

**Señores.**  
**Delegatura para Funciones jurisdiccionales**  
**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA**

**Demandante:** (nombre del consumidor financiero)

**Demandado:** (nombre de la entidad vigilada).

REFERENCIA: Acción de protección del consumidor financiero. Ley 1480 de 2011 y artículo 24 de la Ley 1564 de 2012

(Nombre del consumidor financiero) identificado (a) con cédula de ciudadanía No. (XXXXXXXXXX) de la ciudad de (XXXXXXXXXX), obrando en mi propio nombre, acudo ante este Despacho con el ánimo de ejercer la ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO contra (nombre de la entidad vigilada-demandada-) sociedad vigilada por esa Superintendencia, con base en los siguientes:

### **I. HECHOS.**

*(Haga un relato cronológico de los hechos que fundamentan sus pretensiones, de manera clara, numerando cada uno de ellos y de ser posible, especificando circunstancias de tiempo, modo y lugar).*

1. (...)
2. (...)

### **II. PRETENSIONES**

*(Determine lo que pretende que declare la Superintendencia en relación con la entidad demandada, incluyendo aquellas pretensiones que tengan relación con el objeto de la reclamación y que considere pertinentes reclamarlas a la entidad vigilada, siempre y cuando guarden relación con los hechos de la demanda. Por ejemplo:*

1. "Que se obligue a (nombre de la entidad vigilada que se demanda), al (reintegro, devolución o cualquier otra pretensión relacionada exclusivamente con la ejecución o cumplimiento de obligaciones originadas en relaciones contractuales pactadas entre entidades vigiladas y el consumidor financiero), por la suma de (\$xxxx) xxxxxxxxx PESOS M/CTE".
2. ...).

### **III. CUANTÍA**

*(Si sus pretensiones están dirigidas al reconocimiento de una indemnización, compensación o el pago de frutos, o mejoras, debe discriminar cada uno de sus conceptos, bajo juramento. Por ejemplo:*

Estimo bajo la gravedad del juramento, que se entiende prestado con la presentación de esta demanda, que el valor de mis pretensiones asciende a la suma de XXXXXXXX (escriba el valor en letras) (\$ ... - escriba el valor en números), discriminados así:

- 1.) (valor en letras) (\$...) m/cte (correspondientes al valor del dinero sustraído, y/o objeto de controversia contractual).

- 2.) (valor en letras) (\$...) m/cte (correspondientes a las otras pretensiones si las tiene).
- 3.) XXXXXXXXXXXXXXXX

#### IV. PRUEBAS

*(Las pruebas son los diversos mecanismos que puede utilizar para probar la ocurrencia de los hechos. Ejemplos: documentos, declaraciones de personas, entre otros.)*

Solicito al despacho se tengan como prueba las siguientes:

- I. Aportadas.
  1. Reclamación de fecha ..... hecha al (NOMBRE ENTIDAD VIGILADA). (Radicada con anterioridad ante la entidad con no menos de 15 días hábiles). **(ES OBLIGATORIA)**
  2. *(así mismo deberá relacionar y acompañar todos aquellos documentos que estén en su poder y que quiera hacer valer dentro del proceso).*
- II. Solicitadas.
  1. *(Se trata de todas aquellas pruebas que no estén en su poder, y que se considere pertinente deban ser aportarlas para demostrar cada uno de los hechos relacionados en la demanda).*

#### V. ANEXOS

*(En este espacio deberá numerar e identificar de manera independiente, cada uno de los documentos relacionados en el acápite de pruebas que aporta con la demanda y los demás documentos que acompañe que no estén en esta relación, como por ejemplo un poder).*

1. (...)
2. (...)

#### VI. NOTIFICACIONES.

Recibiré notificaciones en (ciudad y dirección de correspondencia); (números telefónicos para contactarlo –celular y fijo-, correo electrónico (señalando la autorización expresa para recibir vía electrónica cualquier información).

La entidad vigilada demandada y contra quien se dirige esta demanda, recibirá las notificaciones en la dirección que aparece registrado en la página web de (LA ENTIDAD VIGILADA DEMANDA)

Cordialmente,

\_\_\_\_\_ (no olvidar firmar \_\_\_\_\_)

**(nombre)**

**C.C. (número de cedula)**