

COMUNICADO DE PRENSA

CP-GCEII – 026

Supersalud abre investigación preliminar a EPS-S Capital Salud

Bogotá, 03 de abril de 2013 - El Superintendente Nacional de Salud, Gustavo Enrique Morales Cobo, anunció la apertura de una investigación preliminar a la EPS Capital Salud, con el fin de determinar si existen posibles fallas en la prestación de los servicios de salud, tras conocer las denuncias hechas por afiliados a esa aseguradora, a través de los medios de comunicación.

En esta investigación, aclaró Morales Cobo, la Superintendencia evaluará si se cumple con el régimen de citas, turnos y tiempos que ordena la ley, así como la suficiencia de la red hospitalaria, averiguación que se espera llevar a cabo en una semana.

“Confiamos en que la administración de Capital Salud, con el apoyo de sus inversionistas, especialmente del Distrito Capital, harán los ajustes necesarios para atender esta situación y hacer las mejoras en infraestructura y servicio al usuario que exige la situación. Creemos que Capital Salud tiene un respaldo patrimonial e institucional suficientemente sólido para mejorar y corregir los problemas graves que se están presentando”, sostuvo el Superintendente.

Sin embargo, aclaró que si la red ofrecida por la EPS no cumple de manera oportuna con la atención en de salud la población afiliada a Salud Capital, la Superintendencia podría multar o revocar la licencia de la entidad para su funcionamiento.

E.S.B.

Mayor información en el 4817000 Ext. 15004 y 15005

