

## Nueva imagen y nuevos servicios presentó la Superintendencia del Subsidio Familiar

- 33 años de trabajo ininterrumpido en la labor de inspección, vigilancia y control, está cumpliendo la Superintendencia del Subsidio Familiar.

**BOGOTÁ, sept. 24/14.**- Una nueva imagen institucional y el anuncio de dos nuevos servicios, el de la ventanilla única y los buzones virtuales, presentó la Superintendencia del Subsidio Familiar.

“Es una imagen que evoca la realidad del subsidio familiar en el país y que nos animará a seguir trabajando decididamente por todos y cada uno de los trabajadores afiliados a las cajas y a sus familias, pero, especialmente por las de aquellos que tienen duras cargas debido a lo precario de sus ingresos. Por ellos y para ellos es nuestra gestión, nuestras ganas y nuestro entusiasmo”, señaló la superintendente del Subsidio Familiar, María del Pilar González.

González Moreno, anunció que muy pronto se pondrá a disposición de las Cajas de la Compensación Familiar y de la ciudadanía la ventanilla electrónica, donde los clientes podrán acceder a servicios y realizar trámites en línea.

También dijo: “muy pronto se dará al servicio un nuevo canal de atención: los buzones virtuales. Algo similar a los cajeros electrónicos, pero que a la ciudadanía le servirá para interponer sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o felicitaciones in situ. A través de ese buzón, el ciudadano instaura su queja y recibe un recibo con número de radicado, que será el soporte de su transacción y con el cual puede hacer el respectivo seguimiento”.

Finalmente, la Superintendente del Subsidio Familiar, agregó “cuando acepté dirigir esta entidad invité a todos los funcionarios a que con confianza, disciplina y constancia venciéramos las limitaciones y superáramos los retos, entre los que estaban ser una

entidad más capacitada, con profesionales íntegros y responsables, con herramientas para hacer mejor el trabajo y con la tecnología suficiente para responder a los desafíos del tiempo moderno. Como ven, el esfuerzo institucional no solo se ha direccionado al recurso humano”.