



Superintendencia Financiera
de Colombia

INFORME DE OPERACIONES

Primer Semestre de 2012

DELEGATURA PARA RIESGOS OPERATIVOS
riesgooperativo@superfinanciera.gov.co

Agosto de 2012

TABLA DE CONTENIDO

1.	Introducción	3
2.	Definiciones	4
3.	Resultados de la Consolidación de los Datos del Semestre	5
3.1.	Resumen General del Sistema	5
3.2.	Resumen General por Canal	5
4.	Comparativo por Tipo de Canal por Semestre	6
4.1.	Comparativo de Número de Operaciones Monetarias por Canal	6
4.2.	Comparativo de Monto de Operaciones Monetarias por Canal	7
4.3.	Comparativo de Número de Operaciones No Monetarias por Canal	9
4.4.	Comparativo de Número Total de Operaciones por Canal	10
5.	Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Semestre	11
5.1.	Entidades con Mayor Número de Operaciones Monetarias	11
5.2.	Entidades con Mayor Número de Operaciones No Monetarias	12
6.	Resumen por Tipo de Canal en el Semestre	12
6.1.	Canal Oficinas	12
6.2.	Canal Cajeros Automáticos	15
6.3.	Canal Datáfonos	16
6.4.	Canal Audio Respuesta	17
6.5.	Canal Internet	19
6.6.	Canal Banca Móvil	20
6.7.	Canal Ach	20
6.8.	Canal Débito Automático	21
7.	Resumen por Tipo de Establecimiento de Crédito en el Semestre	22
7.1.	Reporte de Establecimientos Bancarios	23
7.2.	Reporte de Compañías de Financiamiento	24
7.3.	Reporte de Compañías Especializadas en Leasing	25
7.4.	Reporte de Cooperativas Financieras	26
7.5.	Reporte de Organismos Cooperativos de Grado Superior	27
7.6.	Reporte de Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor	28
7.7.	Reporte del Banco de la República	28

1. Introducción

Con el propósito de recopilar información detallada sobre las operaciones monetarias y operaciones no monetarias (consultas de saldo) realizadas por los clientes y/o usuarios en los canales dispuestos por las entidades vigiladas, la Superintendencia Financiera de Colombia expidió la Circular Externa 014 del 17 de abril de 2008, mediante la cual se adoptó el formato número 444 denominado **“Transacciones a través de los canales de distribución”**.

Se consideran canales de distribución: las oficinas de atención al público, los cajeros automáticos, los POS, el sistema de audio respuesta, Internet, banca móvil y los pagos automáticos, entre otros.

Para contemplar la totalidad de las operaciones realizadas, en el informe se incluyen los corresponsales bancarios reportados a través del formato No. 398.

Las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia que deben remitir dicha información son: los establecimientos bancarios, las compañías de financiamiento, las compañías de financiamiento especializadas en leasing, los organismos cooperativos de grado superior, las cooperativas financieras, las administradoras de sistemas de pago de bajo valor y el Banco de la República.

2. Definiciones

En el Informe de operaciones se utilizan los siguientes términos:

- **Número de Operaciones Monetarias:** cantidad de movimientos o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Monto Total de las Operaciones Monetarias:** valor en millones de pesos de los movimientos o transferencias de dinero realizados por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Número de Operaciones No Monetarias:** cantidad de consultas de saldo realizadas por los clientes de las entidades durante el periodo.
- **Número Total de Operaciones:** consolida el número de operaciones monetarias y el número de operaciones no monetarias realizadas por los clientes y/o usuarios de las entidades durante el periodo.
- **Canal:** es el medio que utilizan las entidades financieras para prestar sus servicios a los clientes y/o usuarios (oficinas, cajeros automáticos, Internet, datáfonos, audio respuesta, corresponsales bancarios, banca móvil, entre otros).
- **Datáfono (POS):** es el dispositivo empleado en establecimientos de comercio para realizar pagos y efectuar otras operaciones, conocido como POS por su sigla en inglés (Point Of Sale).
- **Audio Respuesta (IVR):** es el sistema telefónico que de manera interactiva suministra información y permite la realización de operaciones, conocido como IVR por su sigla en inglés (Interactive Voice Response).
- **ACH:** es el sistema que permite realizar transferencias electrónicas de dinero entre entidades financieras, mediante una cámara establecida para liquidar y compensar este tipo de movimientos. ACH es el acrónimo en inglés de Automated Clearing House.
- **Pagos Automáticos:** son las operaciones monetarias realizadas a través de débitos automáticos autorizados por los clientes de las entidades.
- **Corresponsales Bancarios (CB):** son las personas naturales o jurídicas contratadas para prestar servicios financieros a nombre de un establecimiento de crédito, bajo las condiciones establecidas en el Decreto 2233 de 2006.
- **N/A:** es la expresión utilizada para indicar que el concepto no aplica.

3. Resultados de la Consolidación de los Datos del Semestre

3.1. Resumen General del Sistema

Durante el primer semestre de 2012 el sistema financiero colombiano realizó un total de 1.411.476.092 operaciones; 922.825.326 operaciones monetarias por un valor de \$2.644,6 billones y 488.650.766 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Canal	Cantidad	Número Total de Operaciones ¹ (en millones)	Monto de Operaciones Monetarias
Internet	N/A	447	736.428.679
Oficinas	5,807	343	1.489.858.230
Cajeros automáticos	11,403	302	66.746.071
Datáfonos	197,877	155	29.943.556
Audio Respuesta	N/A	51	1.633.547
Pagos Automáticos	N/A	37	15.040.590
ACH	N/A	36	298.653.471
Corresponsales Bancarios	26,325	28	6.283.145
Banca Móvil	N/A	13	54.479
Totales		1,411	2.644.641.769

3.2. Resumen por Canal

Según las cifras reportadas a la SFC, durante el primer semestre de 2012 el mayor número de operaciones monetarias se hicieron en el canal Oficinas de atención al cliente (325.667.570 por valor de \$1.489,8 billones).

Cifras en millones de pesos

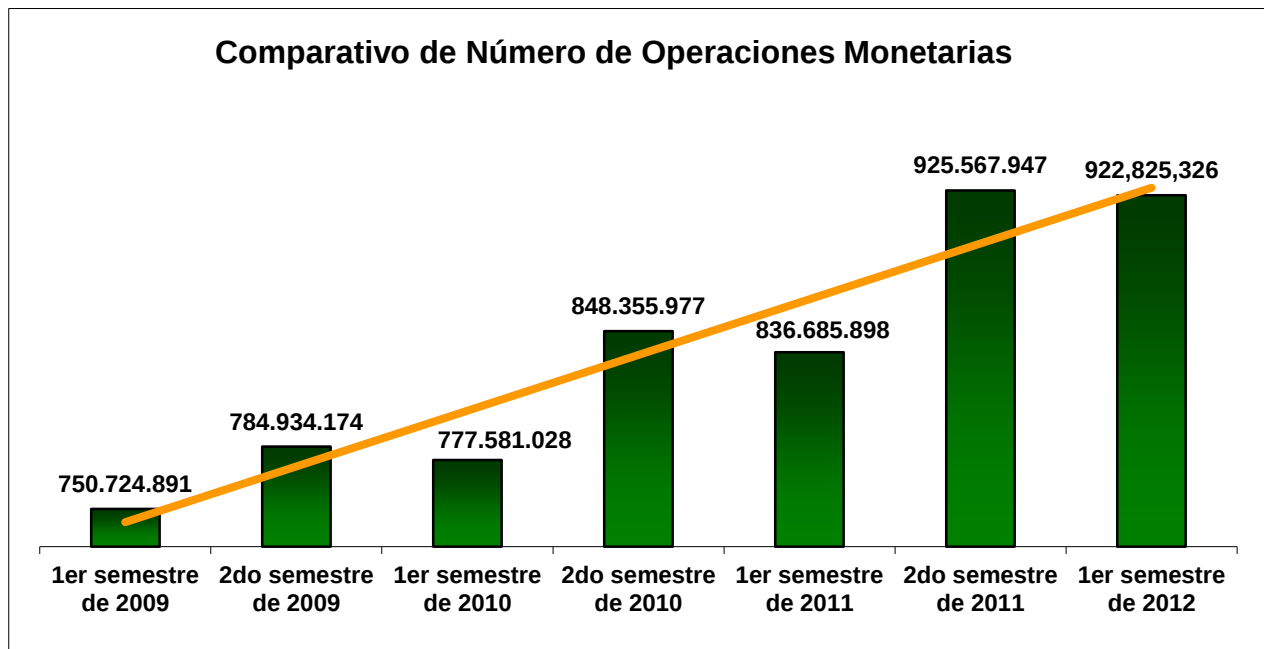
Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Oficinas	325.667.570	1.489.858.230	17.322.569	342.990.139
Cajeros automáticos	257.122.716	66.746.071	45.217.308	302.340.024
Datáfonos	147.566.962	29.943.556	6.984.547	154.551.509
Internet	87.595.028	736.428.679	359.617.452	447.212.480
Pagos Automáticos	36.923.470	15.040.590	0	36.923.470
ACH	36.296.055	298.653.471	0	36.296.055
Corresponsales Bancarios	27.507.121	6.283.145	0	27.507.121
Audio Respuesta	2.946.455	1.633.547	47.692.706	50.639.161
Banca Móvil	1.199.949	54.479	11.816.184	13.016.133
Totales	922.825.326	2.644.641.769	488.650.766	1.411.476.092

¹ Incluye operaciones monetarias y no monetarias.

4. Comparativo por Tipo de Canal por Semestre

4.1. Comparativo de Número de Operaciones Monetarias por Canal²

Número de Operaciones Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	293.402.889	305.898.472	302.708.545	319.729.847	313.134.027	328.451.938	325.667.570
Cajeros automáticos	234.430.043	243.698.775	226.653.469	244.097.456	233.869.827	263.009.057	257.122.716
Datáfonos	98.236.164	107.894.750	106.701.457	123.337.702	123.751.304	146.028.808	147.566.962
Internet	48.549.499	52.667.505	63.384.940	69.993.899	76.088.909	87.971.739	87.595.028
ACH	35.048.524	32.194.131	32.066.024	36.770.441	32.757.742	39.930.892	36.296.055
Pagos Automáticos	30.074.939	29.326.342	30.256.565	32.125.812	32.474.344	32.133.577	36.923.470
Corresponsales Bancarios	6.345.441	8.601.313	11.483.108	17.582.627	20.247.139	23.328.865	27.507.121
Audio Respuesta	4.032.646	3.773.921	3.346.276	3.505.333	3.075.952	3.100.956	2.946.455
Banca Móvil	604.746	878.965	980.644	1.212.860	1.286.654	1.612.115	1.199.949
Totales	750.724.891	784.934.174	777.581.028	848.355.977	836.685.898	925.567.947	922.825.326



² Algunos valores de periodos anteriores fueron ajustados por las entidades vigiladas.

Participación Porcentual

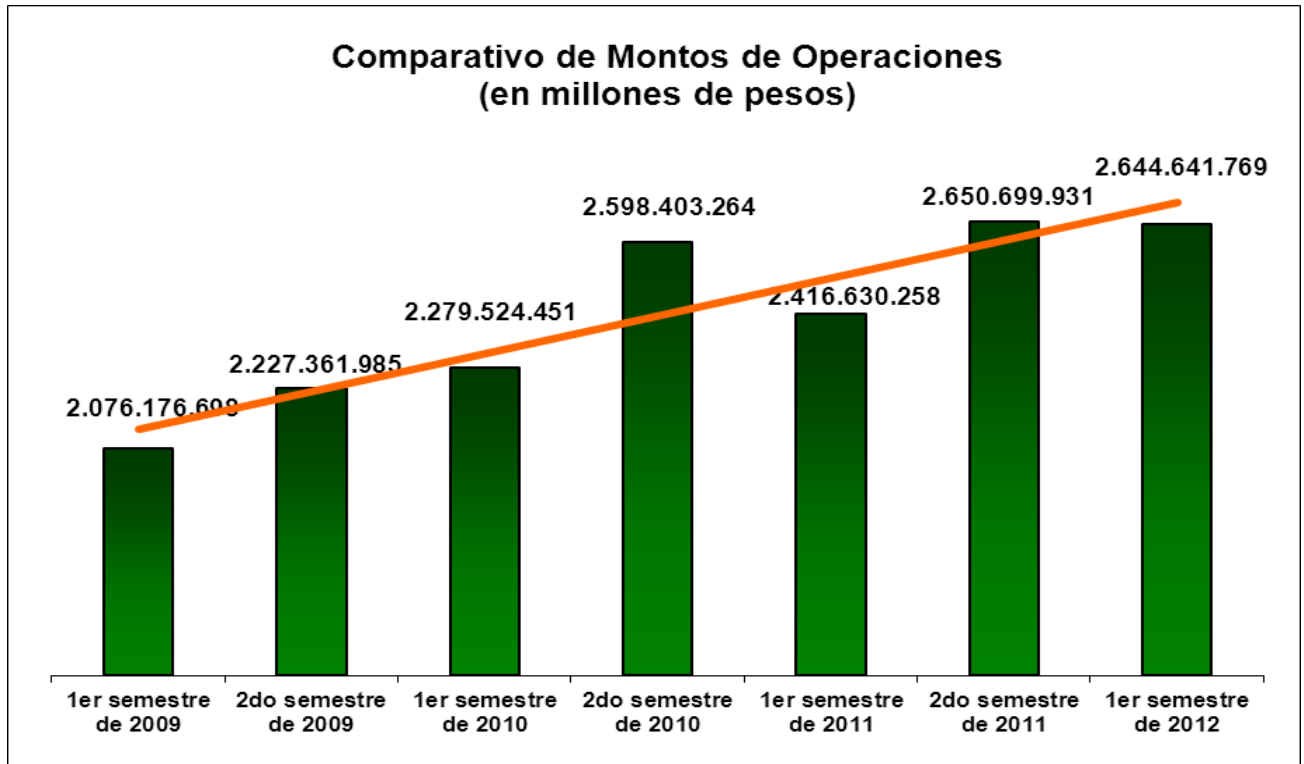
Número de Operaciones Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	39,08%	38,97%	38,93%	37,69%	37,43%	35,49%	35,29%
Cajeros automáticos	31,23%	31,05%	29,15%	28,77%	27,95%	28,42%	27,86%
Datáfonos	13,09%	13,75%	13,72%	14,54%	14,79%	15,78%	15,99%
Internet	6,47%	6,71%	8,15%	8,25%	9,09%	9,50%	9,49%
ACH	4,67%	4,10%	4,12%	4,33%	3,92%	4,31%	3,93%
Pagos Automáticos	4,01%	3,74%	3,89%	3,79%	3,88%	3,47%	4,00%
Corresponsales Bancarios	0,85%	1,10%	1,48%	2,07%	2,42%	2,52%	2,98%
Audio Respuesta	0,54%	0,48%	0,43%	0,41%	0,37%	0,34%	0,32%
Banca Móvil	0,08%	0,11%	0,13%	0,14%	0,15%	0,17%	0,13%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.2. Comparativo de Monto de Operaciones Monetarias por Canal³

Cifras en millones de pesos

Monto de Operaciones Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	1.344.236.935	1.391.961.987	1.358.817.851	1.494.713.938	1.385.726.978	1.480.816.295	1.489.858.230
Cajeros automáticos	47.843.324	54.237.751	53.575.226	61.242.540	58.595.681	67.249.598	66.746.071
Datáfonos	17.119.231	20.103.068	19.935.548	24.111.789	23.852.372	29.392.497	29.943.556
Internet	404.495.384	494.375.294	569.444.985	667.691.989	630.063.581	722.812.978	736.428.679
ACH	248.981.486	252.448.376	261.819.424	331.497.970	298.765.302	329.960.729	298.653.471
Pagos Automáticos	10.652.292	10.820.389	12.286.223	14.289.775	14.302.325	13.754.873	15.040.590
Corresponsales Bancarios	1.273.173	1.709.675	2.145.621	3.290.870	3.867.919	5.067.904	6.283.145
Audio Respuesta	1.560.679	1.680.991	1.476.036	1.532.049	1.417.891	1.595.403	1.633.547
Banca Móvil	14.193	24.453	23.537	32.344	38.209	49.653	54.479
Totales	2.076.176.697	2.227.361.984	2.279.524.451	2.598.403.263	2.416.630.258	2.650.699.931	2.644.641.769

³ Algunos valores de periodos anteriores fueron ajustados por las entidades vigiladas.



Participación Porcentual

Monto de Operaciones Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	64,75%	62,49%	59,61%	57,52%	57,34%	55,87%	56,33%
Cajeros automáticos	2,30%	2,44%	2,35%	2,36%	2,42%	2,54%	2,52%
Datáfonos	0,82%	0,90%	0,87%	0,93%	0,99%	1,11%	1,13%
Internet	19,48%	22,20%	24,98%	25,70%	26,07%	27,27%	27,85%
ACH	11,99%	11,33%	11,49%	12,76%	12,36%	12,45%	11,29%
Pagos Automáticos	0,51%	0,49%	0,54%	0,55%	0,59%	0,52%	0,57%
Corresponsales Bancarios	0,06%	0,08%	0,09%	0,13%	0,16%	0,19%	0,24%
Audio Respuesta	0,08%	0,08%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%
Banca Móvil	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,001%	0,002%	0,002%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Monto Promedio por Operación Monetaria⁴

Cifras en millones de pesos

Monto Promedio por Operación Monetaria							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	4,58	4,55	4,49	4,67	4,43	4,51	4,57
Cajeros automáticos	0,20	0,22	0,24	0,25	0,25	0,26	0,26
Datáfonos	0,17	0,19	0,19	0,20	0,19	0,20	0,20
Internet	8,33	9,39	8,98	9,54	8,28	8,22	8,41
ACH	7,10	7,84	8,17	9,02	9,12	8,26	8,23
Pagos Automáticos	0,35	0,37	0,41	0,44	0,44	0,43	0,41
Corresponsales Bancarios	0,20	0,20	0,19	0,19	0,19	0,22	0,23
Audio Respuesta	0,39	0,45	0,44	0,44	0,46	0,51	0,55
Banca Móvil	0,02	0,03	0,02	0,03	0,03	0,03	0,05

4.3. Comparativo de Número de Operaciones No Monetarias por Canal⁵

Cifras en millones de pesos

Número de Operaciones No Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	18.348.237	18.263.180	16.155.016	16.864.480	15.998.028	14.673.665	17.322.569
Cajeros automáticos	43.475.854	41.215.668	41.233.568	42.185.467	42.927.249	46.734.122	45.217.308
Datáfonos	7.339.697	7.647.358	7.636.666	7.868.974	6.283.031	7.369.303	6.984.547
Internet	223.529.248	280.085.592	299.968.933	303.301.042	315.070.804	344.211.640	359.617.452
ACH	0	0	0	0	0	0	0
Pagos Automáticos	0	0	0	0	0	0	0
Corresponsales Bancarios	0	0	0	0	0	0	0
Audio Respuesta	45.886.402	43.479.725	40.979.960	37.195.195	38.015.931	45.340.391	47.692.706
Banca Móvil	2.890.340	5.185.107	5.760.843	6.820.952	7.523.019	8.580.867	11.816.184
Totales	341.469.778	395.876.630	411.734.986	414.236.110	425.818.062	466.909.988	488.650.766

⁴ MPT = Monto de las transacciones por canal/número de transacciones por canal.

⁵ Algunos valores de periodos anteriores fueron ajustados por las entidades vigiladas.

Participación Porcentual

Número de Operaciones No Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	5,37%	4,61%	3,92%	4,07%	3,76%	3,14%	3,54%
Cajeros automáticos	12,73%	10,41%	10,01%	10,18%	10,08%	10,01%	9,25%
Datáfonos	2,15%	1,93%	1,85%	1,90%	1,48%	1,58%	1,43%
Internet	65,46%	70,75%	72,85%	73,22%	73,99%	73,72%	73,59%
ACH	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Pagos Automáticos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Corresponsales Bancarios	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Audio Respuesta	13,44%	10,98%	9,95%	8,98%	8,93%	9,71%	9,76%
Banca Móvil	0,85%	1,31%	1,40%	1,65%	1,77%	1,84%	2,42%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

4.4. Comparativo de Número Total de Operaciones por Canal⁶

Número de Operaciones Monetarias y No Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2011	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	311.751.126	324.161.652	318.863.561	336.594.327	329.132.055	343.125.603	342.990.139
Cajeros automáticos	277.905.897	284.914.443	267.887.037	286.282.923	276.797.076	309.743.179	302.340.024
Datáfonos	105.575.861	115.542.108	114.338.123	131.206.676	130.034.335	153.398.111	154.551.509
Internet	272.078.747	332.753.097	363.353.873	373.294.941	391.159.713	432.183.379	447.212.480
ACH	35.048.524	32.194.131	32.066.024	36.770.441	32.757.742	39.930.892	36.296.055
Pagos Automáticos	30.074.939	29.326.342	30.256.565	32.125.812	32.474.344	32.133.577	36.923.470
Corresponsales Bancarios	6.345.441	8.601.313	11.483.108	17.582.627	20.247.139	23.328.865	27.507.121
Audio Respuesta	49.919.048	47.253.646	44.326.236	40.700.528	41.091.883	48.441.347	50.639.161
Banca Móvil	3.495.086	6.064.072	6.741.487	8.033.812	8.809.673	10.192.982	13.016.133
Totales	1.092.194.669	1.180.810.804	1.189.316.014	1.262.592.087	1.262.503.960	1.392.477.935	1.411.476.092

⁶ Algunos valores de periodos anteriores fueron ajustados por las entidades vigiladas.

Participación Porcentual

Número de Operaciones Monetarias y No Monetarias							
Canal	1er semestre de 2009	2do semestre de 2009	1er semestre de 2010	2do semestre de 2010	1er semestre de 2010	2do semestre de 2011	1er semestre de 2012
Oficinas	28,54%	27,45%	26,81%	26,66%	26,07%	24,64%	24,30%
Cajeros automáticos	25,44%	24,13%	22,52%	22,67%	21,92%	22,24%	21,42%
Datáfonos	9,67%	9,78%	9,61%	10,39%	10,30%	11,02%	10,95%
Internet	24,91%	28,18%	30,55%	29,57%	30,98%	31,04%	31,68%
ACH	3,21%	2,73%	2,70%	2,91%	2,59%	2,87%	2,57%
Pagos Automáticos	2,75%	2,48%	2,54%	2,54%	2,57%	2,31%	2,62%
Corresponsales Bancarios	0,58%	0,73%	0,97%	1,39%	1,60%	1,68%	1,95%
Audio Respuesta	4,57%	4,00%	3,73%	3,22%	3,25%	3,48%	3,59%
Banca Móvil	0,32%	0,51%	0,57%	0,64%	0,70%	0,73%	0,92%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

5. Entidades con Mayor Volumen de Operaciones en el Semestre

5.1. Entidades con Mayor Número de Operaciones Monetarias

Cifras en millones de pesos			
No.	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
1	Bancolombia	276.174.075	702.133.565
2	Banco Davivienda	143.871.175	276.192.670
3	Banco de Bogotá	101.892.427	517.406.763
4	BBVA Colombia	63.364.289	175.294.237
5	Banco AV Villas	53.117.047	42.960.686
6	Banco de Occidente	39.422.704	403.770.008
7	Banco Agrario de Colombia	34.244.432	41.572.931
8	Banco Caja Social	33.429.660	39.054.691
9	Banco Colpatría	31.132.117	51.660.651
10	Banco Popular	30.299.307	48.261.735
11	Citibank Colombia	25.367.069	127.595.450
12	Compañía de Financiamiento TUYA	17.273.920	3.335.957
13	Banco GNB Sudameris	17.156.702	35.766.150
14	Helm Bank	8.839.852	66.430.890
15	Banco Falabella	7.674.895	2.688.172
16	Banco Corpbanca	7.649.564	71.399.546
17	Banco Coomeva	6.880.139	5.278.248

No.	Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
18	Giros & Finanzas	4.291.814	2.487.472
19	Confiar Cooperativa Financiera	3.499.524	1.556.175
20	Banco de las Microfinanzas - Bancamía	3.314.262	1.192.008
Totales		908.894.974	2.616.038.007

5.2. Entidades con Mayor Número de Operaciones No Monetarias

No.	Entidad	Número de Operaciones No Monetarias
1	Bancolombia	262.317.889
2	Banco Davivienda	82.201.506
3	Banco de Bogotá	24.114.151
4	BBVA Colombia	22.358.317
5	Citibank Colombia	21.432.226
6	Banco AV Villas	11.656.651
7	Banco Agrario de Colombia	11.001.709
8	Banco Caja Social	10.493.512
9	Banco Popular	7.930.556
10	Banco de Occidente	7.225.548
11	Banco Colpatria	6.637.278
12	Compañía de Financiamiento TUYA	4.975.223
13	Helm Bank	4.832.055
14	Banco Corpbanca	3.543.212
15	HSBC Colombia	2.123.342
16	Banco GNB Sudameris	1.511.632
17	Banco Falabella	1.041.700
18	Serfinansa Compañía de Financiamiento	802.522
19	Banco Coomeva	469.044
20	Finamérica	391.775
Totales		487.059.848

6. Resumen por Tipo de Canal en el Semestre

6.1. Canal Oficinas

El sistema financiero cuenta con 5.807 oficinas en las cuales se realizaron 342.990.139 operaciones; 325.667.570 operaciones monetarias por valor de \$1.489,8 billones y 17.322.569 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de Oficinas
Bancolombia	64.935.598	348.700.507	556.302	65.491.900	773
Banco de Bogotá	58.157.348	396.751.020	161.084	58.318.432	676
Banco Davivienda	43.394.796	134.143.464	1.304.028	44.698.824	565
Banco Agrario de Colombia	24.615.904	35.029.979	2.840.860	27.456.764	740
Banco de Occidente	21.613.901	239.925.115	2.163.964	23.777.865	214
Banco Caja Social	14.495.251	21.976.634	3.075.470	17.570.721	260
Banco AV Villas	14.343.910	25.162.876	878.700	15.222.610	203
BBVA Colombia	14.327.078	72.234.290	76.182	14.403.260	356
Banco GNB Sudameris	12.141.895	18.751.591	0	12.141.895	94
Banco Popular	11.835.770	25.145.626	1.406.372	13.242.142	186
Banco Colpatria	11.273.602	16.779.170	0	11.273.602	178
Banco Coomeva	4.849.003	3.777.338	0	4.849.003	90
Giros & Finanzas	4.105.208	2.432.967	275.230	4.380.438	307
Citibank Colombia	4.007.275	43.124.982	0	4.007.275	74
Helm Bank	3.660.957	35.065.032	0	3.660.957	89
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	3.146.659	1.168.478	200.700	3.347.359	165
Banco Corpbanca	2.493.572	46.344.221	819.080	3.312.652	78
Banco Falabella	2.240.653	1.203.699	893.274	3.133.927	38
Banco WWB	1.595.594	384.004	0	1.595.594	113
Cotrafa Cooperativa Financiera	1.458.414	596.894	0	1.458.414	35
Confiar Cooperativa Financiera	1.291.753	1.092.473	0	1.291.753	44
Macrofinanciera	1.073.761	760.856	2.839	1.076.600	41
Finamérica	807.979	501.919	267.991	1.075.970	68
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	738.027	742.226	5.932	743.959	37
HSBC Colombia	735.800	6.459.360	1.250.370	1.986.170	22
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	500.221	541.774	30.013	530.234	28
Banco Pichincha	455.058	2.254.086	0	455.058	35
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	263.762	393.233	0	263.762	32
Banco Procredit	236.524	893.947	182.304	418.828	20

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de Oficinas
Colombia					
Compañía de Financiamiento TUYA	212.889	91.466	0	212.889	4
Coofinep Cooperativa Financiera	212.356	251.205	228	212.584	17
Coopcentral Limitada	144.393	328.849	248.413	392.806	11
Serfinansa Compañía de Financiamiento	82.233	480.800	668.995	751.228	20
Dann Regional Compañía de Financiamiento	58.448	332.227	0	58.448	10
Coltefinanciera	50.427	1.587.327	0	50.427	9
Banco Finandina	38.821	168.726	0	38.821	11
Scotiabank	36.912	2.968.037	0	36.912	1
Factoring Bancolombia	12.653	898.957	0	12.653	9
Financiera Pagos Internacionales	10.162	10.078	0	10.162	29
Internacional Compañía de Financiamiento	6.659	292.515	0	6.659	11
Confinanciera	5.784	24.104	0	5.784	3
Leasing Bancoldex	534	86.034	0	534	1
Leasing Bolívar	26	141	0	26	12
G.M.A.C. Financiera de Colombia (*)	0	0	14.238	14.238	1
C.A. Credifinanciera	0	0	0	0	1
Financiera Cambiamos (*)	0	0	0	0	67
Mi Plata (*)	0	0	0	0	1
La Polar (*)	0	0	0	0	1
Credifamilia	0	0	0	0	2
Leasing Corficolombiana (*)	0	0	0	0	6
Leasing Bancolombia(*)	0	0	0	0	19
Totales	325.667.570	1.489.858.230	17.322.569	342.990.139	5.807

(*) Entidades que recaudan a través de otras redes.

6.2. Canal Cajeros Automáticos

El sistema financiero cuenta con 11.403 cajeros automáticos en los cuales se realizaron 302.340.024 operaciones; 257.122.716 operaciones monetarias por valor de \$66,7 billones y 45.217.308 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de Cajeros
Bancolombia	95.394.604	23.037.937	21.402.757	116.797.361	3.052
Banco Davivienda	37.344.734	10.826.637	3.681.061	41.025.795	1.482
Banco de Bogotá	27.985.080	6.859.485	2.588.807	30.573.887	1.088
BBVA Colombia	22.633.334	6.266.219	2.374.796	25.008.130	974
Banco AV Villas	21.159.938	4.849.790	3.806.686	24.966.624	538
Banco Caja Social	12.433.359	3.078.869	2.426.981	14.860.340	545
Banco Popular	11.053.242	2.796.532	1.592.121	12.645.363	974
Banco Agrario de Colombia	7.472.116	1.017.907	3.368.729	10.840.845	0
Banco Colpatria	6.054.744	1.490.304	2.237.860	8.292.604	310
Citibank Colombia	5.129.101	3.230.558	402.606	5.531.707	272
Banco de Occidente	2.871.466	759.815	351.565	3.223.031	131
Helm Bank	1.953.540	493.964	142.988	2.096.528	64
Banco Corpbanca	1.648.929	1.181.462	115.027	1.763.956	114
Banco GNB Sudameris	1.285.143	282.585	289.619	1.574.762	0
Banco Coomeva	992.447	230.973	93.631	1.086.078	0
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	291.479	43.900	25.035	316.514	40
Confiar Cooperativa Financiera	290.582	51.364	52.668	343.250	0
Finamérica	269.733	40.324	123.784	393.517	0
HSBC Colombia	260.698	77.899	16.797	277.495	0
Macrofinanciera	197.290	43.022	46.393	243.683	16
Banco Falabella	146.038	39.155	22.040	168.078	0
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	117.025	24.736	0	117.025	0
Cotrafa Cooperativa Financiera	87.396	15.614	15.979	103.375	0
Coofinep Cooperativa Financiera	36.732	3.795	5.829	42.561	0
Banco Pichincha	7.477	2.042	32.980	40.457	0
Giros & Finanzas	5.700	1.048	515	6.215	0

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de Cajeros
Coopcentral Limitada	782	133	54	836	0
Servibanca	0	0	0	0	1.803
Totales	257.122.716	66.746.071	45.217.308	302.340.024	11.403

6.3. Canal Datáfonos

El sistema financiero cuenta con 197.877 datáfonos, en los cuales se realizaron 154.551.509 operaciones; 147.566.962 operaciones monetarias por valor de \$29,9 billones y 6.984.547 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de POS
Bancolombia	50.349.971	9.035.721	4.956.315	55.306.286	8.194
Banco Davivienda	24.740.548	4.591.548	397.685	25.138.233	0
Compañía de Financiamiento TUYA	11.656.977	2.135.881	9.265	11.666.242	310
Banco Colpatria	10.079.315	1.386.587	0	10.079.315	0
BBVA Colombia	8.449.142	1.190.350	0	8.449.142	0
Citibank Colombia	7.560.656	1.158.461	0	7.560.656	0
Banco de Bogotá	6.509.165	4.332.868	0	6.509.165	3.136
Banco AV Villas	6.398.119	2.326.452	1.067.057	7.465.176	1.284
Banco de Occidente	4.841.003	926.313	5.105	4.846.108	86
Banco Falabella	4.351.550	876.730	0	4.351.550	0
Banco Caja Social	3.481.702	352.436	332.930	3.814.632	0
Serfinansa Compañía de Financiamiento	1.925.131	268.547	0	1.925.131	0
Banco Corpbanca	1.857.947	335.716	11.341	1.869.288	0
Banco Popular	1.787.151	206.986	101.850	1.889.001	0
HSBC Colombia	910.806	175.181	8.762	919.568	0
Banco GNB Sudameris	767.682	216.926	0	767.682	0
Banco Agrario de Colombia	619.955	88.341	29.225	649.180	0
Banco Coomeva	388.382	164.211	6.646	395.028	532

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones	Número de POS
Helm Bank	266.003	78.164	0	266.003	0
Finamérica	122.954	12.648	0	122.954	57
La Polar	117.687	26.190	0	117.687	0
Giros & Finanzas	102.618	13.431	0	102.618	0
Cotrafa Cooperativa Financiera	56.946	13.321	47.465	104.411	0
Confiar Cooperativa Financiera	51.509	6.207	0	51.509	32
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	50.247	8.213	0	50.247	0
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	46.708	5.699	0	46.708	0
Macrofinanciera	26.385	1.688	10.801	37.186	0
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	26.029	2.919	0	26.029	0
Banco Pichincha	18.407	5.093	0	18.407	0
Coofinep Cooperativa Financiera	5.824	587	0	5.824	0
Coopcentral Limitada	382	134	100	482	0
Banco Finandina	61	9	0	61	0
Credibanco	0	0	0	0	106.906
Redeban Multicolor S.A.	0	0	0	0	77.025
Visionamos	0	0	0	0	315
Totales	147.566.962	29.943.556	6.984.547	154.551.509	197.877

6.4. Canal Audio Respuesta

El sistema financiero reportó un total de 50.639.161 operaciones realizadas en el canal Audio Respuesta; 2.946.455 operaciones monetarias por valor de \$1,6 billones y 47.692.706 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Bancolombia	741.205	491.129	7.843.256	8.584.461
Banco Davivienda	593.976	302.696	10.070.449	10.664.425
Citibank Colombia	574.928	341.246	16.356.471	16.931.399
Banco de Bogotá	264.601	302.413	2.139.994	2.404.595
Banco Popular	238.255	10.694	1.135.412	1.373.667
BBVA Colombia	179.358	8.959	773.187	952.545
Banco de Occidente	107.263	72.215	1.688.308	1.795.571
Banco Caja Social	78.429	10.256	2.139.126	2.217.555
Giros & Finanzas	68.345	39.137	17.768	86.113
Banco Colpatria	56.121	27.940	2.157.222	2.213.343
Banco AV Villas	23.351	4.198	243.963	267.314
HSBC Colombia	8.111	8.814	55.876	63.987
Banco Corpbanca	7.068	7.530	434.707	441.775
Helm Bank	5.035	4.590	317.556	322.591
Banco GNB Sudameris	328	1.675	72.993	73.321
Banco Coomeva	80	50	11.879	11.959
Banco Agrario de Colombia	1	5	4.463	4.464
Compañía de Financiamiento TUYA	0	0	2.096.627	2.096.627
Serfinansa Compañía de Financiamiento	0	0	42.715	42.715
Banco Falabella	0	0	33.144	33.144
Coofinep Cooperativa Financiera	0	0	31.087	31.087
G.M.A.C. Financiera de Colombia	0	0	11.239	11.239
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	0	0	9.183	9.183
Leasing Bancolombia	0	0	6.081	6.081
Totales	2.946.455	1.633.547	47.692.706	50.639.161

6.5. Canal Internet

El sistema financiero reportó un total de 447.212.480 operaciones realizadas en el canal Internet; 87.595.028 operaciones monetarias por valor de \$736,5 billones y 359.617.452 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Bancolombia	41.818.379	273.636.402	221.459.575	263.277.954
Banco Davivienda	15.151.135	88.934.425	66.485.462	81.636.597
BBVA Colombia	10.643.010	59.287.241	17.951.204	28.594.214
Banco AV Villas	5.966.067	7.584.858	4.300.213	10.266.280
Banco de Bogotá	3.099.024	73.538.000	16.700.213	19.799.237
Citibank Colombia	2.754.385	58.427.889	4.632.690	7.387.075
Banco de Occidente	1.956.022	88.366.522	3.012.605	4.968.627
Helm Bank	1.908.849	22.076.201	4.192.809	6.101.658
Banco Caja Social	1.118.192	7.595.069	2.519.005	3.637.197
Banco Colpatria	947.301	22.944.407	2.224.111	3.171.412
Banco GNB Sudameris	860.825	9.138.994	1.149.020	2.009.845
Banco Agrario de Colombia	371.366	5.162.351	4.613.033	4.984.399
Banco Corpbanca	361.451	8.888.220	2.163.057	2.524.508
Banco Popular	328.591	8.138.003	3.694.801	4.023.392
HSBC Colombia	117.638	678.118	791.537	909.175
Banco Coomeva	76.852	437.605	356.888	433.740
Banco Procredit Colombia	26.526	79.184	42.334	68.860
Confiar Cooperativa Financiera	25.459	14.717	63.558	89.017
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	22.860	21.955	0	22.860
Serfinansa Compañía de Financiamiento	11.148	3.393	90.812	101.960
Cotrafa Cooperativa Financiera	10.602	3.906	0	10.602
Banco Falabella	4.914	2.722	93.242	98.156
Banco Pichincha	4.558	16.534	32.980	37.538
Scotiabank	4.313	1.410.684	0	4.313
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	3.692	36.044	35.774	39.466
Coopcentral Limitada	1.508	4.872	9.346	10.854

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Giros & Finanzas	361	360	0	361
Compañía de Financiamiento TUYA	0	0	2.869.331	2.869.331
Factoring Bancolombia	0	0	69.582	69.582
Leasing Bancolombia	0	0	36.626	36.626
Coofinep Cooperativa Financiera	0	0	26.620	26.620
Dann Regional Compañía de Financiamiento	0	0	1.024	1.024
Totales	87.595.028	736.428.679	359.617.452	447.212.480

6.6. Canal Banca Móvil

El sistema financiero reportó un total de 13.016.133 operaciones realizadas en el canal Banca Móvil; 1.199.949 operaciones monetarias por valor de \$54,4 millones y 11.816.184 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Bancolombia	498.506	28.697	6.099.684	6.598.190
Banco AV Villas	316.104	2.955	1.360.032	1.676.136
BBVA Colombia	223.643	4.729	1.182.948	1.406.591
Banco Davivienda	61.426	5.193	262.821	324.247
Banco Caja Social	55.298	1.302	0	55.298
Citibank Colombia	12.531	374	40.459	52.990
Banco Agrario de Colombia	12.344	76	145.399	157.743
Helm Bank	9.924	7.610	178.702	188.626
Banco de Bogotá	5.247	1.891	2.524.053	2.529.300
Banco de Occidente	3.569	1.403	4.001	7.570
Banco Colpatria	1.357	250	18.085	19.442
Totales	1.199.949	54.479	11.816.184	13.016.133

6.7. Canal ACH

El sistema financiero reportó 36.296.055 operaciones monetarias por valor de \$298,6 billones.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
Banco de Occidente	6.936.545	70.269.559
Banco Davivienda	5.776.007	33.049.232
Bancolombia	4.579.789	41.955.927
BBVA Colombia	3.786.751	34.885.750
Banco Popular	3.683.571	11.780.115
Banco de Bogotá	3.013.729	33.836.778
Banco GNB Sudameris	2.090.167	7.360.445
Citibank Colombia	1.682.561	20.708.297
Banco Corpbanca	1.183.531	14.619.934
Banco Colpatría	1.115.822	8.603.699
Helm Bank	909.633	8.569.067
Banco AV Villas	624.059	2.457.667
Banco Caja Social	343.841	5.300.616
Banco Coomeva	177.537	519.231
HSBC Colombia	148.997	2.128.991
Banco Falabella	71.612	305.523
Banco Pichincha	55.311	541.942
Scotiabank	53.355	1.426.405
Confiar Cooperativa Financiera	44.631	195.712
Banco Procredit Colombia	7.941	64.165
Coopcentral Limitada	4.962	23.254
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	2.444	10.930
Coltefinanciera	2.126	30.959
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	765	7.116
Cotrafa Cooperativa Financiera	368	2.156
Totales	36.296.055	298.653.471

6.8. Canal Débito Automático

El sistema financiero reportó 36.923.470 operaciones monetarias por valor de \$15 billones.

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
Banco Davivienda	16.808.553	4.339.476
Bancolombia	8.905.408	2.037.206
BBVA Colombia	2.569.267	1.279.323
Confiar Cooperativa Financiera	1.795.590	195.701

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias
Banco de Bogotá	1.743.823	1.596.679
Banco Colpatría	1.377.693	397.374
Banco Caja Social	1.064.406	701.917
Banco AV Villas	704.388	226.813
Banco de Occidente	399.219	3.296.984
Banco Coomeva	395.838	148.840
Citibank Colombia	243.056	169.249
Banco Agrario de Colombia	217.613	87.399
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	166.808	43.414
Helm Bank	125.911	136.262
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	117.356	15.317
Banco Corpbanca	97.066	22.462
HSBC Colombia	60.053	51.483
Cotrafa Cooperativa Financiera	46.551	3.651
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	25.387	221.699
Banco Popular	17.097	9.820
Finamérica	14.959	4.841
Banco Procredit Colombia	12.748	37.370
Banco GNB Sudameris	10.662	13.933
Coopcentral Limitada	2.081	2.762
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	1.567	397
Serfinansa Compañía de Financiamiento	288	164
Banco Falabella	49	18
Banco Pichincha	33	38
Totales	36.923.470	15.040.590

7. Resumen por Tipo de Establecimiento de Crédito en el Semestre

Cifras en millones de pesos

Tipo de Establecimiento de Crédito	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Establecimientos Bancarios	888.674.521	2.628.505.346	481.381.626	1.370.056.147
Compañías de Financiamiento	26.374.650	11.146.899	6.619.149	32.993.799
Cooperativas Financieras	7.621.487	4.543.345	349.371	7.970.858
Organismos Cooperativos de Grado Superior	154.108	360.004	257.913	412.021
Compañías de Financiamiento Especializadas en Leasing	560	86.176	42.707	43.267

Tipo de Establecimiento de Crédito	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Totales	922.825.326	2.644.641.769	488.650.766	1.411.476.092

7.1. Establecimientos Bancarios

Los establecimientos bancarios realizaron 1.370.056.147 operaciones; 888.674.521 operaciones monetarias por valor de \$2.628,5 billones y 481.381.626 operaciones no monetarias.

Las oficinas de atención al público fue el canal que más se utilizó para hacer operaciones monetarias, en total se realizaron 314.631.881 por valor de \$1.478,4 billones, seguido de los cajeros automáticos con 255.825.997 operaciones monetarias por valor de \$66,5 billones.

La banca móvil fue el canal menos utilizado para hacer operaciones monetarias, en total se registraron 1.199.949 por valor de \$54.479 millones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Oficinas	314.631.881	1.478.412.183	15.808.690	330.440.571
Cajeros Automáticos	255.825.997	66.522.134	44.947.051	300.773.048
POS	133.427.812	27.456.305	6.916.916	140.344.728
Internet	87.519.398	736.343.431	356.414.779	443.934.177
ACH	36.240.759	298.383.344	0	36.240.759
Pagos automáticos	34.870.239	14.567.962	0	34.870.239
Corresponsales Bancarios	22.080.376	5.171.097	0	22.080.376
Audio respuesta	2.878.110	1.594.410	45.478.006	48.356.116
Banca Móvil	1.199.949	54.479	11.816.184	13.016.133
Totales	888.674.521	2.628.505.346	481.381.626	1.370.056.147

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Bancolombia	276.174.075	702.133.565	262.317.889	538.491.964
Banco Davivienda	143.871.175	276.192.670	82.201.506	226.072.681
Banco de Bogotá	101.892.427	517.406.763	24.114.151	126.006.578
BBVA Colombia	63.364.289	175.294.237	22.358.317	85.722.606
Banco AV Villas	53.117.047	42.960.686	11.656.651	64.773.698

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Banco de Occidente	39.422.704	403.770.008	7.225.548	46.648.252
Banco Agrario de Colombia	34.244.432	41.572.931	11.001.709	45.246.141
Banco Caja Social	33.429.660	39.054.691	10.493.512	43.923.172
Banco Colpatría	31.132.117	51.660.651	6.637.278	37.769.395
Banco Popular	30.299.307	48.261.735	7.930.556	38.229.863
Citibank Colombia	25.367.069	127.595.450	21.432.226	46.799.295
Banco GNB Sudameris	17.156.702	35.766.150	1.511.632	18.668.334
Helm Bank	8.839.852	66.430.890	4.832.055	13.671.907
Banco Falabella	7.674.895	2.688.172	1.041.700	8.716.595
Banco Corpbanca	7.649.564	71.399.546	3.543.212	11.192.776
Banco Coomeva	6.880.139	5.278.248	469.044	7.349.183
Banco de las Microfinanzas - Bancamía	3.314.262	1.192.008	200.700	3.514.962
HSBC Colombia	2.255.105	9.584.175	2.123.342	4.378.447
Banco WWB	1.631.648	394.506	0	1.631.648
Banco Pichincha	540.844	2.819.735	65.960	606.804
Banco Procredit Colombia	283.739	1.074.667	224.638	508.377
Scotiabank	94.580	5.805.125	0	94.580
Banco Finandina	38.889	168.735	0	38.889
Totales	888.674.521	2.628.505.346	481.381.626	1.370.056.147

7.2. Compañías de Financiamiento

Las compañías de financiamiento reportaron 32.993.799 operaciones; 26.374.650 operaciones monetarias por valor de \$11,1 billones y 6.619.149 operaciones no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se registró en datáfonos, con un total de 13.951.752 por valor de \$2,4 billones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
POS	13.951.752	2.458.385	20.066	13.971.818
Oficinas	6.426.203	7.413.217	1.229.293	7.655.496
Corresponsales Bancarios	5.426.745	1.112.048	0	5.426.745
Cajeros Automáticos	472.723	84.395	170.692	643.415

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Audio respuesta	68.345	39.137	2.168.349	2.236.694
Pagos automáticos	15.247	5.005	0	15.247
Internet	11.509	3.753	3.030.749	3.042.258
ACH	2.126	30.959	0	2.126
Totales	26.374.650	11.146.899	6.619.149	32.993.799

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Compañía de Financiamiento TUYA	17.273.920	3.335.957	4.975.223	22.249.143
Giros & Finanzas	4.291.814	2.487.472	293.513	4.585.327
Serfinansa Compañía de Financiamiento	2.018.800	752.904	802.522	2.821.322
Macrofinanciera	1.297.436	805.566	60.033	1.357.469
Finamérica	1.228.734	562.641	391.775	1.620.509
La Polar	117.687	26.190	0	117.687
Dann Regional Compañía de Financiamiento	58.448	332.227	1.024	59.472
Coltefinanciera	52.553	1.618.286	0	52.553
Factoring Bancolombia	12.653	898.957	69.582	82.235
Financiera Pagos Internacionales	10.162	10.078	0	10.162
Internacional Compañía de Financiamiento	6.659	292.515	0	6.659
Confinanciera	5.784	24.104	0	5.784
G.M.A.C. Financiera de Colombia	0	0	25.477	25.477
Totales	26.374.650	11.146.899	6.619.149	32.993.799

7.3. Compañías Especializadas en Leasing

Las compañías de financiamiento especializadas en leasing reportaron 43.267 operaciones; 560 operaciones monetarias realizadas en las oficinas por valor de \$86.176 millones y 42.707 operaciones no monetarias.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Oficinas	560	86.176	0	560
Internet	0	0	36.626	36.626
Audio respuesta	0	0	6.081	6.081
Totales	560	86.176	42.707	43.267

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Leasing Bancoldex	534	86.034	0	534
Leasing Bolívar	26	141	0	26
Leasing Bancolombia	0	0	42.707	42.707
Totales	560	86.176	42.707	43.267

7.4. Cooperativas Financieras

Las cooperativas financieras reportaron 7.970.858 operaciones; 7.621.487 operaciones monetarias por valor de \$4,5 billones y 349.371 operaciones no monetarias. Las oficinas de atención al público fue el canal más utilizado por los clientes y/o usuarios, 4.464.533 operaciones monetarias por valor de \$3,6 billones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto Total de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Oficinas	4.464.533	3.617.805	36.173	4.500.706
Pagos automáticos	2.035.903	464.862	0	2.035.903
Cajeros Automáticos	823.214	139.409	99.511	922.725
POS	187.016	28.732	47.465	234.481
Internet	62.613	76.623	125.952	188.565
ACH	48.208	215.914	0	48.208
Audio respuesta	0	0	40.270	40.270
Totales	7.621.487	4.543.345	349.371	7.970.858

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto Total de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Confiar Cooperativa Financiera	3.499.524	1.556.175	116.226	3.615.750
Cotrafa Cooperativa Financiera	1.660.277	635.542	63.444	1.723.721
Financiera Juriscoop Cooperativa Financiera	1.103.085	825.107	30.967	1.134.052
Cooperativa Financiera John F. Kennedy Ltda.	667.029	585.188	30.013	697.042
Cooperativa Financiera de Antioquia C.F.A.	436.660	685.748	44.957	481.617
Coofinep Cooperativa Financiera	254.912	255.586	63.764	318.676
Totales	7.621.487	4.543.345	349.371	7.970.858

7.5. Organismos Cooperativos de Grado Superior

El organismo cooperativo de grado superior (Coopecentral) reportó 412.021 operaciones; 154.108 operaciones monetarias por valor de \$360.004 millones y 257.913 operaciones no monetarias. En las oficinas de atención al público se registraron el mayor número de operaciones, 144.393 por valor de \$328.849 millones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto Total de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Oficinas	144.393	328.849	248.413	392.806
ACH	4.962	23.254	0	4.962
Pagos automáticos	2.081	2.762	0	2.081
Internet	1.508	4.872	9.346	10.854
Cajeros Automáticos	782	133	54	836
POS	382	134	100	482
Totales	154.108	360.004	257.913	412.021

7.6. Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor⁷

Las administradoras de sistemas de pago de bajo valor (**ACH Colombia, ATH, Credibanco, Redeban Multicolor, Servibanca y Visionamos**) reportaron 335.051.795 operaciones; 306.796.343 operaciones monetarias por valor de \$25852 billones y las restantes 28.255.452 fueron por operaciones no monetarias.

El mayor número de operaciones monetarias se realizó en datáfonos, en total fueron 165.134.217 por valor de \$20,9 billones. Los mayores montos transados se realizaron por pagos automáticos, \$220,4 billones en 63.466.911 operaciones.

Cifras en millones de pesos

Canal	Número de Operaciones Monetarias	Monto de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
POS	165.134.217	20.918.383	13.780.852	178.915.069
Cajeros Automáticos	75.261.267	17.008.863	14.469.456	89.730.723
Pagos automáticos	63.466.911	220.496.230	0	63.466.911
Audiorespuesta	2.933.948	91.993	5.144	2.939.092
Totales	306.796.343	258.515.469	28.255.452	335.051.795

Detalle de Operaciones por Entidad

Cifras en millones de pesos

Entidad	Número de Operaciones Monetarias	Monto Total de Operaciones Monetarias	Número de Operaciones No Monetarias	Número Total de Operaciones
Redeban Multicolor	116.472.296	13.509.253	8.566.804	125.039.100
A toda Hora S.A. "ATH"	67.161.375	15.073.983	10.353.086	77.514.461
ACH Colombia.	58.089.930	218.806.589	0	58.089.930
Credibanco	49.394.994	7.925.145	4.653.144	54.048.138
Servibanca	15.027.827	2.839.555	4.618.781	19.646.608
Visionamos	649.921	360.944	63.637	713.558
Totales	306.796.343	258.515.469	28.255.452	335.051.795

7.7. Banco de la República

El Banco de la República reportó un total de 4.862.290 operaciones monetarias, realizadas por el canal ACH, por valor total de \$61,5 billones.

⁷ Las operaciones realizadas a través de las Administradoras de Sistemas de Pago de Bajo Valor están consideradas dentro de las entidades financieras, para las cuales se hicieron. En este cuadro se observa su participación en el sistema financiero.