



Ministerio de Transporte  
República de Colombia

**BICENTENARIO**  
de la Independencia de Colombia  
1810-2010



Para contestar cite:  
Radicado MT No.: 20101100159821



Fecha: 03-05-2010

Bogotá, D.C.,

Doctor  
FERNANDO SANCLEMENTE ALZATE, Director General  
Unidad Administrativa Especial de la Aeronáutica Civil  
Aeropuerto Internacional Eldorado  
HAYDEE CAÑIZARES MADARIAGA, Superintendente de Puertos y Transporte  
Calle 13 No. 18-24  
Bogotá, D.C.

Asunto: Informe causas incumplimiento empresa AIRES

Estimados doctores:

Desde tiempo atrás les he dado a conocer numerosas quejas que he recibido sobre el incumplimiento de los itinerarios de la empresa AIRES en las rutas nacionales asignadas, lo que en algunos casos he verificado personalmente.

Solicito de ustedes que en atención de sus funciones y competencias y en protección de los usuarios del transporte aéreo, establezcan las causas de estos incumplimientos y obliguen a todas las empresas aéreas al cumplimiento responsable de sus deberes con el usuario.

Atentamente,

ANDRES URIEL GALLEGO HENAO  
Ministro de Transporte

Proyectó:	AUGH
Elaboró:	MeRo
Revisó:	AUGH
Fecha de elaboración:	03/05/10
Número de radicado que responde:	20101100159821
Tipo de respuesta	Total(X) Parcial ( )