



Gobierno lanzó el primer ‘Manual de Turismo Accesible, Turismo para Todos’

• La aplicación del manual beneficiará a personas con discapacidad, sus familias y cuidadores, adultos mayores, personas de talla baja, mujeres en estado de embarazo y niños, entre otras.

Bogotá, 19 de febrero de 2019.

El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, la Alta Consejería Presidencial para la Participación de Personas con Discapacidad y el Fondo Nacional de Turismo (Fontur) presentaron hoy el primer “Manual de Turismo Accesible, Turismo para Todos”, que facilitará a los prestadores de servicios turísticos desarrollar buenas prácticas en cuanto a la accesibilidad a sus establecimientos o espacios y atender adecuadamente a todas las personas.

Durante el acto, efectuado en la Casa de Nariño, el Viceministro de Turismo, Juan Pablo Franky, señaló que “el manual tiene como objetivo convertirse en una herramienta fundamental de consulta y aplicación para quienes intervienen en la cadena de valor del sector turístico, permitiendo que Colombia se convierta en líder latinoamericano en turismo accesible”.

A su turno, el Consejero Presidencial para la Participación de Personas con Discapacidad, Jairo Clopatofsky, se refirió a la importancia de formar una sociedad donde “quepamos todos”.

“Trabajar por una sociedad participativa, una sociedad donde quepamos todos, es nuestro objetivo. Queremos implementar herramientas donde todo el sector turístico se enfoque en brindar oportunidades para construir ciudades accesibles”, dijo.

Finalmente, el Viceministro de Turismo informó que a finales de este mes, el Ministerio comenzará la capacitación de 400 prestadores de servicios turísticos en

14 ciudades de Colombia; las primeras capitales serán Santa Marta, Cartagena y Riohacha.

En qué consiste el manual

El Consejo Iberoamericano de Diseño, Ciudad y Construcción Accesible (Cidcca) diseñó el manual e incluyó criterios de accesibilidad como alto contraste, descripción de imágenes e información en lengua de señas colombiana, que permitirá a personas con discapacidad navegar sin dificultad.

El manual está dividido en 5 capítulos: introducción, conceptos y definiciones, accesibilidad y diseño universal en el turismo, criterios básicos para entornos, espacios y servicios accesibles en el turismo, protocolos de servicio de atención accesibles e inclusivos y entrevistas a expertos, lista de imágenes y glosario.

Este manual fue elaborado entre el equipo técnico y cerca de 150 participantes: personas con discapacidad, organizaciones y prestadores de servicios turísticos. El trabajo se relacionó en 4 mesas en las ciudades de Bogotá, Medellín y Cartagena.

La aplicación del manual beneficiará a personas con discapacidad, a sus familias y cuidadores, adultos mayores, personas de talla baja, mujeres en estado de embarazo y niños. También favorecerá a las personas que transportan cargas o coches y a quienes tengan alguna necesidad médica.

El manual podrá ser descargado gratuitamente por toda la ciudadanía en el link: www.turismoparatodos.co/manual-turismo-accesible.

(Fin/dlg/bco/fca)