



## **Empresas de Servicios Públicos deben actualizar planes de emergencia y contingencia para Semana Santa: Superservicios**

La Superintendencia de Servicios Públicos identificó 116 municipios en todo el país que podrían presentar algún tipo de incidente durante la Semana Mayor.

Se estima que más de 2,3 millones de turistas se movilizarán a destinos turísticos en ciudades como Santa Marta, Cartagena, San Andrés, Cali, Medellín, Popayán, Pasto, Bucaramanga, Armenia y Bogotá.

La Superservicios invita a los viajeros a no malgastar el recurso hídrico y a depositar la basura en los lugares correspondientes.

Bogotá D.C., 7 de abril de 2017. La Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios hace un llamado a todas las empresas de Acueducto, Alcantarillado y Aseo del país para actualizar sus planes de emergencia y contingencia en esta Semana Santa donde se espera que más de dos millones de personas se movilicen a los principales destinos turísticos.

La Superintendencia de Servicios Públicos identificó 116 municipios (104 empresas) vulnerables que durante esta temporada podrían estar inmersos en eventualidades especiales operativas que pondrían en riesgo la prestación de alguno de los servicios. “En esta época, los prestadores en ciudades turísticas deben tener identificados y mitigados los riesgos asociados con aumentos significativos en la demanda de agua y en la disposición de residuos. Prestadores y alcaldes deben tener muy claro que esta vulnerabilidad es aún mayor durante temporadas turísticas como Semana Santa, por lo que se deben tomar medidas extraordinarias”, afirmó Julián López, Superintendente Delegado para Acueducto, Alcantarillado y Aseo.

En el informe de la Superservicios se destacan departamentos como Cundinamarca en donde 14 municipios podrían estar propensos a presentar algún tipo de eventualidad en esta Semana Santa. También se cuentan 11 ciudades en Antioquia e igual número en Tolima y Santander. Valle del Cauca con 9 territorios, Boyacá con 7 y Caldas con 4 concentran el mayor número de municipios que podrían verse afectados. Precisamente los planes de emergencia y contingencia buscan establecer cuáles son los principales riesgos en cada uno de ellos, para mitigarlos.

En el caso de Santa Marta, destino turístico de alta demanda por parte de los viajeros, la Alcaldía y la empresa Metroagua se comprometieron a contar, al menos, con 4 máquinas de succión y presión para atender posibles rebosamientos en el alcantarillado, así como tener previstos 10 carrotanques para afrontar cualquier inconveniente que pueda surgir con el acueducto, y a instalar un puesto de mando unificado (PMU) durante esta temporada vacacional.

De acuerdo con cifras de la Aeronáutica Civil, se estima que más de 2.376.000 de personas viajen por la red de los principales aeropuertos del país a destinos turísticos como Santa Marta, Cartagena, San Andrés, Cali, Medellín, Armenia, Popayán, Pasto, Bucaramanga y Bogotá. Por esta razón la Superservicios invita a los turistas a poner en práctica la cultura ciudadana no malgastando el recurso hídrico y depositando la basura en los lugares correspondientes.

#### Acciones de la Superservicios

Desde 2016, la Superservicios ha venido aplicando diferentes instrumentos con el propósito de mejorar los niveles de reporte y actualización de los planes de emergencia y contingencia de los prestadores de acueducto y alcantarillado, como alertas a través de medios de comunicación (por el alto número de prestadores sin planes ajustados) y comunicaciones dirigidas a cada prestador.

La Superintendencia de Servicios Públicos realizará un seguimiento especial y concentrará sus esfuerzos en investigar y si es el caso imponer sanciones a todos aquellos prestadores que han incumplido la obligación de actualizar y reportar de manera oportuna un adecuado plan de emergencia y contingencia. En la actualidad, la Delegada para Acueducto, Alcantarillado y Aseo tiene 116 investigaciones relacionadas con este tema.