



| <b>MEMORANDUM OF UNDERSTANDING<br/>BETWEEN TWITTER, INC AND THE<br/>NATIONAL ELECTORAL BOARD OF<br/>COLOMBIA (CNE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>MEMORÁNDUM DE ENTENDIMIENTO<br/>ENTRE TWITTER, INC Y EL<br/>CONSEJO NACIONAL ELECTORAL<br/>DE COLOMBIA (CNE)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>This Memorandum of Understanding ("MOU") is entered into as of the "Effective Date" (defined below) between Twitter, Inc., for itself and on behalf of its subsidiaries ("Twitter"), and the National Electoral Board of Colombia ("CNE").</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>El presente Memorándum de Entendimiento ("MOU") se suscribe y surtirá efectos a partir de la "Fecha de Vigencia" (definida más abajo), entre Twitter, Inc. que actúa por sí misma y por cuenta de sus subsidiarias ("Twitter") y el Consejo Nacional Electoral de Colombia ("CNE").</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p><b><u>1. PURPOSE.</u></b></p> <p>During elections, Twitter's live, open, and public features have been leveraged by political organizations - political parties and movements with legal status, significant groups of citizens and social movements-, governmental entities, NGOs, citizens and the media, to share and exchange information about these landmark events.</p> <p>Twitter deeply respects the integrity of the election process, which is a cornerstone for all democracies. To this end, the platform engages with national election authorities regularly and consistently bolsters the platforms security and agent review coverage during key moments of election cycles around the world.</p> <p>The present MOU seeks to set the foundation to expand further collaboration in this regard on the Twitter service by</p> | <p><b><u>1. PROPÓSITO.</u></b></p> <p>Durante elecciones, las funcionalidades en vivo, abiertas y públicas de Twitter han sido aprovechadas por organizaciones políticas –partidos y movimientos políticos con personería jurídica, grupos significativos de ciudadanos y movimientos sociales-, entidades gubernamentales, organizaciones no gubernamentales, ciudadanos y medios de comunicación, para compartir e intercambiar información acerca de dichos eventos relevantes.</p> <p>Twitter respeta profundamente la integridad de los procesos electorales, que son piedra angular para todas las democracias. A tal efecto, la plataforma se coordina regularmente con autoridades electorales nacionales y de una forma consistente refuerza la seguridad de la plataforma durante</p> |



establishing the terms of the collaboration between Twitter and CNE to foster the adequate flow of information of the Elections of Territorial Authorities (Governors, Mayors, Deputies, Councilors and Local Administrative Boards) to be held on October 27, 2019, according to the official electoral calendar ("2019 Colombian Election Cycle") to all Twitter users.

momentos clave de los procesos electorales alrededor del mundo.

El presente MOU busca establecer los cimientos para expandir aún más la colaboración en estos aspectos respecto a los servicios de Twitter, mediante el establecimiento de términos de la misma entre Twitter y el CNE, a fin de promover un adecuado flujo de información de las Elecciones de Autoridades Territoriales (Gobernadores, Alcaldes, Diputados, Concejales y Juntas Administrativas Locales) que se realizarán el 27 de octubre de 2019, de acuerdo al calendario electoral oficial ("Proceso Electoral 2019") en Colombia, para todos los usuarios de Twitter.

**2. STATEMENT OF MUTUAL INTERESTS AND BENEFITS.**

This MOU is established between Twitter and CNE to help each other accomplish mutually beneficial objectives:

- a. Enable Twitter to be the place where users find timely and valuable information about the 2019 Elections in Colombia.
- b. Enable CNE to use the Twitter platform to make the public aware of all the information relevant to citizens and all parties concerned with the election cycle.
- c. Promote the broad dissemination of information relevant to all stakeholders during the Elections, including Media Literacy initiatives.

**2. DECLARACIÓN DE MUTUO INTERÉS Y BENEFICIOS.**

El presente MOU se suscribe entre Twitter y el CNE para apoyarse mutuamente en la obtención de objetivos benéficos para ambas partes:

- a. Posibilitar que Twitter sea utilizado para compartir información oportuna y valiosa para sus usuarios, respecto a las Elecciones de 2019 en Colombia.
- b. Posibilitar que el CNE utilice la plataforma de Twitter para concientizar al público respecto a toda la información que es relevante para los ciudadanos y todas las partes involucradas en el proceso electoral.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>c. Promover una propagación más amplia de información relevante para todos los actores interesados durante las Elecciones, incluyendo iniciativas de alfabetización mediática.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>3. COMMITMENTS</b></p> <p><b>To this end, Twitter shall:</b></p> <p>a. Provide CNE with access to Periscope Producer for the live transmission determined by the CNE as well as for generating conversation in Twitter with the audiences of these events.</p> <p>b. Provide CNE with consultancy in the development of a bot that will share through Twitter key electoral information requested by Twitter users. The consultancy will include identifying potential developers but CNE will formally engage (and pay) the chosen developer directly.</p> <p>c. Provide CNE with a training on Twitter Tools, Periscope, Moments, Twitter Mirror, Q&amp;A, Tweetdeck, and Best Practices.</p> <p>d. Implement and launch a branded hashtag for use by CNE and the general public to assist Twitter users to identify content related to the Elections, to help Twitter users to better ID information concerning the Election Cycle.</p> <p>e. Promote CNE's Twitter held activations through Twitter's official channels at Twitter discretion.</p> | <p><b>3. COMPROMISOS</b></p> <p><b>Para estos fines Twitter deberá:</b></p> <p>a. Proveer acceso al CNE a <i>Periscope Producer</i> para la transmisión en vivo de eventos que requiera el CNE, así como para la generación de conversaciones en Twitter con las audiencias de estos eventos.</p> <p>b. Proveer asesoría al CNE en el desarrollo de un <i>bot</i><sup>1</sup> para compartir, a través de Twitter, información clave de índole electoral solicitada por los usuarios de Twitter. La asesoría incluirá la identificación de desarrolladores potenciales, pero el CNE será responsable de contactar formalmente (y pagar directamente) al desarrollador que seleccione.</p> <p>c. Proporcionar al CNE capacitación en las herramientas de Twitter, <i>Periscope</i>, <i>Moments</i>, <i>Twitter Mirror</i>, <i>Q&amp;A</i>, <i>Tweetdeck</i> y Mejores Prácticas.</p> <p>d. Implementar y lanzar un <i>hashtag</i> personalizado, para ser utilizado por el CNE y el público en general, que ayude a los usuarios de Twitter a identificar contenido relacionado con las Elecciones y para ayudarlos a identificar</p> |

<sup>1</sup> Programa informático automatizado en la plataforma Twitter.



f. On a need to be determined basis, participate in CNE's Media Literacy efforts.

g. Name a point person to be the main liaison with CNE for the execution of the activities mentioned above on a timely and consistent manner.

**To this end, CNE shall:**

a. Alongside the public TV transmissions, use the Periscope Producer to live stream events of interest.

b. Be the sole responsible for the content to be disseminated through Periscope Producer and other Twitter channels that will be employed by CNE.

c. Convey and host workshops for their personnel, journalists, civil society, political organizations and other interested parties to promote Media Literacy efforts, including the adequate dissemination of Twitter Rules.

d. Name a point person to be the main liaison with Twitter for the execution of the activities mentioned above on a timely and consistent manner.

de mejor manera información concerniente al Proceso Electoral.

e. Promover, a discreción de Twitter, las activaciones pertenecientes al CNE a través de los canales oficiales de Twitter.

f. Participar en las iniciativas de Educación Digital que emprenda la CNE, en la medida que lo determine el CNE.

g. Nombrar a un encargado que fungirá como enlace principal con el CNE, para la ejecución oportuna y consistente de las actividades mencionadas anteriormente.

**Para estos fines, el CNE deberá:**

a. A la par de las transmisiones de la TV abierta, utilizar el *Periscope Producer* para difundir transmisiones de interés.

b. Ser el único responsable del contenido a ser transmitido a través de *Periscope Producer* y otros canales de Twitter que sean utilizados por el CNE.

c. Organizar y comunicar talleres para su personal, periodistas, la sociedad civil, organizaciones políticas y otras partes interesadas, que promuevan iniciativas de alfabetización mediática, incluyendo la adecuada difusión de las Reglas de Twitter.

d. Nombrar a un encargado que fungirá como enlace principal con Twitter, para la ejecución oportuna y consistente de las actividades mencionadas anteriormente.



**4. ANTI-BRIBERY**

In conformity with the United States Foreign Corrupt Practices Act, the United Kingdom Bribery Act of 2010 and any applicable anti-bribery or anti-corruption laws in Colombia (the "Bribery Laws"), the parties and its personnel shall not directly or indirectly (i) make any offer, payment, promise to pay, or authorize payment, or offer a gift, promise to give, or authorize the giving of anything of value for the purpose of influencing an act or decision of an official of any government or state entity (including a decision not to act) or inducing such official to use his influence to affect any such governmental act or decision in order to assist Twitter or CNE in obtaining, retaining, or directing any business or (ii) take any other action that causes a violation of Bribery Laws.

**4. ANTI-SOBORNO.**

De conformidad con la Ley de Prácticas de Corrupción Extranjeras de los EE.UU., La Ley Anti-Soborno del Reino Unido de 2010 y cualquier ley anti-soborno o anticorrupción aplicable en Colombia (las "Leyes Anti-Soborno"); las partes y su personal, no deberán, de manera directa o indirecta: (i) hacer ofertas, pagos, promesas de pago, autorizarlos, ofrecer regalos, prometer la entrega o autorizar la entrega de cualquier cosa de valor con el propósito de influenciar una acción o decisión (incluyendo omisiones de actuar) de servidores públicos de cualquier gobierno u órgano estatal o inducir a dichos servidores públicos a utilizar su influencia para afectar cualquier acción o decisión gubernamental de modo que ayude a Twitter o al CNE a obtener, retener o dirigir alguna negociación o (ii) tomar cualquier acción que cause una violación a las Leyes Anti-Soborno.

**5.** CNE and Twitter shall make their best endeavors to mutually consult with each other before commenting publicly on the nature of this MOU, prioritizing to that effect joint public releases. Notwithstanding, it is mutually agreed upon that this MOU will be subjected to the national transparency regulations when applicable.

**5.** El CNE y Twitter aplicarán sus mejores esfuerzos para consultarse mutuamente previo a emitir comentarios públicos sobre la naturaleza de este MOU, privilegiando comunicados conjuntos. No obstante, las partes acuerdan que este MOU estará sujeto a las regulaciones nacionales en materia de transparencia cuando sean aplicables.

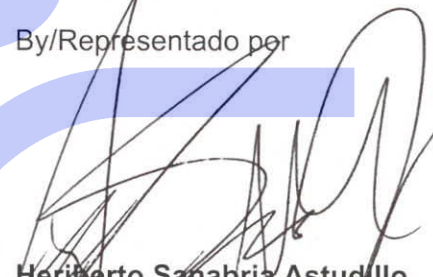
**IN WITNESS WHEREOF**, the parties have caused this Agreement to be executed as of the date of last signature

**EN TESTIMONIO DE LO ANTERIOR**, las partes suscriben este acuerdo que tendrá validez a partir de la fecha de la



set forth below (the "Effective Date"), it being understood that in case of conflict, the English version shall prevail.

última firma que conste al calce (la "Fecha de Vigencia"), en el entendido de que en caso de conflicto, prevalecerá la versión en inglés.

| <b>TWITTER, INC.</b>                                                                | <b>CONSEJO NACIONAL ELECTORAL DE COLOMBIA (CNE)</b>                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Address/Dirección:<br>1355 Market<br>Street, Suite 900, San Francisco, CA<br>94103  | Address/Dirección:<br>Avenida Calle 26 No. 51 – 50, Edificio<br>Organización Electoral, CAN, Bogotá,<br>Colombia |
| By/Representado por:                                                                | By/Representado por                                                                                              |
|  |                               |
| <b>Colin Crowell</b>                                                                | <b>Heriberto Sanabria Astudillo</b>                                                                              |
| Name/Nombre                                                                         | Name / Nombre                                                                                                    |
| Title/Cargo: Vice President, Global Public Policy                                   | Title / Cargo: President/Presidente                                                                              |
| Date/Fecha:                                                                         | Date / Fecha: 14 de mayo de 2019                                                                                 |
| Assisted herein by/Asistido por:                                                    |                                                                                                                  |
| Name/Nombre:                                                                        |                                                                                                                  |
| Title/Cargo:                                                                        |                                                                                                                  |
| Date/Fecha:                                                                         |                                                                                                                  |