



Empresarios tendrán 3 días para reportar productos inseguros ante SIC

- *Otros documentos*

Bogotá D.C., 30 de octubre de 2016.- Importadores, fabricantes, distribuidores y comercializadores de juguetes para niños, dispositivos electrónicos o vehículos, entre otros productos que puedan o hayan causado perjuicio a la salud, tendrán hasta 3 días calendario, a partir del momento en que conozcan el caso, para reportar este tipo de bienes inseguros ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

Así lo indica el decreto 679 de 2016 expedido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo en abril y que entró en vigencia el 27 de octubre. En él se impone la obligación de informar a la SIC por parte de los empresarios en todo el país, sobre sus productos que puedan causar o que hayan causado algún efecto negativo sobre la salud, la vida o la seguridad de las personas, para que se tomen las medidas que sean pertinentes para evitar perjuicios en los consumidores.

“En la medida en que las empresas se concienticen de la importancia de evaluar el riesgo de los bienes que producen o comercializan y su impacto en el consumidor, mejoramos más nuestros estándares de calidad dentro de una política de competitividad de cara a las exportaciones y al consumo interno”, afirmó la ministra de Comercio, Industria y Turismo, María Claudia Lacouture.

En este acto administrativo se excluyen los servicios y los productos nocivos como cigarrillos y alcohol y los que resultan esencialmente peligrosos como sustancias químicas, a menos que también sufran de un defecto.

Este decreto, que reglamenta el artículo 19 del Estatuto de Consumidor, motiva a la implementación de buenas prácticas, tales como el sistema de Evaluación del Riesgo por parte de las empresas y permite al Gobierno conocer qué bienes están poniendo en riesgo la salud o seguridad de los consumidores y actuar de manera inmediata.

La nueva regulación señala los posibles medios por los cuales se pueda identificar el defecto del bien, enuncia las posibles medidas correctivas a tomar dependiendo de si se tiene la calidad de importador, fabricante, distribuidor o comercializador, señala el contenido del plan de acción que informa sobre el bien defectuoso y formaliza la base de datos existente en la SIC para productos sobre los cuales se han tomado medidas correctivas.

Esta base de datos, que se formaliza con el decreto, debe contener una información mínima sobre el evento causado y las especificaciones del bien, de manera que cualquier persona pueda consultarla y verificar información específica sobre un producto que haya sido objeto de medidas, diferenciándolo de otras referencias en el mercado de la misma marca u origen empresarial.

El reporte de incidentes también permitirá al Gobierno obtener datos ciertos para la expedición de reglamentos técnicos y da directrices claras a la entidad de vigilancia de cómo actuar al recibirlo.

A los fabricantes les ayudará a anticiparse y corregir los posibles efectos adversos que presenten en sus bienes, así como evitar que se afecte la reputación de su marca y buen nombre, si actúan de forma rápida ante la SIC. Una vez el empresario informe, tendrá un plazo mayor para aplicar los correctivos, dependiendo de cada caso.

En el último año la Superintendencia de Industria y Comercio ha recibido reporte de 21 campañas de seguridad de productos como juguetes para bebés de la marca ALEX TOYS, Samsung Galaxy Note 7, Cunas PLOY de la marca BIUM, frenos de cable de la empresa Capital Safety, fundas fantasía para Smart Phone comercializadas en las tiendas Pull & Bear, toallitas húmedas Pequeñín de Familia, cámaras digitales Power Shot SX50, entre otros.

Además se han reportado más de 500 campañas de seguridad en vehículos y motos con algún tipo de defecto, que puede poner en peligro la seguridad de los usuarios en marcas como SUZUKI, Yamaha, Land Rover, Chevrolet, Ford, Nissan, Volvo, Toyota, BMW, Porsche, Volkswagen, Honda, entre otras.

Los empresarios pueden reportar este tipo de bienes por cualquier medio ante la Superintendencia, y en línea a través del correo@sic.gov.co.