



Citas virtuales, nuevo mecanismo del Ministerio TIC para consulta de pólizas y obtención de emisoras

Nacional

Última actualización: 20 de octubre de 2021

- *La agenda para consulta de pólizas es todos los martes y jueves de 9:00 A.M. a 10:00 A.M.*
- *Para procesos de obtención de emisoras, el espacio será todos los lunes y miércoles de 9:00 A.M. a 10:00 A.M.*

Si usted está interesado en procesos como consultas de pólizas u obtención de emisoras, ahora tiene un nuevo mecanismo de atención, pues a través de la página web del Ministerio de las TIC (www.mintic.gov.co) se dispuso un canal de agendamiento de citas virtuales para requerimientos relacionados con estos dos temas.

Los espacios serán de 15 minutos. Aquellos encuentros para que un funcionario de la Subdirección de Radiodifusión Sonora pueda asesorar y prestar soporte a las consultas que se generan por parte de los concesionarios al momento de constituir una póliza de disposiciones legales

para el amparo de la concesión, tendrán lugar todos los martes y jueves de 9:00 A.M. a 10:00 A.M.

Las citas para que un funcionario de la Subdirección de Radiodifusión Sonora pueda asesorar y prestar soporte a preguntas de quienes estén interesados en obtener una concesión para prestar el servicio de radiodifusión sonora comercial, comunitario o de interés público, se resolverán los lunes y miércoles de 9:00 A.M. a 10:00 A.M.

"Queremos seguir acercándonos a la ciudadanía a través de las tecnologías de la información. Esperamos que este canal dé frutos y sea lo suficientemente satisfactorio para resolver la mayor cantidad de dudas posibles en estos dos aspectos y seguir ideando maneras más eficientes de atender al público", manifestó el viceministro de Transformación Digital, Iván Durán Pabón.

La decisión del Ministerio de las TIC se dio dentro del marco de la Resolución 1519 de 2020, en la cual se destaca la importancia de habilitar canales para la atención de la ciudadanía y demás grupos caracterizados.

Para agendar citas referentes a consulta de pólizas, acceda al siguiente enlace: <https://outlook.office365.com/owa/calendar/AtencinCiudadano@mintic.gov.co/bookings/s/d1m61rqtgk-gTSPqzGED4A2>

Para dudas sobre obtención de emisoras, diríjase a: <https://outlook.office365.com/owa/calendar/AtencinCiudadano@mintic.gov.co/bookings/s/N5EVsCcWMkoJKX7zOY6OWA2>