43.144.607
Total	2.022.136.596	2.301.576.796	2.387.759.216	2.534.457.263	2.597.963.082	2.852.672.820	2.927.500.200	3.406.224.311

Comparativo semestral N° de operaciones monetarias y no monetarias
(en millones)



Participación porcentual

% N° de Operaciones Monetarias y No Monetarias por Canal								
Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	43%	45%	47%	46%	47%	47%	48%	51%
Cajeros Automáticos	17%	17%	15%	16%	15%	15%	14%	12%
Datáfonos	11%	11%	10%	11%	10%	10%	10%	10%
Telefonía Móvil	3%	3%	4%	4%	5%	7%	8%	9%
Oficinas	16%	15%	14%	12%	12%	11%	9%	8%
Corresponsales Bancarios	3%	3%	4%	4%	4%	4%	5%	5%
Débito Automático	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
ACH	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%
Audio Respuesta	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6.2. Comparativo Semestral Número de Operaciones Monetarias por Canal

Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Cajeros Automáticos	306.683.879	334.305.086	318.625.110	349.742.331	342.392.564	376.132.537	354.758.174	371.418.244
Datáfonos	206.123.819	236.396.601	235.268.399	260.033.121	257.146.983	284.355.527	282.701.146	310.122.389
Oficinas	302.071.732	310.390.060	313.096.138	287.542.426	283.109.569	277.730.929	249.002.515	258.128.036
Internet	148.310.275	165.577.997	166.679.939	186.763.576	190.511.959	207.060.449	216.223.867	237.110.236
Corresponsales Bancarios	68.545.456	78.979.131	84.891.798	99.184.597	107.620.490	126.597.637	150.192.998	174.969.097
Débito Automático	45.738.268	48.934.610	52.282.066	54.553.829	53.040.586	56.605.939	56.388.844	66.037.253
ACH	48.526.424	53.207.607	53.979.436	57.954.504	49.227.773	54.707.365	54.263.219	57.799.733
Telefonía Móvil	13.156.145	14.455.540	14.164.207	19.280.042	20.697.623	20.372.791	23.653.719	32.998.693
Audio Respuesta	2.939.100	2.936.887	2.515.304	2.583.867	2.441.273	2.225.760	1.698.290	1.497.931
Total	1.142.095.098	1.245.183.519	1.241.502.397	1.317.638.293	1.306.188.820	1.405.788.934	1.388.882.772	1.510.081.612

Comparativo semestral N° de operaciones monetarias
(en millones)



Participación porcentual

% N° de Operaciones Monetarias por Canal								
Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Cajeros Automáticos	27%	27%	26%	27%	26%	27%	26%	25%
Datáfonos	18%	19%	19%	20%	20%	20%	20%	21%
Oficinas	26%	25%	25%	22%	22%	20%	18%	17%
Internet	13%	13%	13%	14%	15%	15%	16%	16%
Corresponsales Bancarios	6%	6%	7%	8%	8%	9%	11%	12%
Débito Automático	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
ACH	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Telefonía Móvil	1%	1%	1%	1%	2%	1%	2%	2%
Audio Respuesta	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6.3. Comparativo Semestral Número de Operaciones No Monetarias por Canal

Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	715.548.817	875.903.987	952.606.784	989.081.491	1.032.010.300	1.144.505.533	1.203.017.287	1.495.368.267
Telefonía Móvil	49.713.186	55.487.023	70.383.614	93.503.535	121.886.664	167.808.372	208.822.290	267.100.548
Cajeros Automáticos	45.268.290	46.216.065	46.403.397	47.876.432	47.511.086	48.138.339	45.331.404	45.473.214
Audio Respuesta	42.867.342	44.537.300	45.374.118	47.976.603	56.979.815	50.829.055	41.564.334	41.646.676
Datáfonos	8.948.345	9.041.433	8.634.949	12.677.368	11.612.156	11.914.564	15.401.258	27.623.189
Oficinas	17.695.518	25.207.469	22.853.957	25.703.541	21.774.241	23.688.023	24.480.855	18.930.805
Corresponsales Bancarios	-	-	-	-	-	-	-	-
Débito Automático	-	-	-	-	-	-	-	-
ACH	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	880.041.498	1.056.393.277	1.146.256.819	1.216.818.970	1.291.774.262	1.446.883.886	1.538.617.428	1.896.142.699

Comparativo semestral N° de operaciones no monetarias
(en millones)



Participación porcentual

% N° de Operaciones No Monetarias por Canal								
Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	81%	83%	83%	81%	80%	79%	78%	79%
Telefonía Móvil	6%	5%	6%	8%	9%	12%	14%	14%
Cajeros Automáticos	5%	4%	4%	4%	4%	3%	3%	2%
Audio Respuesta	5%	4%	4%	4%	4%	4%	3%	2%
Datáfonos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Oficinas	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

6.4. Comparativo Semestral Monto de Operaciones por Canal

Cifras en millones de pesos								
Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	1.092.614.474	1.159.527.361	1.193.235.870	1.121.298.217	1.245.808.685	1.309.980.416	1.358.023.595	1.440.299.268
Oficinas	1.539.090.519	1.635.462.648	1.722.787.372	1.600.755.253	1.545.249.727	1.566.597.954	1.377.687.145	1.313.027.769
ACH	427.859.622	500.686.385	471.110.061	526.197.194	502.202.958	548.639.101	542.035.641	594.453.923
Cajeros Automáticos	90.969.482	103.946.197	100.404.466	114.351.453	112.717.002	128.363.108	123.294.257	130.575.267
Corresponsales Bancarios	17.493.771	22.445.467	24.910.209	31.851.431	34.372.210	44.432.102	50.451.019	62.949.232
Datáfonos	37.908.300	44.656.949	42.465.347	47.252.350	44.813.294	50.405.407	48.869.953	52.863.253
Débito Automático	26.000.110	30.003.724	25.830.149	25.657.689	27.444.283	34.693.066	30.973.979	36.148.003
Telefonía Móvil	850.364	1.628.926	2.318.554	3.902.765	4.818.379	6.256.526	8.159.446	11.427.344
Audio Respuesta	1.015.870	1.046.628	1.134.161	1.346.768	1.135.361	1.245.855	1.091.253	1.005.607
Total	\$3.233.802.516	\$3.499.404.289	\$3.584.196.194	\$3.472.613.124	\$3.518.561.902	\$3.690.613.540	\$3.540.586.292	\$3.642.749.670

Comparativo semestral monto operaciones
(en billones de pesos)



Participación porcentual

% Monto de Operaciones por Canal								
Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
Internet	34%	33%	33%	32%	35%	35%	38%	40%
Oficinas	48%	47%	48%	46%	44%	42%	39%	36%
ACH	13%	14%	13%	15%	14%	15%	15%	16%
Cajeros Automáticos	3%	3%	3%	3%	3%	3%	3%	4%
Corresponsales Bancarios	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	2%
Datáfonos	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Débito Automático	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
Telefonía Móvil	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Audio Respuesta	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Monto promedio por operación

Cifras en millones de pesos

Canal	I 2015	II 2015	I 2016	II 2016	I 2017	II 2017	I 2018	II 2018
ACH	8.82	9.41	8.73	9.08	10.20	10.03	9.99	10.28
Internet	7.37	7.00	7.16	6.00	6.54	6.33	6.28	6.07
Oficinas	5.10	5.27	5.50	5.57	5.46	5.64	5.53	5.09
Total	2.83	2.81	2.89	2.64	2.69	2.63	2.55	2.41
Audio Respuesta	0.35	0.36	0.45	0.52	0.47	0.56	0.64	0.67
Débito Automático	0.57	0.61	0.49	0.47	0.52	0.61	0.55	0.55
Corresponsales Bancarios	0.26	0.28	0.29	0.32	0.32	0.35	0.34	0.36
Cajeros Automáticos	0.30	0.31	0.32	0.33	0.33	0.34	0.35	0.35
Telefonía Móvil	0.06	0.11	0.16	0.20	0.23	0.31	0.34	0.35
Datáfonos	0.18	0.19	0.18	0.18	0.17	0.18	0.17	0.17

7

Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Segundo Semestre de 2018

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Bancolombia	554.644.929	1.274.622.588	1.829.267.517	1.106.648.770
2	Banco Davivienda	219.359.996	98.171.724	317.531.720	575.574.024
3	BBVA Colombia	148.239.539	119.406.823	267.646.362	337.843.747
4	Banco de Bogotá	127.942.266	197.914.634	325.856.900	520.944.931
5	Banco Colpatria - Scotiabank	84.182.394	56.402.038	140.584.432	108.465.757
6	Banco AV Villas	61.118.182	33.818.847	94.937.029	59.649.454
7	Banco de Occidente	54.378.186	22.454.078	76.832.264	414.110.342
8	Banco Caja Social	53.224.823	13.648.859	66.873.682	69.007.033
9	Banco Agrario	42.063.278	21.507.107	63.570.385	44.725.130
10	Banco Popular	41.948.427	5.682.006	47.630.433	84.479.616
11	Tuya	24.052.532	7.036.634	31.089.166	8.867.490
12	Itaú - Banco Corpbanca	20.883.049	13.599.614	34.482.663	77.664.882
13	Banco GNB	13.853.090	4.753.283	18.606.373	76.641.620
14	Banco Falabella	10.510.636	11.352.463	21.863.099	6.257.568
15	Citibank	10.487.245	528.759	11.016.004	101.057.934
16	Giros & Finanzas	7.667.246	328.542	7.995.788	4.804.312
17	Serfinansa	7.166.415	7.229.928	14.396.343	2.910.806
18	Bancoomeva	5.078.303	1.352.846	6.431.149	8.098.765
19	Banco Mundo Mujer	3.786.578	52.377	3.838.955	2.604.788
20	Banco Pichincha	3.533.879	4.245.616	7.779.495	7.892.243
Total		1.494.120.993	1.894.108.766	3.388.229.759	\$3.618.249.223

8

Resumen por Tipo de Canal en el Segundo Semestre de 2018

8.1. Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 6.338 oficinas en las cuales se realizaron 277.058.841 operaciones; 258.128.036 monetarias por \$1.313 billones y 18.930.805 no monetarias.

Montos en millones de pesos

Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Oficinas
1	Banco Agrario	22.914.133	3.590.281	26.504.414	34.113.026	776
2	Bancolombia	50.005.810	308.086	50.313.896	420.671.330	704
3	Banco de Bogotá	29.021.822	454.461	29.476.283	186.590.898	701
4	Banco Davivienda	39.644.220	181.553	39.825.773	247.027.929	570
5	BBVA Colombia	10.883.914	9.556	10.893.470	68.992.825	462
6	Banco AV Villas	14.837.041	699.334	15.536.375	21.033.732	317
7	Giros & Finanzas	5.953.626	239.363	6.192.989	3.939.872	310
8	Banco Caja Social	18.239.213	5.024.791	23.264.004	34.101.558	269
9	Banco Popular	8.816.132	1.350.220	10.166.352	21.660.092	243
10	Colpatria-Scotiabank	11.841.971	708.699	12.550.670	29.523.464	229
11	Banco de Occidente	10.378.538	411.456	10.789.994	167.237.343	216
12	Bancamía	2.096.713	8.559	2.105.272	1.253.042	202
13	Banco Mundo Mujer	3.345.341	40.692	3.386.033	2.559.574	174
14	Itaú - Banco Corpbanca	3.436.936	0	3.436.936	15.091.711	154
15	Banco W	2.483.480	0	2.483.480	1.784.752	143
16	Banco GNB	8.572.631	2.229.197	10.801.828	29.863.309	128
17	Bancompartir	543.841	481.390	1.025.231	653.328	96
18	Banco Falabella	4.632.041	257.470	4.889.511	3.584.731	90
19	Bancoomeva	2.128.236	0	2.128.236	4.780.444	90
20	Cotrafa Financiera	1.879.566	0	1.879.566	996.433	55
21	Confiar	1.637.577	77.701	1.715.278	1.848.383	53
22	Cooperativa Financiera de Antioquia	269.993	0	269.993	480.692	47
23	Banco Pichincha	2.139.482	4.550	2.144.032	3.106.751	46
24	Financiera Juriscoop	372.516	305	372.821	1.772.743	40

N°	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Oficinas
25	JFK Cooperativa Financiera	923.989	55.439	979.428	1.035.664	39
26	Financiera Pagos Internacionales	2.431	0	2.431	24.399	29
27	Serfinansa	138.087	2.495.008	2.633.095	1.351.247	21
28	Coofinep	204.681	1	204.682	353.850	19
29	Coltefinanciera	86.295	0	86.295	683.687	16
30	Credifinanciera*	-	-	-	-	16
31	Opportunity International	24.940	28.990	53.930	23.012	14
32	Finandina	123.384	0	123.384	455.138	13
33	Coopcentral	128.959	269.264	398.223	705.943	12
34	Financiera Dann Regional	530	0	530	21.152	10
35	Multibank	2.891	25	2.916	22.932	8
36	Citibank	78.038	0	78.038	5.437.150	7
37	Credifamilia*	-	-	-	-	7
38	Leasing Corficolombiana*	-	-	-	-	4
39	Arco Grupo Bancoldex	424	0	424	29.152	2
40	Banco Santander	1.538	0	1.538	110.095	1
41	Tuya	332.662	0	332.662	53.863	1
42	RCI Colombia*	-	-	-	-	1
43	La Hipotecaria*	-	-	-	-	1
44	Procredit	4.414	4.414	8.828	52.503	1
45	GM Financial Colombia*	-	-	-	-	1
Total		258.128.036	18.930.805	277.058.841	\$1.313.027.769	6.338

(*) Entidades que recaudan a través de otras redes

8.2. Canal Cajeros Automáticos

En el sistema financiero operan 16.192 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 416.891.458 operaciones; 371.418.244 monetarias por \$130 billones y 45.473.214 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Cajeros Automáticos
1	Bancolombia	143.756.479	20.466.809	164.223.288	50.444.941	4.859
2	Banco Davivienda	50.017.296	6.746.038	56.763.334	19.430.707	2.124
3	Banco de Bogotá	33.797.252	2.932.442	36.729.694	11.383.688	1.742
4	BBVA Colombia	41.507.005	2.462.945	43.969.950	14.731.711	1.345
5	Banco Popular	21.628.180	1.520.444	23.148.624	7.266.653	855
6	Colpatria - Scotiabank	15.605.526	2.876.829	18.482.355	6.037.717	810
7	Banco Caja Social	18.722.168	3.341.459	22.063.627	6.065.096	714
8	Banco AV Villas	22.202.033	1.987.703	24.189.736	7.110.856	586
9	Banco de Occidente	7.215.050	456.377	7.671.427	2.448.358	331
10	Itaú - Banco Corpbanca	4.589.767	197.930	4.787.697	2.586.415	174
11	Banco Falabella	1.481.003	243.329	1.724.332	370.416	67
12	Banco Pichincha	755.345	1.077.451	1.832.796	341.071	44
13	Procredit	24.613	1.375	25.988	14.693	2
14	Banco Agrario	5.049.826	620.401	5.670.227	559.819	0
15	Citibank	7.644	0	7.644	4.434	0
16	Giros & Finanzas	192.006	10.775	202.781	48.385	0
17	Bancamía	65.888	4.361	70.249	16.569	0
18	Banco Mundo Mujer	78.427	2.041	80.468	17.057	0
19	Finandina	73.497	0	73.497	30.616	0
20	Multibank	398	9	407	132	0
21	Coofinep	15.919	1.131	17.050	2.939	0
22	Coltefinanciera	8.634	662	9.296	2.754	0
23	Serfinansa	138.001	21.793	159.794	36.725	0
24	Coopcentral	49.368	5.160	54.528	20.628	0
25	Bancompartir	4.582	229	4.811	1.006	0
26	Cotrafa Financiera	155.940	18.165	174.105	41.520	0
27	Banco GNB	2.215.213	303.460	2.518.673	588.634	0
28	Bancoomeva	731.738	95.161	826.899	241.142	0
29	Financiera Juriscoop.	397.926	19.834	417.760	446.208	0
30	Tuya	523.414	0	523.414	189.798	0

Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Cajeros Automáticos
31	Cooperativa Financiera de Antioquia	106.574	0	106.574	27.979	0
32	Confiar	301.532	58.901	360.433	66.583	0
33	Tecnibanca	0	0	0	0	2.539
Total		371.418.244	45.473.214	416.891.458	\$130.575.267	16.192

8.3. Canal Datáfonos

En el sistema financiero operan 435.836 datáfonos en los cuales se realizaron 337.745.578 operaciones; 310.122.389 monetarias por \$52.8 billones y 27.623.189 no monetarias.

Montos en millones de pesos						
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Datafonos
1	Bancolombia	106.050.992	4.177.454	110.228.446	15.877.811	4.829
2	Banco de Bogotá	18.570.453	27.687	18.598.140	2.776.801	1.934
3	Banco AV Villas	8.796.497	680.234	9.476.731	3.108.188	930
4	Bancoomeva	1.326.604	12.602	1.339.206	414.159	210
5	Tuya	13.336.059	0	13.336.059	5.087.915	67
6	Giros & Finanzas	142.395	0	142.395	16.791	0
7	Bancamía	56.400	0	56.400	12.769	0
8	Banco Popular	4.793.245	136.355	4.929.600	670.765	0
9	Banco Davivienda	50.077.765	1.165.070	51.242.835	8.019.545	0
10	Banco Mundo Mujer	82.187	948	83.135	8.194	0
11	Banco GNB	1.400.433	23.362	1.423.795	193.674	0
12	Cotrafa Financiera	103.032	89.142	192.174	36.605	0
13	BBVA Colombia	29.297.524	0	29.297.524	3.893.094	0
14	Confiar	100.069	6.487	106.556	12.556	0
15	Finandina	247.263	0	247.263	71.681	0
16	Multibank	639	0	639	131	0
17	Coofinep	4.888	0	4.888	660	0
18	Banco Falabella	2.268.032	684.498	2.952.530	737.662	0
19	Coltefinanciera	15.951	373	16.324	2.280	0
20	Serfinansa	6.288.775	0	6.288.775	1.416.811	0

N°	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones	Número de Datafonos
21	Coopcentral	20.180	10.514	30.694	1.977	0
22	Banco Agrario	6.821.310	96.440	6.917.750	452.390	0
23	Banco Pichincha	184.956	2.191.010	2.375.966	31.054	0
24	Bancompartir	2.008	0	2.008	3.070	0
25	Citibank	2.031.541	0	2.031.541	216.393	0
26	Colpatria - Scotiabank	29.861.976	17.747.846	47.609.822	4.921.130	0
27	Itaú - Banco Corpbanca	6.416.886	0	6.416.886	936.792	0
28	Financiera Juriscoop	150.169	0	150.169	21.403	0
29	Banco Caja Social	8.082.991	572.901	8.655.892	950.081	0
30	Cooperativa Financiera de Antioquia	38.563	0	38.563	5.256	0
31	Procredit	26.228	266	26.494	2.802	0
32	Banco de Occidente	13.526.378	0	13.526.378	2.962.797	0
33	Credibanco	0	0	0	0	230.185
34	Redeban Multicolor	0	0	0	0	190.995
35	Assenda Red	0	0	0	0	5.365
36	Visionamos	0	0	0	0	1.321
Total		310.122.389	27.623.189	337.745.578	\$52.863.253	435.836

8.4. Canal Corresponsales

En el sistema financiero operan 134.318 corresponsales bancarios en los cuales se realizaron 174.969.097 operaciones monetarias por \$62.9 billones.

Montos en millones de pesos				
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones	Número de Corresponsales
1	Colpatria - Scotiabank	13.504.139	1.937.342	30.504
2	Bancamía	373.970	101.634	16.574
3	Banco Davivienda	6.176.691	695.255	13.145
4	Banco de Occidente	14.018.288	3.614.142	12.369
5	BBVA Colombia	1.185.755	498.576	12.263
6	Bancolombia	101.372.422	45.679.654	11.526
7	Banco de Bogotá	12.258.525	2.112.348	9.444
8	Citibank	1.983.631	216.505	8.443
9	Banco Agrario	3.559.928	973.629	5.975
10	Banco AV Villas	3.681.010	849.097	4.539
11	Giros & Finanzas	1.143.381	438.555	3.240
12	Banco W	141.060	38.129	2.413
13	Banco Caja Social	3.367.139	418.012	1.843
14	Tuya	9.292.183	3.272.249	806
15	Bancompartir	48.929	13.727	368
16	Serfinansa	473.585	57.308	362
17	Financiera Pagos Internacionales	14.878	11.241	261
18	Banco Popular	1.176.066	504.236	93
19	Cooperativa Financiera de Antioquia	152.233	17.174	70
20	Banco Falabella	769.394	343.154	66
21	Opportunity International	81	44	9
22	Credifamilia	54.874	21.235	3
23	RCI Colombia	220.935	1.135.977	2
Total		174.969.097	\$62.949.232	134.318

8.5. Canal Internet

El sistema financiero reportó 1.732.478.503 operaciones realizadas en el canal internet; 237.110.236 monetarias por \$1.440.2 billones y 1.495.368.267 no monetarias.

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Bancolombia	128.554.248	1.238.840.321	1.367.394.569	480.462.603
2	Banco Davivienda	31.735.599	16.581.599	48.317.198	197.517.448
3	Banco de Bogotá	23.027.543	128.951.755	151.979.298	259.198.463
4	BBVA Colombia	19.318.579	28.021.490	47.340.069	156.450.629
5	Colpatria - Scotiabank	8.958.170	14.897.000	23.855.170	47.027.233
6	Banco AV Villas	7.417.361	8.407.679	15.825.040	18.975.866
7	Itaú - Banco Corpbanca	4.197.191	6.598.588	10.795.779	44.713.121
8	Citibank	3.404.964	502.125	3.907.089	67.934.302
9	Banco Agrario	3.124.386	12.003.487	15.127.873	5.414.165
10	Banco de Occidente	2.365.625	18.728.607	21.094.232	95.063.230
11	Banco Caja Social	2.045.433	3.472.118	5.517.551	14.785.019
12	Banco Falabella	917.487	4.334.065	5.251.552	515.781
13	Banco Popular	466.870	1.480.990	1.947.860	20.826.134
14	Confiar	338.971	191.641	530.612	300.325
15	Banco GNB	276.377	2.018.028	2.294.405	23.150.878
16	Bancoomeva	270.629	845.683	1.116.312	2.157.000
17	Giros & Finanzas	157.938	0	157.938	279.709
18	Banco Pichincha	153.781	972.605	1.126.386	1.458.999
19	Serfinansa	127.682	4.043.253	4.170.935	48.437
20	Coopcentral	61.466	65.774	127.240	499.352
21	Cotrafa Financiera	59.743	0	59.743	38.088
22	Procredit	55.714	109.814	165.528	173.936
23	Banco Santander	36.875	37.274	74.149	3.159.265
24	Financiera Juriscoop	25.786	35.266	61.052	78.800
25	Cooperativa Financiera de Antioquia	7.916	58.760	66.676	34.022
26	Coltefinanciera	2.936	19.585	22.521	35.376
27	Coofinep	845	15.275	16.120	446
28	Multibank	97	4.832	4.929	627
29	Bancamía	24	1.470	1.494	1
30	GM Financial Colombia	0	9.598	9.598	0
31	Financiera Dann Regional	0	2.926	2.926	0
32	Tuya	0	4.116.659	4.116.659	0
Total		237.110.236	1.495.368.267	1.732.478.503	\$1.440.299.268

8.6. Canal Telefonía Móvil

El sistema financiero reportó 300.099.241 operaciones realizadas en el canal telefonía móvil; 32.998.693 operaciones monetarias por \$11.4 billones y 267.100.548 no monetarias.

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Banco Davivienda	15.803.325	70.100.264	85.903.589	5.524.682
2	BBVA Colombia	8.791.686	88.818.902	97.610.588	3.354.442
3	Banco de Bogotá	3.283.960	65.073.619	68.357.579	1.420.170
4	Bancolombia	2.278.011	2.885.155	5.163.166	117.048
5	Banco AV Villas	1.249.467	22.021.512	23.270.979	181.394
6	Banco Caja Social	727.764	36.807	764.571	254.422
7	Itaú - Banco Corpbanca	289.658	6.453.726	6.743.384	276.103
8	Banco Falabella	289.216	5.500.264	5.789.480	125.180
9	Banco Popular	111.964	854.876	966.840	18.071
10	Banco de Occidente	100.844	2.607.595	2.708.439	98.750
11	Bancoomeva	34.351	397.616	431.967	32.614
12	Banco GNB	30.915	155.743	186.658	22.026
13	Confiar	4.474	23.694	28.168	1.303
14	Banco Mundo Mujer	1.156	8.696	9.852	184
15	Bancamía	1.154	206.836	207.990	698
16	Cooperativa Financiera de Antioquia	499	4.990	5.489	133
17	Banco Agrario	249	1.417.223	1.417.472	116
18	Serfinansa	0	533.030	533.030	0
Total		32.998.693	267.100.548	300.099.241	\$11.427.344

8.7. Canal ACH

El sistema financiero reportó 57.799.733 operaciones monetarias realizadas en el canal ACH por \$594.4 billones.

Montos en millones de pesos			
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones
1	Banco Davivienda	12.842.940	93.167.034
2	Bancolombia	9.050.804	89.655.726
3	Banco de Occidente	6.355.081	141.865.629
4	Banco de Bogotá	5.633.161	54.732.472
5	BBVA Colombia	5.526.790	68.863.291
6	Banco Popular	4.821.258	33.500.937
7	Colpatria - Scotiabank	2.829.621	18.024.046
8	Citibank	2.797.270	26.878.326
9	Banco AV Villas	1.938.762	8.059.250
10	Itaú - Banco Corpbanca	1.840.464	13.954.526
11	Banco GNB	1.336.299	22.776.698
12	Banco Caja Social	867.903	11.133.377
13	Tuya	568.214	263.662
14	Banco Agrario	347.636	2.954.220
15	Banco Pichincha	298.594	2.907.703
16	Bancoomeva	250.909	253.160
17	Coopcentral	143.299	953.315
18	Banco Falabella	137.478	575.740
19	Confiar	85.239	498.714
20	Banco Santander	42.122	2.876.187
21	Procredit	40.184	130.390
22	Financiera Juriscoop	18.034	110.597
23	Coltefinanciera	14.582	125.264
24	Cotrafa Financiera	6.694	98.864
25	Bancompartir	2.780	6.886
26	Multibank	2.053	47.439
27	Cooperativa Financiera de Antioquia	1.518	40.432
28	Bancamía	44	27
Total		57.799.733	\$594.453.923

8.8. Canal Débito Automático

El sistema financiero reportó 66.037.253 operaciones monetarias realizadas en el canal débito automático por \$36.1 billones.

Montos en millones de pesos			
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones
1	BBVA Colombia	31.691.406	21.056.608
2	Banco Davivienda	12.944.006	4.134.039
3	Bancolombia	12.746.666	3.389.461
4	Banco de Bogotá	2.264.968	2.597.954
5	Colpatria - Scotiabank	1.356.541	666.300
6	Banco Caja Social	1.172.212	1.299.465
7	Banco AV Villas	995.439	330.747
8	JFK Cooperativa Financiera	605.543	207.573
9	Banco de Occidente	397.178	786.261
10	GM Financial Colombia	394.556	98.016
11	Bancoomeva	335.807	220.160
12	Banco Mundo Mujer	279.467	19.777
13	Banco Agrario	245.810	257.762
14	Citibank	124.971	361.438
15	Itaú - Corpbanca	108.399	102.685
16	Banco Popular	95.883	26.623
17	Cotrafa Financiera	79.031	6.200
18	Bancamía	57.501	16.809
19	Financiera Juriscoop	44.429	33.931
20	Bancompartir	22.788	21.644
21	Banco GNB	21.134	46.220
22	Banco Falabella	15.985	4.900
23	Confiar	14.013	865
24	Cooperativa Financiera de Antioquia	10.203	363.156
25	Procredit	4.905	22.366
26	Coopcentral	3.384	28.674
27	Banco W	2.892	1.391
28	Banco Pichincha	1.721	46.663
29	Serfinansa	285	276
30	Coltefinanciera	130	25
Total		66.037.253	\$36.148.003

8.9. Canal Audio Respuesta

El sistema financiero reportó 43.144.607 operaciones realizadas en el canal audio respuesta; 1.497.931 monetarias por \$1.0 billones y 41.646.676 no monetarias.

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones no Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Bancolombia	829.497	7.944.763	8.774.260	350.192
2	Colpatria - Scotiabank	224.450	20.171.664	20.396.114	328.522
3	Banco Davivienda	118.154	3.397.200	3.515.354	57.381
4	Banco de Bogotá	84.582	474.670	559.252	132.133
5	Giros & Finanzas	77.900	78.404	156.304	80.997
6	Citibank	59.186	26.634	85.820	9.383
7	Banco Popular	38.829	339.121	377.950	6.102
8	BBVA Colombia	36.880	93.930	130.810	2.567
9	Banco de Occidente	21.204	250.043	271.247	33.828
10	Itaú - Banco Corpbanca	3.748	349.370	353.118	3.525
11	Banco W	2.812	4.018	6.830	387
12	Banco AV Villas	572	22.385	22.957	321
13	Banco GNB	88	23.493	23.581	177
14	Bancoomeva	29	1.784	1.813	83
15	Banco Falabella	0	332.837	332.837	0
16	Banco Caja Social	0	1.200.783	1.200.783	0
17	Banco Agrario	0	3.779.275	3.779.275	0
18	Confiar	0	63.377	63.377	0
19	Coofinep	0	24.060	24.060	0
20	Coltefinanciera	0	300	300	0
21	Serfinansa	0	136.844	136.844	0
22	Coopcentral	0	940	940	0
23	Tuya	0	2.919.975	2.919.975	0
24	Cooperativa Financiera de Antioquia	0	3.479	3.479	0
25	GM Financial Colombia	0	7.327	7.327	0
Total		1.497.931	41.646.676	43.144.607	\$1.005.607

9

Resumen por Tipo de Entidad en el Segundo Semestre de 2018

Cifras en millones de pesos

Tipo de Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Establecimientos Bancarios	1.462.235.137	1.880.730.186	3.342.965.323	3.614.973.325
Compañías de Financiamiento	40.737.230	14.720.270	55.457.500	21.259.917
Cooperativas Financieras	7.109.245	692.243	7.801.488	6.516.427
Total	1.510.081.612	1.896.142.699	3.406.224.311	\$3.642.749.670

9.1. Establecimientos Bancarios

En los establecimientos bancarios se realizaron 3.342.965.323 operaciones; 1.462.235.137 monetarias por \$3.614.9 billones y 1.880.730.186 no monetarias.

En los cajeros automáticos se efectuó el mayor número de operaciones monetarias. 369.578.298 por \$129.7 billones. seguido de los datáfonos con 289.942.488 por \$46 billones. Por monto de operaciones el primer lugar es para internet con \$1.439 billones. le siguen las oficinas con \$1.300 billones.

Montos en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Cajeros Automáticos	369.578.298	45.341.953	414.920.251	129.712.371
Datáfonos	289.942.488	27.527.187	317.469.675	46.262.970
Oficinas	246.300.719	16.033.998	262.334.717	1.300.413.614
Internet	236.388.419	1.486.875.304	1.723.263.723	1.439.484.061
Corresponsales Bancarios	163.616.947	0	163.616.947	57.995.445
Débito Automático	64.889.063	0	64.889.063	35.437.956
ACH	57.105.452	0	57.105.452	593.316.387
Telefonía Móvil	32.993.720	266.538.834	299.532.554	11.425.907
Audio Respuesta	1.420.031	38.412.910	39.832.941	924.609
Total	1.462.235.137	1.880.730.186	3.342.965.323	\$3.614.973.325

Detalle de operaciones por entidad

N°	Entidad	Montos en millones de pesos			
		Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Bancolombia	554.644.929	1.274.622.588	1.829.267.517	1.106.648.770
2	Banco Davivienda	219.359.996	98.171.724	317.531.720	575.574.024
3	BBVA Colombia	148.239.539	119.406.823	267.646.362	337.843.747
4	Banco de Bogotá	127.942.266	197.914.634	325.856.900	520.944.931
5	Colpatria - Scotiabank	84.182.394	56.402.038	140.584.432	108.465.757
6	Banco AV Villas	61.118.182	33.818.847	94.937.029	59.649.454
7	Banco de Occidente	54.378.186	22.454.078	76.832.264	414.110.342
8	Banco Caja Social	53.224.823	13.648.859	66.873.682	69.007.033
9	Banco Agrario	42.063.278	21.507.107	63.570.385	44.725.130
10	Banco Popular	41.948.427	5.682.006	47.630.433	84.479.616
11	Itaú - Banco Corpbanca	20.883.049	13.599.614	34.482.663	77.664.882
12	Banco GNB	13.853.090	4.753.283	18.606.373	76.641.620
13	Banco Falabella	10.510.636	11.352.463	21.863.099	6.257.568
14	Citibank	10.487.245	528.759	11.016.004	101.057.934
15	Bancoomeva	5.078.303	1.352.846	6.431.149	8.098.765
16	Banco Mundo Mujer	3.786.578	52.377	3.838.955	2.604.788
17	Banco Pichincha	3.533.879	4.245.616	7.779.495	7.892.243
18	Bancamía	2.651.694	221.226	2.872.920	1.401.552
19	Banco W	2.630.244	4.018	2.634.262	1.824.661
20	Bancompartir	624.928	481.619	1.106.547	699.663
21	Finandina	444.144	0	444.144	557.436
22	Coopcentral	406.656	351.652	758.308	2.209.893
23	Procredit	156.058	115.869	271.927	396.693
24	Banco Santander	80.535	37.274	117.809	6.145.548
25	Multibank	6.078	4.866	10.944	71.263
Total		1.462.235.137	1.880.730.186	3.342.965.323	\$3.614.973.325

9.2. Compañías de Financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 55.457.500 operaciones; 40.737.230 monetarias por \$21.2 billones y 14.720.270 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en los datáfonos con 19.933.349 por \$6.5 billones.

Montos en millones de pesos				
Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Datáfonos	19.933.349	373	19.933.722	6.545.203
Corresponsales Bancarios	11.199.917	0	11.199.917	4.936.612
Oficinas	6.911.511	2.763.666	9.675.177	7.899.131
Cajeros Automáticos	1.259.981	53.064	1.313.045	723.873
ACH	600.830	0	600.830	499.524
Débito Automático	439.400	0	439.400	132.250
Internet	314.342	8.227.287	8.541.629	442.324
Audio Respuesta	77.900	3.142.850	3.220.750	80.997
Telefonía Móvil	0	533.030	533.030	0
Total	40.737.230	14.720.270	55.457.500	\$21.259.917

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Tuya	24.052.532	7.036.634	31.089.166	8.867.490
2	Giros & Finanzas	7.667.246	328.542	7.995.788	4.804.312
3	Serfinansa	7.166.415	7.229.928	14.396.343	2.910.806
4	Financiera Juriscoop	1.008.860	55.405	1.064.265	2.463.686
5	GM Financial Colombia	394.556	16.925	411.481	98.016
6	RCI Colombia	220.935	0	220.935	1.135.977
7	Coltefinanciera	128.528	20.920	149.448	849.388
8	Credifamilia	54.874	0	54.874	21.235
9	Opportunity International	25.021	28.990	54.011	23.056

Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
10	Pagos Internacionales	17.309	0	17.309	35.641
11	Dann Regional	530	2.926	3.456	21.152
12	Arco Grupo Bancoldex	424	0	424	29.152
Total		40.737.230	14.720.270	55.457.500	\$21.259.917

9.3. Cooperativas Financieras

Las cooperativas financieras reportaron 7.801.488 operaciones; 7.109.245 monetarias por \$6.5 billones y 692.243 no monetarias. En las oficinas se efectuó el mayor número de operaciones monetarias. 4.915.806 operaciones monetarias por \$4.7 billones.

Montos en millones de pesos				
Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Oficinas	4.915.806	133.141	5.048.947	4.715.023
Débito Automático	708.790	0	708.790	577.796
Cajeros Automáticos	579.965	78.197	658.162	139.021
Internet	407.475	265.676	673.151	372.883
Datáfonos	246.552	95.629	342.181	55.079
Corresponsales Bancarios	152.233	0	152.233	17.174
ACH	93.451	0	93.451	638.011
Telefonía Móvil	4.973	28.684	33.657	1.437
Audio Respuesta	0	90.916	90.916	0
Total	7.109.245	692.243	7.801.488	\$6.516.427

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Confiar Cooperativa Financiera	2.481.875	421.801	2.903.676	2.728.731
2	Cotrafa Financiera	2.284.006	107.307	2.391.313	1.217.712
3	JFK Cooperativa Financiera	1.529.532	55.439	1.584.971	1.243.238
4	Cooperativa Financiera de Antioquia	587.499	67.229	654.728	968.847
5	Coofinep Cooperativa Financiera	226.333	40.467	266.800	357.897
Total		7.109.245	692.243	7.801.488	\$6.516.427

9.4. Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor²

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**Redeban, Credibanco, ACH Colombia, ATH, Tecnibanca, Assenda Red y Visionamos**) reportaron 808.891.115 operaciones; 790.091.200 monetarias por \$734.6 billones y 18.799.915 no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en los datáfonos. 365.936.645 por \$141 billones. Los mayores montos transados se realizaron por débitos automáticos con \$562.6 billones.

Montos en millones de pesos				
Canal	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones no Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Datáfonos	533.141.505	11.222.500	544.364.005	141.793.796
Débito Automático	149.663.071	0	149.663.071	562.695.649
Cajeros Automáticos	98.026.526	7.529.925	105.556.451	29.637.954
Audio Respuesta	9.260.098	47.490	9.307.588	483.410
Total	790.091.200	18.799.915	808.891.115	\$734.610.810

²Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras para las cuales se hicieron. Aquí se observa su participación en el sistema financiero.

Detalle de operaciones por entidad

Montos en millones de pesos					
Nº	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
1	Redeban Multicolor	352.273.389	6.518.376	358.791.765	63.902.634
2	Credibanco	206.554.369	4.664.888	211.219.257	81.958.209
3	ACH Colombia	131.057.552	0	131.057.552	558.156.020
4	ATH - A Toda Hora	72.209.360	5.227.496	77.436.856	23.741.842
5	Tecnibanca	25.274.360	2.255.856	27.530.216	5.765.923
6	Assenda Red	1.613.250	0	1.613.250	172.710
7	Visionamos	1.108.920	133.299	1.242.219	913.469
Total		790.091.200	18.799.915	808.891.115	\$734.610.810

9.5. Banco de la República

El Banco de la República reportó 5.749.568 operaciones monetarias realizadas por el canal ACH por \$103.8 billones.

9.6. Sociedades Especializadas en Depósitos y Pagos Electrónicos - SEDPE

Movii reportó 118.868 operaciones; 105.281 monetarias por \$1.800 millones y 13.587 no monetarias, las cuales no se encuentran incluidas en las cifras anteriores.

Montos en millones de pesos					
Canal	Cantidad	Número de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Monto de Operaciones
Corresponsales Bancarios	420	52.589	0	52.589	746
Telefonía Móvil		47.787	13.587	61.374	626
ACH		4905	0	4905	435
Total		105.281	13.587	118.868	\$1.806