

Comunicado de Prensa 045

A partir de abril,

DIAN OFRECERÁ DOS TIPOS DE ATENCIÓN: VIDEOATENCIÓN Y PRESENCIAL

- ***Este esquema funcionará desde ahora para que los clientes opten por el canal de atención, según su preferencia y disponibilidad.***

Bogotá D.C., 30 de marzo de 2022. A partir de abril del presente año, la DIAN gestionará los trámites y servicios de los contribuyentes y ciudadanos en general, bajo un esquema en el que los interesados **podrán agendarse para recibir la atención de manera presencial o por videoatención.**

Las citas para los trámites y servicios siguen funcionando a través del sistema de agendamiento ubicado en www.dian.gov.co opción "[Asignación de Citas](#)". Allí el ciudadano puede escoger el canal de atención de su preferencia: presencial en los puntos de contacto o por videoatención accediendo a la aplicación gratuita Microsoft Teams.

Estos son los Puntos de Contacto DIAN que operarán exclusivamente de manera presencial:

- Arauca
- Barrancabermeja
- Inírida
- La Dorada
- Leticia
- Magangué
- Maicao
- Ocaña
- Pamplona
- Pitalito
- Puerto Asís
- Puerto Carreño
- San Jose del Guaviare
- Tumaco
- Urabá

La DIAN busca que la gestión de trámites y servicios se adecúe a la nueva normalidad y necesidades de los ciudadanos, por tal motivo, reactivará el servicio presencial y mantendrá, al mismo tiempo, el servicio de videoatención implementado durante la pandemia.

El ciudadano podrá escoger de qué manera desea recibir la atención seleccionando en el sistema de agendamiento el tipo de oficina: virtual o presencial.

Estas son las **oficinas virtuales y presenciales DIAN en el país que prestarán el servicio por videoatención y de manera presencial:**

Oficina Cita VideoAtención	Oficina Cita Atención Presencial
Armenia - Oficina Virtual	Armenia Presencial - Carrera 14 No. 20A - 22
Barranquilla - Oficina Virtual	Barranquilla Presencial - Calle 77 No. 59-35, Centro Empresarial Las Américas 3, piso 1
Barranquilla Aduana - Oficina Virtual	
Bogotá Centro - Oficina Virtual	Bogotá Centro BCH Presencial - Carrera 6 No. 15-32, piso 1
Bogotá - BIMA - Oficina Virtual	
Bogotá - Calle 75 - Oficina Virtual	
Bogotá - Avenida 68 - Oficina Virtual	
	Bogotá - Supercade Bosa. Calle 57 R Sur No. 72 D -12
	Bogotá - Supercade Cra. 30. Cra. 30 No. 25 - 90 Piso 10.
Bucaramanga - Oficina Virtual	Bucaramanga Presencial - Calle 36 No. 14-03
Buenaventura - Oficina Virtual	Buenaventura Presencial - Calle 3 No. 2A-18
Cali Centro - Oficina Virtual	Cali Centro Presencial - Calle 11 No. 3 - 18 Edificio Antiguo BCH
Cali Sur - Oficina Virtual	Cali Sur Presencial - Carrera 100 No. 11-60 Local 262A, Centro Comercial Holguines Trade Center
Cartagena - Oficina Virtual	Cartagena Presencial - Barrio Manga Calle 28 3a. Avenida No. 25-04
Cúcuta - Oficina Virtual	Cúcuta Presencial - Calle 8A No. 3-50 Edificio Santander. Palacio Nacional, piso 1
Florencia - Oficina Virtual	Florencia Presencial - Carrera 11 No. 13-39, piso 1, Barrio Centro
Girardot - Oficina Virtual	Girardot Presencial - Calle 16 No. 10-51 Barrio Centro, Edificio DIAN
Ibagué - Oficina Virtual	Ibagué Presencial - Carrera 3A No. 9-01, piso 1
Ipiales - Oficina Virtual	Ipiales Presencial - Carrera 6 No. 15-23
Manizales - Oficina Virtual	Manizales Presencial - Calle 62 No. 23C-10 Sede La Estrella
Medellín - Sede Alpujarra Oficina Virtual	Medellín La Alpujarra - Carrera. 52 No. 42-43 Edificio La Alpujarra
Medellín - Sede Campestre Oficina Virtual	Medellín Sede Campestre Presencial - Carrera 43A No. 16 A Sur 28, Edificio DHL Danzas Air Ocean
Medellín - Sede Antigua Aduana Oficina Virtual	Medellín Sede Antigua Aduana Presencial - Carrera 46 No. 14 - 104

Oficina Cita VideoAtención	Oficina Cita Atención Presencial
Montería - Oficina Virtual	Montería Presencial - Carrera 2ª No. 33-40 Palacio Nacional, piso 1
Neiva - Oficina Virtual	Neiva Presencial - Calle 7 No. 6-36, piso 1, Edificio Nacional
Palmira - Oficina Virtual	Palmira Presencial - Calle 32 No. 29-08
Buga - Oficina Virtual	Buga Presencial - Carrera 14 No. 5-53 Oficina 301, Edificio Cámara de Comercio de Buga
Pasto - Oficina Virtual	Pasto Presencial - Calle 17 No. 24-35
Pereira - Oficina Virtual	Pereira Presencial - Calle 14 Bis No. 15-29 Edificio Pinares Plaza, piso 1
Popayán - Oficina Virtual	Popayán Presencial - Carrera 8 No. 1-36 Edificio Portal El Molino
Quibdó - Oficina Virtual	Quibdó Presencial - Carrera 1 No. 22-126, piso 1
Riohacha - Oficina Virtual	Riohacha Presencial - Calle 2 No. 6-48, piso 1
Santa Marta - Oficina Virtual	Santa Marta Presencial - Carrera 5 No. 17-04, pisos 1 y Mezanine
San Andrés - Oficina Virtual	San Andrés Presencial - Avenida Newball Muelle Marítimo
Sincelejo - Oficina Virtual	Sincelejo Presencial - Calle 23 No. 18-77
Sogamoso - Oficina Virtual	Sogamoso Presencial - Calle 13 No. 10-71
Tunja - Oficina Virtual	Tunja Presencial - Calle 20 No 9-40, piso 1.
Tuluá - Oficina Virtual	Tuluá Presencial - Carrera 26 No. 27-82
Valledupar - Oficina Virtual	Valledupar Presencial - Calle 16 No. 9-44, piso 1 Edificio Caja Agraria
Villavicencio - Oficina Virtual	Villavicencio Presencial - Calle 40 No. 33A-27/29 Centro
Yopal - Oficina Virtual	Yopal Presencial - Carrera 20 No. 7-28

Trámites y servicios por canal de atención

A continuación, se relacionan los **trámites y servicios y la modalidad de atención**:

Trámite o servicio	Videoatención	Presencial
1. Inscripción o actualización RUT persona natural	✓	✓
2. Inscripción o actualización RUT persona jurídica	✓	✓
3. Inscripción / Actualización RUT Sucesiones Ilíquidas	✓	✓
4. Inscripción RUT Persona Jurídica o asimilada sin NIT (que no requiere registro ante cámara de comercio: Consorcios, Uniones Temporales, JAC, Propiedad Horizontal, entre otros. Además, trámites no finalizados ante Cámara de Comercio).	✓	✓
5. Libros de Contabilidad	✗	✓
6. Kiosco de Autogestión	✗	✓

Trámite o servicio	Videoatención	Presencial
7. Solicitudes de actualización de RUT sujetas a verificación (Retiro de IVA a no responsable, Retiro de consumo a no responsable consumo restaurantes y bares, Cancelación de la inscripción en el RUT), para quienes no tienen Firma Electrónica.	✓	✓
8. Orientación TAC	✗	✓

Finalmente, la DIAN recuerda a los usuarios y ciudadanía en general, que los trámites ante la entidad son gratuitos, no requieren intermediarios y están a total disposición todos los canales de **Autogestión** para facilitar y agilizar sus trámites en cualquier momento y desde cualquier lugar. Consúltelos en:

<https://www.dian.gov.co/Prensa/Aprendelo-en-un-DIAN-X3/Paginas/Abece-Canales-Autogestion.aspx>